GLOBLY

Voorwaarden & privacy

VERSIE 2026-10-24

Je afspraken met Globly, op één plek.

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly

Eenmanszaak | KvK 96204796 | Btw-id NL005195206B32

Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland

support@globly.nl | 085 060 2465

globly.nl

IN DIT DOCUMENT

Algemene voorwaarden 2

Privacyverklaring 16

Cookies en metingen 22

Herroepen en modelformulier 23

Vriendenbonus 25

Affiliateprogramma 26

Bedrijfsgegevens en contact 28

Voor een bestaande aankoop blijft de versie gelden die bij die aankoop is overeengekomen. Nieuwe voorwaarden wijzigen eerdere aankopen niet met terugwerkende kracht.

Algemene voorwaarden

Versie 2026-10-24

Artikelen 1-24 · Je bestelling, eSIM, Globly Wallet, herroeping, aansprakelijkheid en klachten.

1. Identiteit en contact

1.1 Globly is de handelsnaam waaronder GlobeLink Mobile de in deze voorwaarden beschreven diensten aanbiedt. GlobeLink Mobile is jouw contractspartij. Onze identificatie- en contactgegevens staan op de eerste pagina en zijn onderdeel van deze voorwaarden.

1.2 Vragen, storingen en klachten kun je indienen via support@globly.nl of het ticketsysteem in de Globly Wallet. Je kunt ons ook bereiken via 085 060 2465. Wij hanteren geen gegarandeerde openingstijden of permanente telefonische bereikbaarheid. Je betaalt voor bellen het gewone tarief van je eigen telefoonaanbieder; Globly rekent hiervoor geen extra servicetarief.

1.3 Het gebruik van netwerken en technische dienstverleners wijzigt jouw contractspartij niet. Je hoeft een wettelijk recht tegenover Globly niet eerst bij een andere partij te proberen uit te oefenen.

2. Toepasselijkheid en begrippen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor de aankoop en het gebruik van eSIM-databundels, top-ups en de Globly Wallet. Een eSIM is het digitale verbindingsprofiel op een geschikt toestel. Een bundel is het gekochte recht op datagebruik binnen het overeengekomen gebied en de overeengekomen looptijd. Een top-up is een afzonderlijk gekochte aanvullende bundel voor een bestaand profiel.

2.2 Je moet minimaal 18 jaar zijn om zelf te bestellen. Bestel je voor een ander, dan zorg je dat de gebruiker de gebruiksinstructies en relevante beperkingen ontvangt. Je blijft verantwoordelijk voor jouw eigen verplichtingen als koper. Bestellen voor een ander maakt je niet onbeperkt aansprakelijk voor iedere handeling van die ander.

2.3 Een consument is een natuurlijk persoon die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt. Voor zakelijke klanten gelden aanvullend de uitdrukkelijk als zakelijk aangeduide bepalingen in artikel 21. Een bedrijfsnaam op een factuur is op zichzelf niet beslissend voor de wettelijke kwalificatie.

2.4 Specifiek met jou overeengekomen afspraken en de vóór aankoop verstrekte productkenmerken gaan voor op afwijkende algemene bepalingen. Dwingend recht gaat altijd voor. Bij twijfel over de betekenis van een consumentenbepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg.

2.5 Wij bieden de toepasselijke voorwaarden vóór het bestellen aan op een manier waarop je ze kunt opslaan. De overeenkomst en relevante productinformatie worden bevestigd op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail met bijlage.

2.6 Deze voorwaarden gelden zowel voor globly.nl als voor de Globly-app voor iOS. Voor aankopen via de app gelden dezelfde bepalingen over bestelling, betaling, levering, installatie, activatie, geldigheid, herroeping, terugbetaling en ondersteuning als voor aankopen via de website. Het gebruik van de app verandert de overeengekomen productkenmerken en jouw wettelijke rechten niet.

3. Wat Globly levert

3.1 Je koopt mobiele internettoegang via een eSIM voor de bij de aankoop genoemde bestemmingen. De dienst bevat geen regulier telefoonnummer, belminuten of sms, tenzij een specifiek product uitdrukkelijk iets anders vermeldt. Internetbellen en berichtenapps gebruiken de databundel.

3.2 Een nieuwe bundel en iedere top-up zijn afzonderlijke, eenmalige aankopen. Er is geen automatische betaalde verlenging en geen automatische aankoop van extra data. Wij brengen geen buitenbundeltarief in rekening zonder een afzonderlijke, uitdrukkelijke afspraak daarover.

3.3 Het aanbod vermeldt de datahoeveelheid, gebruiksduur, uiterste activatiedatum of activatietermijn, dekkingsgebied, prijs en relevante beperkingen. Ook de aangeboden snelheid, eventuele fair-usegrenzen, hotspotmogelijkheden en top-upwerking worden vermeld voor zover van toepassing. Deze kenmerken mogen niet pas na betaling bekend worden gemaakt.

3.4 De dienst is bedoeld voor gebruikelijke mobiele internettoegang. Er is geen afzonderlijke beschikbaarheids- of responstijdgarantie en geen garantie op geschiktheid voor een bijzonder doel, tenzij wij dat uitdrukkelijk overeenkomen. Eigenschappen die een consument op grond van ons aanbod en de wet mag verwachten blijven wel onderdeel van de overeenkomst.

3.5 Via de Globly-app kun je eSIM-bundels kopen, de installatie op een geschikt toestel starten of de installatiegegevens raadplegen, je eSIMs beheren en beschikbare top-ups kopen. De installatie zelf verloopt via de daarvoor bestemde toestelfuncties. De voorwaarden en beperkingen uit de artikelen 6 tot en met 12 blijven van toepassing.

4. Bestelling en betaling

4.1 Controleer vóór betaling de bestemming, bundel, toestelgeschiktheid en het e-mailadres voor levering. Een bestelling leidt tot een overeenkomst zodra Globly de bestelling elektronisch aanvaardt, bijvoorbeeld met een bestelbevestiging. Een ontvangstmelding die uitdrukkelijk slechts ontvangst bevestigt, is nog geen aanvaarding.

4.2 Wij tonen het totaalbedrag vóór de betaalverplichting. Consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen. Je betaalt vooraf met een aangeboden betaalmethode. Betalingen worden verwerkt via Mollie; beschikbare methoden en eventuele combinatie met wallettegoed worden in de checkout getoond.

4.3 Een vergissing in een prijs of omschrijving geeft ons geen algemeen recht om een gesloten overeenkomst te annuleren. Bij een voor jou redelijkerwijs herkenbare kennelijke fout bespreken wij correctie of annulering volgens de wet. Voor een gewijzigde prijs vragen wij eerst jouw instemming.

4.4 Bij concrete aanwijzingen voor betaalfraude mogen wij de levering kort uitstellen voor een proportionele controle. Wij vragen geen informatie die daarvoor niet nodig is. Als wij niet kunnen leveren, betalen wij het daarvoor ontvangen bedrag terug. Wij houden geen betaling zonder grond vast.

5. Levering en vertraging

5.1 Na bevestiging van een succesvolle betaling leveren wij de installatiegegevens normaal gesproken direct per e-mail en via de Globly Wallet. Een specifiek overeengekomen levermoment gaat voor. Betaalcontroles of een technisch probleem kunnen tot vertraging leiden; wij informeren je daarover zodra wij dit vaststellen.

5.2 Ontbreken de gegevens, controleer dan je spammap, het gebruikte e-mailadres en de Globly Wallet en meld het probleem. Een verzendregistratie alleen bewijst niet onweerlegbaar dat correct is geleverd. Wij onderzoeken een melding van niet-ontvangst.

5.3 Als tijdige levering uitblijft, kun je ons zo nodig een redelijke laatste termijn geven. Is een overeengekomen essentieel levermoment gemist, weigeren wij te leveren of verlangt de wet geen nadere termijn, dan hoef je niet te wachten. Je behoudt je wettelijke rechten op beëindiging en terugbetaling.

5.4 Ben je zelf verantwoordelijk voor een verkeerd e-mailadres of een dubbele bestelling, meld dit zo snel mogelijk. Wij proberen dit te herstellen voor zover mogelijk. Dit is geen garantie dat reeds gebruikte of aan een toestel gekoppelde diensten kunnen worden omgezet. Wettelijke herroepingsrechten blijven afzonderlijk gelden.

6. Toestel en voorbereiding

6.1 Voor gebruik heb je een toestel nodig dat eSIM ondersteunt, simlockvrij is en geschikt is voor de relevante frequenties en netwerken. Ook een geschikte softwareversie, voldoende ruimte voor een profiel en toestemming van een eventuele toestelbeheerder kunnen nodig zijn. Modelvarianten uit verschillende landen kunnen verschillen.

6.2 Controleer de geschiktheid met onze productinformatie en de specificaties van je toestel. Vraag bij twijfel vóór aankoop hulp. Een compatibiliteitslijst is geen garantie voor een anders uitgevoerde of geblokkeerde toestelvariant. Voor onjuiste concrete informatie die wij zelf geven, blijven wij verantwoordelijk.

6.3 Installeer bij voorkeur met een stabiele internetverbinding vóór vertrek, volgens onze instructies. Een directe installatielink werkt alleen op ondersteunde apparaten en software. Als een link niet wordt ondersteund, kan installatie via QR-code of handmatige gegevens nodig zijn.

6.4 Globly levert geen toestelreparatie, ontgrendeling van een simlock of algemene ondersteuning voor software van andere aanbieders. Een uitsluitend aan jouw toestel toe te rekenen gebrek is geen gebrek van de datadienst.

6.5 Voor de iOS-app heb je een iPhone met een ondersteunde iOS-versie nodig. De actuele systeemvereisten staan bij de app in de App Store. De mogelijkheid om de app te downloaden betekent op zichzelf niet dat jouw toestel of toestelvariant eSIM ondersteunt. Voor aankopen, synchronisatie en het ophalen van nieuwe gegevens is een internetverbinding nodig.

6.6 Wij stellen de updates beschikbaar die nodig zijn om de app aan de overeenkomst te laten beantwoorden, waaronder beveiligingsupdates, gedurende de periode die je volgens de wet mag verwachten. Installeer aangeboden noodzakelijke updates binnen een redelijke termijn nadat je over de beschikbaarheid en gevolgen bent geïnformeerd. Het niet installeren beperkt jouw rechten alleen voor zover de wet dat toestaat, bijvoorbeeld wanneer een gebrek uitsluitend daardoor ontstaat en wij duidelijke installatie-instructies hebben gegeven.

6.7 Onderhoud, een ontbrekende internetverbinding of een technische storing kan de toegang tot de app of een appfunctie tijdelijk beperken. Eerder opgeslagen informatie kan dan verouderd zijn. Waar beschikbaar kun je globly.nl, je bewaarde installatiegegevens of support gebruiken. Een appstoring beëindigt een reeds geldige bundel niet op zichzelf. Onze verplichtingen bij vertraging, gebreken en schade blijven gelden, in het bijzonder de artikelen 5, 18, 20, 22 en 23.

7. Zorgvuldig installeren

7.1 Installatiegegevens, QR-codes, activatiecodes en inloglinks zijn vertrouwelijk. Bewaar ze veilig en deel ze alleen met de bedoelde gebruiker. Plaats ze niet openbaar. Een eSIM-profiel is doorgaans aan één toestel gekoppeld en kan niet zonder meer worden overgezet.

7.2 Verwijder een geïnstalleerde eSIM niet bij een storing of vóór een toestelreset zonder eerst onze instructies te raadplegen. Verwijdering, een fabrieksreset of een toestelwissel kan herinstallatie onmogelijk maken. Een verwijderde eSIM kan niet altijd worden hersteld.

7.3 Is herstel nodig door jouw eigen vergissing, beschadiging of verlies van het toestel, dan bestaat buiten wettelijke rechten geen aanspraak op kosteloos herstel, vervanging of een nieuwe bundel. Wij onderzoeken wel of herstel mogelijk is. Kosten voor een vrijwillige oplossing spreken wij vooraf af. Dit geldt niet als het probleem door Globly of onjuiste instructies van Globly is veroorzaakt.

7.4 Kies de Globly-eSIM als lijn voor mobiele data en stel dataroaming voor die eSIM in zoals onze instructies aangeven. Schakel ongewenste dataroaming en automatisch overschakelen naar je reguliere sim uit. Je eigen telecomaanbieder kan kosten rekenen voor data, bellen, sms of voicemail via jouw andere aansluiting.

8. Begin en einde van een bundel

8.1 De oorspronkelijke databundel activeert zodra de eSIM voor het eerst verbinding maakt met een ondersteund mobiel netwerk binnen het gekochte dekkingsgebied. Alleen het installeren start de looptijd niet. Verbinding in een transitland kan de bundel wel starten als dat land onder de bundel valt.

8.2 De oorspronkelijke bundel moet binnen 90 dagen na aankoop worden geactiveerd, tenzij vóór aankoop uitdrukkelijk een andere activatietermijn is vermeld. Na die termijn kan het activatierecht eindigen. Als wij niet behoorlijk over de termijn hebben geïnformeerd of activatie door een aan ons toe te rekenen probleem onmogelijk was, beoordelen wij de aanspraken volgens de wet.

8.3 Tenzij vóór aankoop een afwijkende telwijze duidelijk is vermeld, duurt een bundeldag 24 uur vanaf activatie. Het definitieve begin- en eindmoment wordt bij activatie geregistreerd. Stopzetten van mobiele data of tijdelijk vertrek uit het dekkingsgebied pauzeert de looptijd niet.

8.4 Een vaste databundel eindigt wanneer de data op is of de looptijd is verstreken, wat het eerst gebeurt. Niet-gebruikte data wordt niet automatisch overgedragen. Buiten wettelijke rechten bestaat geen terugbetalingsrecht alleen omdat je minder data gebruikt, later vertrekt of je reis annuleert.

9. Bereik en prestaties

9.1 Dekking in een land betekent geen dekking op iedere plek in dat land. Bereik en snelheid verschillen onder meer door terrein, gebouwen, afgelegen ligging, drukte, netwerkcapaciteit, weersomstandigheden, toestel en lokale netwerkbeschikbaarheid. Dekking op zee, in vliegtuigen of via satellietnetwerken is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk is aangeboden.

9.2 Vermelding van 4G of 5G duidt op ondersteunde netwerktechniek, niet op een vaste snelheid of gegarandeerd 5G-bereik. Waar wettelijk vereist geven wij vóór aankoop de geraamde maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid. Terugval naar een andere ondersteunde techniek kan voorkomen.

9.3 De route van het internetverkeer en de locatie van het gebruikte IP-adres kunnen afwijken van je verblijfplaats. Daardoor kunnen bijvoorbeeld websites, streamingdiensten, bankapps, VPNs of zakelijke verbindingen aanvullende controles toepassen of toegang beperken. Wij garanderen geen lokaal IP-adres, vast IP-adres, port forwarding, toegang tot een specifieke app of omzeiling van geografische blokkades, tenzij dit specifiek is toegezegd.

9.4 Lokale wetgeving en rechtmatige netwerkmaatregelen kunnen de dienstverlening beperken. Globly garandeert geen omzeiling van internetcensuur. Wettelijke regels voor open internet en vrije keuze van eindapparatuur blijven gelden; deze bepaling geeft geen vrij recht om diensten of toepassingen te blokkeren.

9.5 Gewone schommelingen binnen de overeengekomen eigenschappen zijn niet automatisch een tekortkoming. Bij wezenlijke of aanhoudende afwijkingen van wat is afgesproken kun je aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke oplossingen.

10. Hotspot en onbeperkte bundels

10.1 Hotspot en tethering kunnen worden gebruikt voor zover technisch ondersteund en toegestaan volgens de vóór aankoop verstrekte productinformatie en toepasselijk recht. Globly legt geen beperking op die in strijd is met dwingende regels over internettoegang. Deel je verbinding zorgvuldig; het verbruik van verbonden apparaten telt mee.

10.2 Voor een als onbeperkt aangeboden bundel geldt alleen de vooraf duidelijk vermelde fair-use- of snelheidsregeling. Wij vermelden de hoeveelheid data op hoge snelheid, de snelheid daarna, het resetmoment en eventuele afzonderlijke hotspotgrens. Een dergelijke beperking wordt niet achteraf voor een reeds gekochte bundel ingevoerd.

10.3 Een aanbod met bijvoorbeeld 2 GB per periode van 24 uur en daarna maximaal 1 Mbps betekent dat na de eerste 2 GB de snelheid wordt verlaagd, niet dat de data onbeperkt op hoge snelheid beschikbaar blijft. Deze getallen zijn alleen van toepassing als ze bij jouw aankoop zijn vermeld. Er geldt geen ongeschreven algemene fair-usegrens.

11. Dataverbruik en meldingen

11.1 Alle gegevens die via de bundel worden verzonden of ontvangen tellen mee volgens de overeengekomen meeteenheid. Achtergrondapps, updates, cloudback-ups, streaming, navigatie, hotspotgebruik en snelheidstests kunnen data verbruiken zonder dat je dit direct ziet. Beheer hiervoor de instellingen van je toestel.

11.2 Verbruiksinformatie in de Globly Wallet en waarschuwingen worden gebaseerd op beschikbare registraties en kunnen vertraagd zijn. Een teller op je toestel kan afwijken door een andere meetperiode, afronding of andere meetmethode. Wij onderzoeken gemotiveerde verschillen; onze administratie geldt niet als onweerlegbaar bewijs.

11.3 Berichten over een bijna lege of verlopen bundel zijn aanvullende hulpmiddelen. Blijf je verbruik zelf volgen. Dit beperkt geen wettelijk verplichte waarschuwing of uitdrukkelijk overeengekomen meldfunctie en ontslaat Globly niet van verantwoordelijkheid voor een fout daarin.

11.4 Ongewenst maar daadwerkelijk door jouw toestel gebruikt dataverkeer is op zichzelf geen reden voor een kosteloze nieuwe bundel. Onjuist geregistreerd verbruik of verbruik door een aan Globly toe te rekenen beveiligingsprobleem wordt afzonderlijk onderzocht.

12. Bijladen op hetzelfde profiel

12.1 Een top-up is mogelijk als die voor jouw profiel wordt aangeboden. Niet ieder profiel of iedere bundel hoeft opwaardeerbaar te zijn. Ook het tijdstip waarop je kunt bijladen en het aanbod aan top-ups kunnen per profiel verschillen. Wij vermelden deze eigenschappen vóór aankoop wanneer zij onderdeel zijn van het aanbod.

12.2 De top-upinformatie vermeldt op welk profiel wordt bijgeladen, de bestemming, hoeveelheid data, looptijd en startwijze: direct, na verbruik of einde van de lopende bundel, of na een andere omschreven activatiehandeling. Controleer dit vóór betaling. Vooraf gekochte top-ups hoeven niet altijd op hetzelfde moment te starten.

12.3 Als bijladen alleen vóór het einde van de lopende bundel mogelijk is, staat dat bij het betreffende product. Bij een andere werking leggen wij geen algemene verplichting op om vooraf bij te laden. Wij garanderen geen blijvende beschikbaarheid van nog niet gekochte top-ups, behalve waar die beschikbaarheid concreet is toegezegd.

12.4 Een succesvol geleverde top-up voor hetzelfde profiel vereist normaal gesproken geen nieuwe eSIM-installatie. Een top-up verlengt niet automatisch de resterende geldigheid van oudere data. Het totaal van ooit gekochte data is niet hetzelfde als de op dat moment bruikbare data.

12.5 Een foutieve melding dat het profiel verlopen is, doet geen afbreuk aan een geleverde actieve top-up. Meld onjuiste statusinformatie zodat wij die kunnen herstellen. Voor niet-geleverde of onjuist gekoppelde top-ups gelden dezelfde rechten als voor andere gebrekkige leveringen.

13. Gebruiksregels

13.1 Gebruik de dienst rechtmatig en met respect voor anderen. Verboden zijn onder meer fraude, het verspreiden van malware, aanvallen op systemen, ongeoorloofde toegang, spam en het opzettelijk verstoren van netwerken. Omzeil geen beveiliging, betaalcontrole of duidelijk overeengekomen verbruiksgrens.

13.2 Commerciële wederverkoop van Globly-profielen of installatiegegevens onder een eigen aanbod vereist een afzonderlijke schriftelijke afspraak. Gewoon hotspotgebruik, gebruik voor je werk of aankoop voor een reisgenoot is niet alleen om die reden wederverkoop of misbruik.

13.3 Je bent verantwoordelijk voor de inhoud die je zelf verzendt, je eigen apps en naleving van plaatselijke gebruiksregels. Je vrijwaart Globly als consument niet onbeperkt voor claims van derden. Schade door jouw onrechtmatig of contractueel verwijtbaar handelen wordt volgens de wet beoordeeld.

13.4 De databundel biedt geen eigen reguliere telefoniedienst of gegarandeerde toegang tot alarmnummers. Vertrouw voor noodhulp, medische toepassingen of andere situaties waarin uitval ernstig gevaar kan veroorzaken niet uitsluitend op deze dataverbinding. Zorg voor een passende alternatieve mogelijkheid. De noodoproepfunctie van je toestel of een andere sim staat los van deze databundel.

14. Maatregelen bij misbruik en veiligheidsrisico

14.1 Bij concrete aanwijzingen voor fraude, ernstig misbruik, een veiligheidsrisico, ongeoorloofd gebruik of een bindend wettelijk bevel mogen wij het betrokken gebruik tijdelijk beperken of opschorten voor zover noodzakelijk en rechtmatig. Een gewone klacht, verzoek om terugbetaling of rechtmatige betalingsbetwisting is op zichzelf geen misbruik.

14.2 De maatregel moet in verhouding staan tot het risico. Waar mogelijk waarschuwen wij je eerst en geven wij gelegenheid het probleem te herstellen. Bij spoed of een wettelijk verbod kan dat achteraf. Wij geven de reden en de manier waarop je de maatregel kunt betwisten, tenzij dit de beveiliging of een wettelijk onderzoek zou schaden.

14.3 Wij beperken een maatregel tot de betrokken dienst of gegevens waar dit redelijkerwijs mogelijk is en herstellen toegang zodra de grond vervalt. Definitieve beëindiging wegens een tekortkoming gebeurt alleen als die tekortkoming dat rechtvaardigt en met de vereiste gelegenheid tot herstel.

14.4 Opschorting leidt niet automatisch tot verbeurdverklaring van gekocht wallettegoed of alle betaalde bundels. Eventuele restitutie, verrekening of vergoeding wordt beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet. Een ten onrechte genomen maatregel wordt hersteld en mogelijke schade wordt volgens artikel 20 beoordeeld.

15. Toegang en saldo

15.1 De Globly Wallet geeft toegang tot aankopen, installatiegegevens, bundelinformatie en de aangeboden beheerfuncties. Inloggen gebeurt met een code of link per e-mail. Beveilig je mailbox en meld vermoedelijk misbruik zo snel mogelijk. Wij mogen een redelijke identiteitscontrole uitvoeren voordat wij toegang herstellen of betaalgegevens wijzigen.

15.2 Zelf gestort geld is gekocht wallettegoed. Een vriendenbonus of andere gratis beloning is promotioneel tegoed. Een wettelijke terugbetaling of schadevergoeding wordt niet door een andere naam promotioneel tegoed. De herkomst moet uit de administratie blijken.

15.3 Gekocht tegoed heeft geen vervaldatum. Het is uitsluitend bruikbaar bij Globly en levert geen rente op. Het is geen bankrekening, kan niet worden gebruikt om geld aan andere personen over te maken en valt niet onder het depositogarantiestelsel. Deze omschrijving bepaalt niet of financiële toezichtregels van toepassing zijn.

15.4 De checkout toont waarvoor wallettegoed kan worden gebruikt en of bijbetaling mogelijk is. Een beperking die bij aankoop of storting is toegezegd of afgesproken, kan niet achteraf in jouw nadeel worden gewijzigd. Bij een wijziging die de bruikbaarheid wezenlijk vermindert, kun je ongebruikt gekocht tegoed laten terugbetalen.

15.5 Buiten een wettelijk herroepings- of terugbetalingsrecht is gekocht tegoed niet bedoeld voor tussentijdse geldopname. Bij definitieve sluiting van de Globly Wallet of beëindiging van de walletdienst betalen wij ongebruikt gekocht tegoed en nog verschuldigde geldelijke restituties terug. Daarvoor rekenen wij geen sluitingskosten. Een redelijke identiteits- en herkomstcontrole kan nodig zijn.

15.6 Gratis promotioneel tegoed is niet in geld inwisselbaar. Een afwijkende geldigheid of gebruiksvoorwaarde geldt alleen als deze vooraf bij toekenning duidelijk is meegedeeld. Zonder meegedeelde vervaldatum vervalt het niet door enkel tijdsverloop. Bij vrijwillige verwijdering van de Globly Wallet mag dit gratis tegoed vervallen nadat je daar duidelijk over bent geïnformeerd.

15.7 De Globly Wallet is via de website en de app toegankelijk. Wanneer je met hetzelfde geverifieerde account inlogt, geven beide toegang tot dezelfde bij dat account behorende bestellingen, eSIMs en tegoeden. Wijzigingen worden bij een werkende verbinding gesynchroniseerd; een offline of nog niet vernieuwde weergave kan achterlopen. Het verwijderen van de app is niet hetzelfde als het verwijderen van de Globly Wallet of het herroepen van een aankoop.

16. Globly Wallet verwijderen

16.1 Je kunt verwijdering aanvragen via de beschikbare walletfunctie of support. Vooraf informeren wij je over lopende bundels, top-ups, saldo en gegevens die je moet bewaren. Verwijdering mag niet worden uitgelegd als afstand van een openstaande klacht, terugbetalingsrecht of schadeclaim.

16.2 Verwijdering van de Globly Wallet beëindigt niet op zichzelf een reeds geleverde geldige bundel. Bewaar installatiegegevens en aankoopbewijzen vooraf, omdat beheer via de Globly Wallet daarna niet meer beschikbaar is. Nog verschuldigde leveringen en wettelijke ondersteuning blijven via support afhandelbaar. Persoonsgegevens waarvoor nog een wettelijke of noodzakelijke grond bestaat worden beperkt bewaard volgens de privacyverklaring.

17. De overeenkomst herroepen

17.1 Als consument kun je een online gesloten dienstenovereenkomst binnen veertien dagen zonder reden herroepen. De termijn loopt vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Als verplichte informatie over het herroepingsrecht ontbreekt, kan de wettelijke termijn worden verlengd. Iedere afzonderlijk gekochte top-up heeft zijn eigen overeenkomst en bedenktijd.

17.2 Gebruik de herroepingsfunctie op https://globly.nl/voorwaarden-en-privacy/herroepen, de daarvoor bestemde mogelijkheid in de Globly Wallet, of stuur een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post. Het modelformulier in deel D is niet verplicht. Een reden, technisch onderzoek of voorafgaande toestemming van Globly is voor herroeping niet nodig. Tijdige verzending van je verklaring is voldoende.

17.3 Je mag uitdrukkelijk verzoeken dat wij al tijdens de bedenktijd met de dienstverlening beginnen. Wij vragen dit afzonderlijk en bevestigen het op een duurzame gegevensdrager. Instemming met de algemene voorwaarden alleen is niet hetzelfde als dit verzoek.

17.4 Herroep je nadat op jouw uitdrukkelijke verzoek met de dienst is begonnen, dan ben je uitsluitend een wettelijk toegestane, evenredige vergoeding verschuldigd voor het daadwerkelijk uitgevoerde deel. Dit geldt alleen als wij je vooraf correct over het recht en deze betalingsplicht hebben geïnformeerd. Ontbreekt de vereiste informatie of jouw verzoek, dan brengen wij hiervoor geen vergoeding in rekening.

17.5 Wij onderbouwen een eventuele gebruiksvergoeding aan de hand van de afgesproken totaalprijs, aard en omvang van het geleverde deel. Datagebruik en verstreken gebruiksduur worden niet dubbel in rekening gebracht. De vergoeding is nooit hoger dan de afgesproken prijs en bevat geen boete, annuleringskosten of niet vooraf overeengekomen activatiekosten. Is de totaalprijs buitensporig, dan geldt de wettelijk relevante marktwaarde.

17.6 Het herroepingsrecht vervalt bij een betaalde dienst vóór het einde van de bedenktijd alleen na volledige uitvoering, als je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met die uitvoering en hebt erkend dat je het recht dan verliest. Alleen verzending van een QR-code, installatie of eerste activatie is geen volledige uitvoering van de mobiele datadienst.

17.7 Na geldige herroeping beëindigen wij de betreffende dienstverlening en moet je het gebruik daarvan staken. Wij betalen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je verklaring terug, verminderd met een eventueel volgens dit artikel verschuldigd bedrag. Hiervoor betaal je geen restitutiekosten.

17.8 Wij bevestigen een online ingediende herroeping onverwijld per e-mail, met inhoud, datum en tijdstip. Bij een technische storing kun je altijd per e-mail herroepen. Een door jou ontvangen terugbetalingsbericht is geen voorwaarde voor geldigheid van je verklaring.

18. Herstel en andere oplossingen

18.1 Voldoet de dienst niet aan de overeenkomst, meld dit dan zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Globly krijgt waar de wet dit verlangt een redelijke gelegenheid om het probleem kosteloos op te lossen. De termijn moet passen bij de aard van een reisbundel: een oplossing na afloop van een korte reis kan onvoldoende zijn.

18.2 Een oplossing kan bestaan uit herstel van instellingen, herstel van levering, een gelijkwaardige vervangende eSIM of een andere overeengekomen maatregel. Vervanging mag niet zonder jouw instemming leiden tot wezenlijk minder dekking, data of bruikbare looptijd.

18.3 Bij uitblijven, weigering of onmogelijkheid van behoorlijk herstel, of als een gebrek voldoende ernstig is, kun je volgens de wet recht hebben op prijsvermindering, gehele of gedeeltelijke ontbinding, terugbetaling en eventueel schadevergoeding. Een onbeduidend probleem rechtvaardigt niet vanzelf ontbinding van de hele overeenkomst.

18.4 Een toepasselijke wettelijke storingsvergoeding blijft verschuldigd volgens de daarvoor geldende regels. Deze voorwaarden stellen die vergoeding niet afhankelijk van het oordeel van Globly over coulance. Waar Nederlandse telecomregels gelden, kan onder meer een storing van meer dan twaalf uur recht op compensatie geven. Of die regeling voor de concrete buitenlandse dienst geldt, wordt naar het toepasselijke recht beoordeeld.

18.5 Buiten je wettelijke rechten is terugbetaling bij bijvoorbeeld reisannulering, een verkeerde keuze, onvoldoende gebruik, eigen toestelproblemen of het verlopen van een correct meegedeelde termijn uitsluitend mogelijk als wij dat afzonderlijk toezeggen. Een eerdere coulancebeslissing is geen algemene terugbetalingsgarantie. Verplicht herstel of wettelijke terugbetaling wordt niet als coulance behandeld.

19. Uitvoering van terugbetalingen

19.1 Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalwijze, tenzij je uitdrukkelijk en kosteloos met een andere methode instemt. Wij vervangen een recht op geld niet eenzijdig door een kortingscode of wallettegoed.

19.2 Bij een gemengde betaling wordt de restitutie verdeeld over de gebruikte betaalwijzen. Bij gedeeltelijke terugbetaling gebeurt dat naar verhouding van de daadwerkelijk gebruikte bedragen, tenzij een andere verdeling voor die aankoop is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. Gratis korting wordt niet als door jou betaald geld uitgekeerd.

19.3 Een terugboeking van gekocht wallettegoed behoudt zijn karakter van gekocht tegoed. Bij een gesloten Globly Wallet regelen wij een nog verschuldigde geldelijke terugbetaling rechtstreeks. Een eventueel eerder gestorte betaling wordt niet dubbel vergoed. Een chargeback en een gewone restitutie voor dezelfde betaling worden daarom op elkaar afgestemd.

19.4 Kosten of koersverschillen die jouw bank zelfstandig toepast, worden niet door Globly vastgesteld. Dit doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke aanspraken als Globly voor zulke kosten verantwoordelijk is. Wij rekenen geen eigen behandelkosten voor een wettelijke terugbetaling.

20. Wanneer Globly schade vergoedt

20.1 Globly is verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering van de afgesproken dienst. Voor schade bestaat aansprakelijkheid voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat, bijvoorbeeld een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Deze voorwaarden geven geen aanvullende garantie op vergoeding van ieder nadeel dat tijdens een reis ontstaat.

20.2 Schade wordt uitsluitend vergoed voor zover zij in voldoende verband staat met de gebeurtenis waarvoor Globly verantwoordelijk is om volgens de wet te kunnen worden toegerekend. Of schade voorzienbaar was en wat de aard van de dienst, fout en schade is, kan daarbij van belang zijn. Een storing leidt dus niet automatisch tot vergoeding van een volledige reis, een gemiste vlucht, hotelkosten, gemiste inkomsten of alle kosten van een andere aansluiting.

20.3 Globly draagt geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend door jouw eigen toestel, instellingen, apps, mailbox, onbevoegd gedeelde codes of andere abonnementen veroorzaakte schade die niet aan Globly kan worden toegerekend. Kosten van je gewone sim vallen in beginsel onder jouw afspraak met die aanbieder. Heeft een fout of onjuiste instructie van Globly tot die schade bijgedragen, dan wordt die bijdrage wel volgens de wet beoordeeld.

20.4 Neem redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen. Meld een probleem tijdig, bewaar relevante gegevens en gebruik zo nodig een redelijk alternatief als dat mogelijk is. Je hoeft daarvoor geen onveilige, buitensporig kostbare of onredelijke handelingen te verrichten. Eigen schuld en het onnodig laten oplopen van schade kunnen volgens de wet de vergoeding verminderen.

20.5 Moet je noodzakelijke vervangende data kopen, neem dan waar redelijkerwijs mogelijk eerst contact op. Bewaar aankoopbewijs en uitleg over de noodzaak. Voorafgaande toestemming van Globly is geen absolute voorwaarde voor vergoeding als overleg niet redelijkerwijs mogelijk was of de wet vergoeding ook zonder toestemming verlangt.

20.6 Onderbouw een schadeclaim zo goed als redelijkerwijs mogelijk met het probleem, tijdstippen, schade en relevante bewijsstukken. De wettelijke bewijslastverdeling blijft gelden. Wij verlangen geen bewijs dat redelijkerwijs niet verkrijgbaar is en maken onze eigen logbestanden niet beslissend of onaantastbaar.

20.7 Voor consumenten geldt geen algemene beperking van schadevergoeding tot de bundelprijs, geen algemene uitsluiting van gevolgschade en geen verplichte afstand van rechten. Evenmin wordt aansprakelijkheid uitgesloten voor overlijden of letsel, opzet of bewuste roekeloosheid van Globly, of wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden beperkt.

20.8 Een recht op terugbetaling, herstel, prijsvermindering, een wettelijk verplichte vergoeding of een AVG-aanspraak wordt niet beperkt door een afspraak over vrijwillige compensatie. Voor dezelfde schade ontvang je geen dubbele vergoeding; vergoedingen met een ander wettelijk doel worden alleen verrekend als dat is toegestaan.

21. Aanvullende regeling voor zakelijke klanten

21.1 Dit artikel geldt uitsluitend bij een aankoop in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dwingende bescherming die ook voor zakelijke eindgebruikers of kleine ondernemingen geldt, blijft van toepassing. Dit artikel bevat geen afstand van telecomrechten waarvoor afzonderlijke instemming vereist is.

21.2 Een zakelijke klant heeft geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een annuleringsmogelijkheid bestaat alleen als die afzonderlijk is overeengekomen of uit een andere wettelijke grond voortvloeit.

21.3 Behoudens artikel 21.6 is de aansprakelijkheid voor schade bij zakelijke aankopen beperkt tot directe schade en maximaal het voor de rechtstreeks getroffen bundel of top-up betaalde bedrag per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd. Raakt één gebeurtenis meerdere bestellingen, dan geldt de som van de bedragen voor de rechtstreeks getroffen bundels en top-ups.

21.4 Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke noodzakelijke kosten voor een vervangende gelijkwaardige datadienst en redelijke kosten om schade te voorkomen of beperken. Wettelijk verschuldigde restituties, herstel en prijsvermindering vallen niet onder dit schadeplafond.

21.5 Voor zakelijke klanten is vergoeding uitgesloten van gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van zakelijke kansen, reputatieschade, verlies of herstel van bedrijfsgegevens en contractuele boetes of aanspraken van hun afnemers. Een afzonderlijk schriftelijk overeengekomen serviceniveau gaat voor.

21.6 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Globly of haar bedrijfsleiding, overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover de wet beperking verbiedt. Zij gelden evenmin als toepassing naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Rechten van betrokkenen onder de AVG worden niet door dit artikel beperkt.

22. Overmacht

22.1 Een tekortkoming is niet toerekenbaar voor zover deze volgens de wet voor overmacht kwalificeert. Een natuurramp, oorlog, overheidsmaatregel of grootschalige externe netwerkverstoring kan daarvan een oorzaak zijn, maar is niet automatisch overmacht. De feitelijke oorzaak, invloedssfeer en te verlangen maatregelen zijn bepalend.

22.2 Een fout van een ingeschakelde partij, gebrek aan capaciteit, voorzienbaar onderhoud of een storing in onze eigen systemen is niet alleen vanwege die omschrijving overmacht. Wij informeren je over wezenlijke belemmeringen en beperken de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

22.3 Voor een aantoonbaar niet-toerekenbare tekortkoming bestaat geen verplichting tot schadevergoeding op die grond. Wettelijke rechten op ontbinding, terugbetaling voor niet-geleverde prestaties en toepasselijke storingscompensatie blijven bestaan. Je hoeft niet zonder meer tot na je reis op hervatting te wachten.

23. Onderzoek en klachten

23.1 Wij streven ernaar zo snel mogelijk te reageren. Wij geven uiterlijk binnen veertien werkdagen een inhoudelijke reactie op een klacht of terugbetalingsverzoek. Een kortere wettelijke termijn, waaronder een termijn voor terugbetaling na herroeping, gaat voor. Deze reactietermijn geeft ons geen recht een noodzakelijke snelle oplossing voor een actieve reisbundel uit te stellen.

23.2 Voor technisch onderzoek mag Globly redelijke medewerking vragen, bijvoorbeeld toestelmodel, softwareversie, locatie op voldoende globaal niveau, tijdstip, foutmelding, eSIM-status of een relevante screenshot. Wij vragen nooit je volledige wachtwoord of inlogcode. Maak niet-relevante persoonsgegevens onleesbaar.

23.3 Voer veilige en relevante controlehandelingen uit voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Denk aan het controleren van de datalijn, roaminginstelling, APN of ondersteunde netwerkkeuze. Een fabrieksreset, het delen van bankinloggegevens of het onnodig verwijderen van een profiel is geen standaardvoorwaarde voor onderzoek.

23.4 Als ontbrekende informatie onderzoek verhindert, leggen wij uit welke informatie nodig is en waarom. Onredelijke weigering om noodzakelijke medewerking te verlenen kan gevolgen hebben voor wat wij kunnen vaststellen of herstellen. Rechten vervallen niet automatisch. Bij wettelijke herroeping is technische probleemoplossing geen voorwaarde.

23.5 Je mag een betwiste beslissing laten herbeoordelen door een persoon. Wij beoordelen klachten op de inhoud. Een review, klacht bij een toezichthouder of rechtmatige betalingsbetwisting leidt niet tot een contractuele boete of automatisch verlies van dienstverlening.

24. Informatie en toepasselijk recht

24.1 Productinformatie en concrete toezeggingen blijven bindend volgens de wet. Algemene reisinformatie en een AI-keuzehulp zijn hulpmiddelen. AI kan een fout maken en biedt geen garantie op een bepaald verbruik of de beste keuze. Deze uitleg neemt onze verantwoordelijkheid voor eigen onjuiste productinformatie niet weg.

24.2 Rechten op de website, software en vormgeving blijven bij de rechthebbenden. Je mag installatie-instructies en aankoopgegevens voor eigen gebruik bewaren. Externe websites en apps staan onder beheer van hun eigen aanbieders; onze eigen verplichtingen blijven bestaan.

24.3 Een nieuwe versie van voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten nadat zij correct is aangeboden. Zij wijzigt bestaande aankopen niet met terugwerkende kracht. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen alleen aan voor zover de wet dit meebrengt. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door de zwaarste nog toegestane variant.

24.4 Nederlands recht is van toepassing. Een consument behoudt dwingende bescherming van het land van zijn gewone verblijfplaats waar de toepasselijke regels dat voorschrijven. Je kunt je wenden tot de wettelijk bevoegde rechter; wij verplichten consumenten niet uitsluitend in ons arrondissement te procederen. Een klacht bij ACM ConsuWijzer of de Autoriteit Persoonsgegevens blijft mogelijk.

24.5 Bij verspreiding via de Apple App Store gelden daarnaast de toepasselijke App Store-gebruiksregels en de daar aangeboden licentievoorwaarden voor de appsoftware. Deze vervangen de afspraken met Globly over de eSIM-dienst niet. GlobeLink Mobile blijft jouw contractspartij voor de eSIMs, top-ups en Globly Wallet en verzorgt daarvoor levering, ondersteuning en terugbetaling. Apple levert deze eSIM-diensten niet en is daarvoor niet jouw aanspreekpunt. Dit doet geen afbreuk aan dwingende rechten die je tegenover Globly of Apple hebt.

Privacyverklaring

Versie 2026-10-24

Artikelen 25-31 · Welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

25. Verantwoordelijke en reikwijdte

25.1 GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly, is verwerkingsverantwoordelijke voor de hieronder beschreven verwerking. Gebruik voor privacyvragen support@globly.nl. De overige contactgegevens staan op de eerste pagina.

25.2 Deze verklaring ziet op klanten, gebruikers van onze website en Globly Wallet, personen die support vragen en deelnemers aan verwijzings- en partnerprogramma's. Je hoeft geen algemene toestemming voor deze verklaring te geven om te kunnen bestellen. Voor verwerkingen die op toestemming berusten vragen wij een specifieke keuze.

25.3 Deze privacyverklaring geldt ook voor het gebruik van de Globly-app voor iOS. De app en globly.nl gebruiken dezelfde Globly Wallet. Hieronder lees je welke aanvullende gegevens de app verwerkt en welke vrijwillige keuzes je daarbij hebt.

26. Welke gegevens voor welke doelen

26.1 Bestellen en leveren: naam, e-mailadres, bestelnummer, gekozen product, betaalstatus en waar nodig factuurgegevens. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Zonder de noodzakelijke contact- en bestelgegevens kunnen wij niet behoorlijk leveren. Overige optionele gegevens zijn als zodanig herkenbaar.

26.2 Dienstbeheer: eSIM-identificatie zoals ICCID, profiel- en bundelnummers, installatiegegevens, activatie- en eindmoment, verbruik, status en gegevens over technische levering. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst. Voor support kunnen toestelgegevens, netwerkgegevens en een door jou opgegeven locatie nodig zijn.

26.3 Globly Wallet en betaling: toegangsmeldingen, e-mailadres, saldo, transacties, restituties en betaalreferenties. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en voor verplichte administratie een wettelijke verplichting. Betaaldienstverleners verwerken de betaalgegevens die nodig zijn voor hun betaalproces.

26.4 Support: berichten, tickets, klachtgegevens, vrijwillig gedeelde screenshots en de uitkomst van onderzoek. Grondslag: overeenkomst; voor bescherming tegen ongegronde claims en dossierbewaring een gerechtvaardigd belang, na afweging van de noodzaak en jouw belangen.

26.5 Veiligheid: technische loggegevens, IP-adressen, tijdstippen, foutmeldingen en signalen van misbruik, voor zover noodzakelijk. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij veilige systemen, fraudepreventie en foutonderzoek. Wij beperken toegang en gegevens tot wat daarvoor nodig is.

26.6 Aanbiedingen: e-mailadres, keuze en bewijs van toestemming. Grondslag: toestemming. Voor individuele open- en klikmeting geldt de afzonderlijke regeling in artikel 29. Voor website- en prestatiemetingen zie deel C.

26.7 Verwijzingen en affiliates: verwijscode, relevante klik- en conversiegegevens, transactiestatus, commissie en uitbetalingsgegevens. Grondslag: uitvoering van programma-afspraken, wettelijke administratie en waar nodig toestemming voor tracking. Deelnemers krijgen geen onbeperkte toegang tot klantgegevens.

26.8 App en account: de app verwerkt je e-mailadres, accountidentificatie, eventueel ingevulde profielgegevens, bestellingen, betalingen en eSIM- en bundelinformatie voor toegang tot en beheer van dezelfde Globly Wallet als op de website. De doeleinden en grondslagen uit de artikelen 26.1 tot en met 26.4 gelden ook hiervoor. De app bewaart sessiegegevens en versleutelde kopieën van opgehaalde wallet- en installatiegegevens op je iPhone om veilig inloggen en offline raadplegen mogelijk te maken. De sessie en opslagsleutels worden in de iOS-sleutelhanger bewaard. Met een optionele widget kan een beperkte bundelsamenvatting ook buiten de app zichtbaar zijn; daarin staan geen QR- of activatiecodes.

26.9 Locatie en bestemmingssuggesties: alleen na jouw toestemming kan de app via iOS je locatie gebruiken om een land te bepalen voor relevante bestemmingstips en eSIM-aanbiedingen bij aankomst (Arrival). Achtergrondgebruik vraagt een afzonderlijke keuze en de daarvoor benodigde iOS-toestemming. Apple kan de locatie verwerken om het land te bepalen. Globly ontvangt hiervoor geen precieze GPS-coördinaten of doorlopende route, maar kan de landcode, account- en apparaatregistratie, toestemmingskeuze en het tijdstip van een eerdere aanbeveling verwerken om passend aanbod te tonen en herhaling te voorkomen. Grondslag: toestemming. Locatiegebonden aanbiedingen vragen een afzonderlijke commerciële toestemming; alleen iOS-locatietoegang geven is daarvoor niet voldoende. SmartMatch gebruikt in de huidige app de bestemmingen en reisvoorkeuren die je zelf invult, niet automatisch je GPS-locatie. Je kunt SmartMatch, de catalogus, aankopen en de Globly Wallet zonder locatietoestemming gebruiken.

26.10 Meldingen: als je pushmeldingen inschakelt, verwerken wij het door Apple verstrekte push-token, de bijbehorende account- en apparaatregistratie en je meldingsvoorkeuren om beschikbare eSIM-, bestel- en servicemeldingen op je iPhone te bezorgen. Grondslag voor het vrijwillige pushkanaal: toestemming; de verwerking voor de onderliggende bestelling of supportvraag volgt artikel 26.1 tot en met 26.4. Apple Push Notification service verzorgt de bezorging. In het meldingencentrum verwerken wij de berichtcategorie, een verwijzing naar jouw bestelling, eSIM of supportvraag en de gelezenstatus voor het terugvinden van servicemeldingen, op grond van de overeenkomst. Toestemming voor iOS-meldingen is geen toestemming voor reclame. Voor locatieaanbiedingen geldt de afzonderlijke keuze uit artikel 26.9. Je kunt de gewone appfuncties ook zonder pushmeldingen gebruiken.

26.11 Vrijwillige appmetingen: met de keuze 'Help Globly verbeteren' kun je toestemming geven voor tellingen van bijvoorbeeld het gebruik van SmartMatch, het bekijken van bundels en het starten van installatie of support. Deze keuze staat standaard uit. De app verstuurt alleen na deze keuze tellingen met een tijdelijke batchcode naar de eigen meetfunctie van Globly, voor zover die beschikbaar is. De tellingen bevatten geen e-mailadres, bestemming, bestelnummer, eSIM-code of vrije tekst. De ontvangende verbinding wordt wel met je account geauthenticeerd; de opgeslagen dagtotalen bevatten geen account- of apparaatidentificatie. Wij noemen daarom niet de gehele gegevensoverdracht anoniem. Grondslag: toestemming. Uitschakelen stopt verdere tellingen en verwijdert nog niet verstuurde tellingen; al samengevoegde, niet tot jou herleidbare dagtotalen kunnen niet per persoon worden verwijderd.

26.12 Technische diagnostiek: de noodzakelijke technische serverlogs en foutinformatie bij appverzoeken vallen onder artikel 26.5. De app kan daarnaast technische status- en foutinformatie op het toestel tonen voor probleemoplossing. De huidige app bevat geen afzonderlijke ingebouwde dienst voor automatische crashrapportage aan Globly of een externe crashanalyseaanbieder. Diagnostiek die je via de eigen analyse- en deelinstellingen van Apple deelt, valt daarnaast onder de daar gegeven uitleg en keuzes van Apple. Optionele appmetingen uit artikel 26.11 staan los van noodzakelijke beveiligings- en foutregistratie.

27. Bronnen en ontvangers

27.1 Wij ontvangen gegevens van jou, uit jouw gebruik van onze diensten en van betaal- en technische dienstverleners die de bestelling en mobiele datadienst uitvoeren. Wij delen gegevens uitsluitend voor een omschreven doel en op een passende grondslag.

27.2 Ontvangers omvatten dienstverleners voor betalingsverwerking, hosting en databases, authenticatie, e-mailbezorging, technische eSIM-levering en netwerkdiensten, support en foutonderzoek, website- en prestatiemetingen en, bij gebruik van de keuzehulp, AI-verwerking. Alleen de gegevens die de betreffende taak vereist worden verstrekt.

27.3 Voor technische levering kunnen technische bestel- en profielgegevens en, waar de daadwerkelijk gebruikte koppeling dat vereist, het e-mailadres worden verwerkt. Technische identificatienummers kunnen persoonsgegevens zijn. Wij stellen niet dat zulke gegevens altijd anoniem zijn of dat nooit klantgegevens worden doorgegeven.

27.4 Met partijen die namens ons verwerken maken wij de vereiste verwerkersafspraken. Partijen zoals betaaldienstverleners en netwerkexploitanten kunnen voor eigen wettelijke taken zelfstandig verantwoordelijk zijn. Bij een wettelijke verplichting kunnen gegevens aan bevoegde autoriteiten worden verstrekt.

27.5 Voor de app worden de technische dienstverleners uit artikel 27.2 ook gebruikt voor authenticatie, synchronisatie, bestellingen en support. Apple is betrokken bij App Store-distributie en updates, de bezorging van pushmeldingen en, als je locatie gebruikt, de bepaling van het land. Wanneer je een directe eSIM-installatielink opent, worden de daarvoor benodigde installatiegegevens aan de installatievoorziening van Apple doorgegeven. Wij verstrekken uitsluitend wat voor de gekozen functie nodig is. Voor Apples eigen diensten geldt ook de privacy-informatie van Apple. De verplichting tot passende afspraken en bescherming uit artikel 27.4 geldt ook voor dienstverleners die wij voor de app inschakelen.

28. Bewaartermijnen

28.1 Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Supporttickets worden in beginsel uiterlijk twee jaar na registratie verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd. Voor een langer lopend dossier bewaren wij alleen de aantoonbaar nog nodige gegevens totdat de afhandeling en noodzakelijke nazorg zijn afgerond.

28.2 Technische logs worden zo kort mogelijk bewaard en in ieder geval niet langer dan twee jaar na registratie, tenzij afzonderlijke bewaring voor een concreet incident of geschil noodzakelijk is. Per type log kan een veel kortere termijn passend zijn.

28.3 Individuele open- en klikgegevens van reclamemails worden uiterlijk zes maanden na registratie verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd. Account- en walletgegevens bewaren wij tijdens het gebruik en daarna alleen voor openstaande verplichtingen of een aantoonbare wettelijke of gerechtvaardigde reden.

28.4 Financiële basisadministratie bewaren wij in beginsel zeven jaar; als een specifieke belastingregeling een langere bewaartermijn verlangt, geldt die voor de betreffende gegevens. Bewijs van toestemming en een minimale afmeldregistratie bewaren wij zolang nodig om de keuze te respecteren en naleving aan te tonen.

28.5 De bewaartermijnen en criteria uit de artikelen 28.1 tot en met 28.4 gelden ook voor appgegevens. Lokale accountgegevens blijven beschikbaar voor het gebruik van de app en worden bij uitloggen door de app verwijderd. Je kunt de offline walletgegevens ook afzonderlijk verwijderen; bij een volgende online synchronisatie kunnen deze opnieuw worden opgeslagen. Een pushregistratie is nodig zolang het toestel voor jouw account meldingen ontvangt; bij afmelden vraagt de app verwijdering van die registratie. Als het toestel offline is, kan verwerking van die afmelding op de server pas bij een volgende verbinding plaatsvinden. Locatiegegevens voor landbepaling worden niet als doorlopende reisgeschiedenis opgeslagen. Beperkte land- en tijdregistraties bewaren wij alleen zolang nodig om herhaalde aanbevelingen te voorkomen; bewijs van keuzes en een minimale afmeldregistratie volgen artikel 28.4. Voor verwijdering van je account en overige gegevens kun je de accountinstellingen of artikel 31 gebruiken.

29. Aanbiedingen en individuele metingen

29.1 Aanbiedingen staan standaard uit. Je kunt reclame inschakelen in de Globly Wallet. Je kunt je keuze altijd wijzigen via de instellingen of de afmeldlink in de reclamemail. Een eerder geldig gegeven toestemming kan blijven gelden voor hetzelfde omschreven doel. Bestellen is niet afhankelijk van reclametoestemming.

29.2 Berichten die nodig zijn voor betaling, levering, inloggen, beveiliging, een lopende klacht of dienstverlening kunnen ook zonder reclametoestemming worden verstuurd. Wij gebruiken die uitzondering niet om algemene aanbiedingen als servicemail te sturen.

29.3 Individuele e-mailmetingen met meetpixels of gemeten links worden alleen gebruikt na afzonderlijke voorafgaande toestemming waar die nodig is. De uitleg bij de keuze vermeldt dat wij zien of een bericht is geopend of een link is aangeklikt en dat dit aan jouw e-mailadres kan worden gekoppeld. Een keuze voor aanbiedingen wordt niet automatisch als deze meettoestemming behandeld.

29.4 Je mag reclamemails ontvangen zonder individuele tracking als je daarvoor geen toestemming geeft. Intrekking werkt voor toekomstig gebruik en verandert niet de rechtmatigheid van verwerking vóór de intrekking. Meetgegevens worden niet langer dan de termijn in artikel 28 bewaard.

30. Beveiliging en AI

30.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeperking en beveiliging van de verbinding. Geen systeem biedt absolute veiligheid. Deze constatering sluit onze wettelijke beveiligingsplicht of aansprakelijkheid niet uit.

30.2 De keuzehulp verwerkt jouw invoer om een bundelvoorstel te doen. Deel daarin geen wachtwoorden, identiteitsdocumenten of medische informatie. Je kiest zelf een bundel. Een supportmedewerker kan helpen bij onjuiste uitkomsten. De keuzehulp beslist niet zelfstandig definitief over een klacht of recht op terugbetaling.

31. Jouw rechten

31.1 Je kunt inzage, verbetering, verwijdering, beperking en waar toepasselijk overdracht van gegevens vragen. Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang; tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken. Je kunt toestemming intrekken zonder dat dit de eerdere rechtmatige verwerking aantast.

31.2 Mail je verzoek naar support@globly.nl. Wij reageren normaal binnen één maand. Is vanwege complexiteit of aantal verzoeken verlenging nodig, dan informeren wij je binnen die maand met de reden; de wettelijke verlenging bedraagt maximaal twee extra maanden. Wij controleren je identiteit proportioneel en vragen niet standaard om een volledige identiteitskopie.

31.3 Een wettelijke bewaarplicht of noodzakelijke bescherming van rechtsvorderingen kan verwijdering beperken. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl of bij de bevoegde toezichthouder in jouw land.

31.4 Je kunt locatietoestemming aanpassen of intrekken via Instellingen > Privacy en beveiliging > Locatievoorzieningen > Globly op je iPhone, inclusief achtergrondtoegang en de keuze voor een exacte locatie. Meldingen beheer je via Instellingen > Meldingen > Globly. In de app kun je via Profiel > Gegevens & beveiliging > Privacy en meldingen de beschikbare meldingscategorieën en 'Aanbiedingen op locatie' wijzigen; 'Help Globly verbeteren' staat bij de gegevens- en beveiligingsinstellingen. De benaming of plaats van iOS-instellingen kan per versie verschillen. Het uitschakelen van een iOS-toestemming stopt die toegang of bezorging, maar verwijdert niet vanzelf je account, eerdere bestellingen of alle opgeslagen gegevens. Voor verdere verwijdering geldt artikel 31.1 tot en met 31.3. Intrekken van optionele toestemming verhindert gewone aankopen en toegang tot de Globly Wallet niet.

Cookies en metingen

Versie 2026-10-24

Artikelen 32-33 · Websitefuncties, metingen en jouw privacykeuzes.

32. Websitefuncties en analytics

32.1 Wij gebruiken cookies of vergelijkbare technieken voor noodzakelijke websitefuncties, zoals beveiliging, inloggen, het bewaren van een sessie en het onthouden van je privacykeuze. Voor strikt noodzakelijke toepassingen is geen cookietoestemming nodig; eventuele verwerking van persoonsgegevens heeft wel een passende AVG-grondslag nodig.

32.2 Globly gebruikt volgens de aangeleverde inventarisatie Vercel Web Analytics en Vercel Speed Insights om websitegebruik en prestaties te meten. De naam van een dienst of het ontbreken van traditionele cookies maakt een toepassing niet automatisch anoniem of toestemmingsvrij. De daadwerkelijke inrichting en privacygevolgen zijn bepalend.

32.3 Analytische metingen worden alleen zonder toestemming gebruikt voor zover zij aan de toepasselijke uitzondering voldoen. Andere meet- of marketingtechnieken worden pas na de vereiste toestemming geactiveerd. Het weigeren van optionele metingen verhindert niet de gewone toegang tot de website en aankopen.

33. Keuzes en overzicht

33.1 Waar toestemming nodig is kun je die via de cookiebanner geven of weigeren en later via Cookie-instellingen wijzigen. Een optionele categorie staat standaard uit. Intrekken moet even eenvoudig zijn als toestemming geven.

33.2 Voor affiliate- of vriendenlinktracking wordt vooraf de vereiste toestemming gevraagd. Een geldige verwijscode kan ook handmatig worden ingevoerd voor zover de actie daarin voorziet. Wij koppelen weigering van optionele tracking niet automatisch aan het verlies van zo'n geldige korting.

Praktische privacykeuzes

Cookie-instellingen: via de daarvoor bestemde functie op globly.nl.

Reclamemails: via de afmeldlink of de instellingen van de Globly Wallet.

Privacyverzoeken: support@globly.nl.

Het verwijderen van cookies is niet hetzelfde als het verwijderen van je Globly Wallet of het intrekken van een eerder per e-mail gegeven reclametoestemming. Vraag support als je niet weet welke keuze je moet aanpassen.

Herroepen en modelformulier

Versie 2026-10-24

Je overeenkomst herroepen, met of zonder het modelformulier.

Zo maak je gebruik van je bedenktijd

Binnen de toepasselijke bedenktijd kun je zonder reden laten weten dat je de overeenkomst herroept. Gebruik https://globly.nl/voorwaarden-en-privacy/herroepen, de herroepingsfunctie in de Globly Wallet of mail support@globly.nl. Een verklaring per post naar het onderstaande adres is ook geldig.

Vermeld voldoende informatie om de aankoop terug te vinden. Een bestelnummer helpt, maar ontbreken daarvan maakt een verder duidelijke en herleidbare verklaring niet ongeldig. Je hoeft geen account aan te maken of eerst een technisch supportonderzoek af te ronden.

Na gebruik van de onlinefunctie ontvang je onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van je verklaring en het tijdstip van indiening. Voor de termijn, reeds geleverde diensten en terugbetaling geldt artikel 17. Gebruik je deze kanalen voor een technisch probleem in plaats van herroeping, beschrijf dan het probleem zodat wij gericht kunnen helpen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik ervan is niet verplicht.

Aan: GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly

Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland

E-mail: support@globly.nl

Hierbij deel ik/delen wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verlening van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Dienst of bundel: .....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....
.....

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:
.....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Optioneel, voor snelle verwerking:

Bestelnummer: .....

E-mailadres gebruikt bij aankoop: .....

Vriendenbonus

Versie 2026-10-24

Artikelen 34-36 · Deelname, beloningen en eerlijke aanbevelingen.

34. Deelname en beloning

34.1 Via de Globly Wallet kan een deelnemer een persoonlijke verwijscode of link delen. De op dat moment getoonde actievoorwaarden bepalen de korting voor de nieuwe klant, de beloning voor de verwijzer, de geldige producten, de minimumaankoop en het moment waarop de beloning definitief wordt.

34.2 De nieuwe klant moet voldoen aan de vooraf meegedeelde deelnamecriteria. Een kortingscode en vriendenbonus zijn niet combineerbaar, tenzij de actie anders bepaalt. De checkout toont vóór betaling welke korting daadwerkelijk wordt toegepast.

34.3 Een toegekende vriendenbonus is gratis promotioneel tegoed. Artikel 15 is van toepassing. De bonus is niet in geld uitbetaalbaar en wordt niet doorverkocht. Een wijziging van een toekomstige actie tast een al verdiende aanspraak niet met terugwerkende kracht aan.

35. Eerlijke aanbevelingen

35.1 Zelfverwijzing, gefingeerde aankopen, valse gegevens, dubbele accounts met als doel de actie te omzeilen en geautomatiseerd misbruik zijn niet toegestaan. Het delen van een huishouden of internetverbinding bewijst op zichzelf geen misbruik.

35.2 Deel alleen persoonlijke, eerlijke aanbevelingen. Vermeld dat je een beloning kunt krijgen. Stuur geen ongevraagde bulkberichten, plaats geen misleidende reviews en wek geen indruk dat je namens Globly toezeggingen mag doen.

35.3 Globly mag een beloning corrigeren bij een aantoonbare dubbele toekenning, fout, teruggedraaide kwalificerende aankoop of vastgesteld misbruik. Wij geven de reden en bieden gelegenheid tot herbeoordeling. Een vermoeden rechtvaardigt uitsluitend een evenredig onderzoek of tijdelijke blokkering.

35.4 Een correctie treft de betreffende promotionele beloning. Gekocht wallettegoed wordt niet alleen wegens een vermoeden van misbruik verbeurd verklaard. Een eventuele vordering wegens onrechtmatig handelen of onverschuldigde betaling wordt volgens de wet behandeld.

36. Registratie en wijzigingen

36.1 Voor de toekenning registreren wij de noodzakelijke code, kwalificerende bestelling en beloningsstatus. Optionele browsertracking volgt de cookiekeuze. De verwijzer ontvangt geen installatiegegevens, betaalgegevens of inhoudelijke supportinformatie van de nieuwe klant.

36.2 Globly mag de actie voor toekomstige deelname wijzigen of beëindigen en vermeldt dit duidelijk. Reeds geldig opgebouwde rechten blijven bestaan, behoudens een toegestane correctie als bedoeld in artikel 35.3. Voor deelname geldt de versie die bij die deelname beschikbaar was.

Affiliateprogramma

Versie 2026-10-24

Artikelen 37-39 · Partnerafspraken, attributie, uitbetaling en einde van deelname.

37. Zakelijke partnerafspraken

37.1 Deelname vereist goedkeuring door Globly. Vóór deelname worden de commissie, attributiemethode, attributieperiode, uitsluitingen, betaaltermijn en eventuele minimumuitbetaling overeengekomen. Een afzonderlijke schriftelijke partnerovereenkomst gaat voor bij strijdigheid. Zonder vastgelegde commissieafspraak ontstaat geen recht op een zelf gekozen tarief.

37.2 De partner handelt zelfstandig en heeft geen bevoegdheid Globly te binden, prijzen te wijzigen, garanties te geven of namens Globly terugbetalingen toe te zeggen. Gebruik van merk en goedgekeurde materialen is uitsluitend toegestaan voor het overeengekomen programma en zolang deelname duurt.

37.3 Maak het commerciële karakter van promotie herkenbaar. Informatie over data, looptijd, dekking, prijzen, kortingen, installatie en consumentenrechten moet juist zijn. Spam, cookie stuffing, geforceerde klikken, misleidende merkwebsites, valse reviews en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens zijn verboden. Advertenties op merkzoekwoorden of in naam van Globly vereisen voorafgaande toestemming.

38. Attributie en uitbetaling

38.1 Een commissie ontstaat uitsluitend voor geldige aankopen die volgens de overeengekomen methode zijn toe te rekenen. Tracking waarvoor toestemming nodig is wordt niet zonder toestemming uitgevoerd. Voor een handmatig gebruikte code geldt de afgesproken code-attributie. Er bestaat geen garantie dat iedere niet-geregistreerde bezoeker later kan worden herkend.

38.2 De administratie is een controleerbaar uitgangspunt, geen onweerlegbaar bewijs. De partner kan gemotiveerd bezwaar maken tegen registratie of berekening. Globly onderzoekt dit en licht een correctie toe. Noodzakelijke informatie wordt verstrekt met bescherming van klantgegevens.

38.3 Commissie kan worden gecorrigeerd bij restitutie, definitieve terugdraaiing van de betaling, fraude, dubbele toerekening of een aantoonbare fout. Een onderzoek moet concreet, proportioneel en tijdig zijn. Niet-betwiste opeisbare commissies worden niet zonder reden vastgehouden.

38.4 Uitbetaling vindt plaats volgens de schriftelijke afspraken na verstrekking van de noodzakelijke factuur- en betaalgegevens. De partner draagt zorg voor zijn eigen fiscale verplichtingen. Wettelijk geldige verrekening of terugvordering van een onverschuldigde uitbetaling blijft mogelijk.

39. Einde van deelname

39.1 Beide partijen kunnen deelname met een opzegtermijn van dertig dagen beëindigen, tenzij anders overeengekomen. Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan beëindiging eerder plaatsvinden volgens de wettelijke voorwaarden. Waar herstel mogelijk en vereist is, wordt eerst gelegenheid tot herstel gegeven.

39.2 Bij beëindiging stopt toekomstig merkgebruik. Geldig verdiende commissies blijven verschuldigd. Een minimumuitbetalingsdrempel leidt niet tot verval van een positief eindsaldo; dit wordt bij de eindafrekening uitbetaald na de overeengekomen controle op annuleringen en restituties.

39.3 De aansprakelijkheidslimiet voor zakelijke eSIM-aankopen in artikel 21 geldt niet automatisch voor deze partnerovereenkomst. Eventuele aanvullende aansprakelijkheidsafspraken moeten afzonderlijk en passend bij de samenwerking worden vastgelegd.

Bedrijfsgegevens en contact

Versie 2026-10-24

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly.

Aanbieder

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly.

Eenmanszaak | KvK 96204796 | Btw-id NL005195206B32.

Adres: Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland.

E-mail: support@globly.nl | Telefoon: 085 060 2465.

Website: https://globly.nl.

Mail Globly: mailto:support@globly.nl

Bel Globly: tel:+31850602465

Ondersteuning: https://globly.nl/support