GLOBLY

Algemene voorwaarden

VERSIE 2026-10-12

Je afspraken met Globly, op één plek.

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly

Eenmanszaak | KvK 96204796 | Btw-id NL005195206B32

Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland

support@globly.nl | 085 060 2465

globly.nl

IN DIT DOCUMENT

Algemene voorwaarden	2
Herroepen en modelformulier	15
Vriendenbonus	17
Affiliateprogramma	18
Bedrijfsgegevens en contact	20

Voor een bestaande aankoop blijft de versie gelden die bij die aankoop is overeengekomen. Nieuwe voorwaarden wijzigen eerdere aankopen niet met terugwerkende kracht.

Algemene voorwaarden

Versie 2026-10-12

Artikelen 1-24 · Je bestelling, eSIM, Globly Wallet, herroeping, aansprakelijkheid en klachten.

1. Identiteit en contact

1.1 Globly is de handelsnaam waaronder GlobeLink Mobile de in deze voorwaarden beschreven diensten aanbiedt. GlobeLink Mobile is jouw contractspartij. Onze identificatie- en contactgegevens staan op de eerste pagina en zijn onderdeel van deze voorwaarden.

1.2 Vragen, storingen en klachten kun je indienen via support@globly.nl of het ticketsysteem in de Globly Wallet. Je kunt ons ook bereiken via 085 060 2465. Wij hanteren geen gegarandeerde openingstijden of permanente telefonische bereikbaarheid. Je betaalt voor bellen het gewone tarief van je eigen telefoonaanbieder; Globly rekent hiervoor geen extra servicetarief.

1.3 Het gebruik van netwerken en technische dienstverleners wijzigt jouw contractspartij niet. Je hoeft een wettelijk recht tegenover Globly niet eerst bij een andere partij te proberen uit te oefenen.

2. Toepasselijkheid en begrippen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor de aankoop en het gebruik van eSIM-databundels, top-ups en de Globly Wallet. Een eSIM is het digitale verbindingsprofiel op een geschikt toestel. Een bundel is het gekochte recht op datagebruik binnen het overeengekomen gebied en de overeengekomen looptijd. Een top-up is een afzonderlijk gekochte aanvullende bundel voor een bestaand profiel.

2.2 Je moet minimaal 18 jaar zijn om zelf te bestellen. Bestel je voor een ander, dan zorg je dat de gebruiker de gebruiksinstructies en relevante beperkingen ontvangt. Je blijft verantwoordelijk voor jouw eigen verplichtingen als koper. Bestellen voor een ander maakt je niet onbeperkt aansprakelijk voor iedere handeling van die ander.

2.3 Een consument is een natuurlijk persoon die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit handelt. Voor zakelijke klanten gelden aanvullend de uitdrukkelijk als zakelijk aangeduide bepalingen in artikel 21. Een bedrijfsnaam op een factuur is op zichzelf niet beslissend voor de wettelijke kwalificatie.

2.4 Specifiek met jou overeengekomen afspraken en de vóór aankoop verstrekte productkenmerken gaan voor op afwijkende algemene bepalingen. Dwingend recht gaat altijd voor. Bij twijfel over de betekenis van een consumentenbepaling geldt de voor de consument gunstigste uitleg.

2.5 Wij bieden de toepasselijke voorwaarden vóór het bestellen aan op een manier waarop je ze kunt opslaan. De overeenkomst en relevante productinformatie worden bevestigd op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail met bijlage.

3. Wat Globly levert

3.1 Je koopt mobiele internettoegang via een eSIM voor de bij de aankoop genoemde bestemmingen. De dienst bevat geen regulier telefoonnummer, belminuten of sms, tenzij een specifiek product uitdrukkelijk iets anders vermeldt. Internetbellen en berichtenapps gebruiken de databundel.

3.2 Een nieuwe bundel en iedere top-up zijn afzonderlijke, eenmalige aankopen. Er is geen automatische betaalde verlenging en geen automatische aankoop van extra data. Wij brengen geen buitenbundeltarief in rekening zonder een afzonderlijke, uitdrukkelijke afspraak daarover.

3.3 Het aanbod vermeldt de datahoeveelheid, gebruiksduur, uiterste activatiedatum of activatietermijn, dekkingsgebied, prijs en relevante beperkingen. Ook de aangeboden snelheid, eventuele fair-usegrenzen, hotspotmogelijkheden en top-upwerking worden vermeld voor zover van toepassing. Deze kenmerken mogen niet pas na betaling bekend worden gemaakt.

3.4 De dienst is bedoeld voor gebruikelijke mobiele internettoegang. Er is geen afzonderlijke beschikbaarheids- of responstijdgarantie en geen garantie op geschiktheid voor een bijzonder doel, tenzij wij dat uitdrukkelijk overeenkomen. Eigenschappen die een consument op grond van ons aanbod en de wet mag verwachten blijven wel onderdeel van de overeenkomst.

4. Bestelling en betaling

4.1 Controleer vóór betaling de bestemming, bundel, toestelgeschiktheid en het e-mailadres voor levering. Een bestelling leidt tot een overeenkomst zodra Globly de bestelling elektronisch aanvaardt, bijvoorbeeld met een bestelbevestiging. Een ontvangstmelding die uitdrukkelijk slechts ontvangst bevestigt, is nog geen aanvaarding.

4.2 Wij tonen het totaalbedrag vóór de betaalverplichting. Consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen. Je betaalt vooraf met een aangeboden betaalmethode. Betalingen worden verwerkt via Mollie; beschikbare methoden en eventuele combinatie met wallettegoed worden in de checkout getoond.

4.3 Een vergissing in een prijs of omschrijving geeft ons geen algemeen recht om een gesloten overeenkomst te annuleren. Bij een voor jou redelijkerwijs herkenbare kennelijke fout bespreken wij correctie of annulering volgens de wet. Voor een gewijzigde prijs vragen wij eerst jouw instemming.

4.4 Bij concrete aanwijzingen voor betaalfraude mogen wij de levering kort uitstellen voor een proportionele controle. Wij vragen geen informatie die daarvoor niet nodig is. Als wij niet kunnen leveren, betalen wij het daarvoor ontvangen bedrag terug. Wij houden geen betaling zonder grond vast.

5. Levering en vertraging

5.1 Na bevestiging van een succesvolle betaling leveren wij de installatiegegevens normaal gesproken direct per e-mail en via de Globly Wallet. Een specifiek overeengekomen levermoment gaat voor. Betaalcontroles of een technisch probleem kunnen tot vertraging leiden; wij informeren je daarover zodra wij dit vaststellen.

5.2 Ontbreken de gegevens, controleer dan je spammap, het gebruikte e-mailadres en de Globly Wallet en meld het probleem. Een verzendregistratie alleen bewijst niet onweerlegbaar dat correct is geleverd. Wij onderzoeken een melding van niet-ontvangst.

5.3 Als tijdige levering uitblijft, kun je ons zo nodig een redelijke laatste termijn geven. Is een overeengekomen essentieel levermoment gemist, weigeren wij te leveren of verlangt de wet geen nadere termijn, dan hoef je niet te wachten. Je behoudt je wettelijke rechten op beëindiging en terugbetaling.

5.4 Ben je zelf verantwoordelijk voor een verkeerd e-mailadres of een dubbele bestelling, meld dit zo snel mogelijk. Wij proberen dit te herstellen voor zover mogelijk. Dit is geen garantie dat reeds gebruikte of aan een toestel gekoppelde diensten kunnen worden omgezet. Wettelijke herroepingsrechten blijven afzonderlijk gelden.

6. Toestel en voorbereiding

6.1 Voor gebruik heb je een toestel nodig dat eSIM ondersteunt, simlockvrij is en geschikt is voor de relevante frequenties en netwerken. Ook een geschikte softwareversie, voldoende ruimte voor een profiel en toestemming van een eventuele toestelbeheerder kunnen nodig zijn. Modelvarianten uit verschillende landen kunnen verschillen.

6.2 Controleer de geschiktheid met onze productinformatie en de specificaties van je toestel. Vraag bij twijfel vóór aankoop hulp. Een compatibiliteitslijst is geen garantie voor een anders uitgevoerde of geblokkeerde toestelvariant. Voor onjuiste concrete informatie die wij zelf geven, blijven wij verantwoordelijk.

6.3 Installeer bij voorkeur met een stabiele internetverbinding vóór vertrek, volgens onze instructies. Een directe installatielink werkt alleen op ondersteunde apparaten en software. Als een link niet wordt ondersteund, kan installatie via QR-code of handmatige gegevens nodig zijn.

6.4 Globly levert geen toestelreparatie, ontgrendeling van een simlock of algemene ondersteuning voor software van andere aanbieders. Een uitsluitend aan jouw toestel toe te rekenen gebrek is geen gebrek van de datadienst.

7. Zorgvuldig installeren

7.1 Installatiegegevens, QR-codes, activatiecodes en inloglinks zijn vertrouwelijk. Bewaar ze veilig en deel ze alleen met de bedoelde gebruiker. Plaats ze niet openbaar. Een eSIM-profiel is doorgaans aan één toestel gekoppeld en kan niet zonder meer worden overgezet.

7.2 Verwijder een geïnstalleerde eSIM niet bij een storing of vóór een toestelreset zonder eerst onze instructies te raadplegen. Verwijdering, een fabrieksreset of een toestelwissel kan herinstallatie onmogelijk maken. Een verwijderde eSIM kan niet altijd worden hersteld.

7.3 Is herstel nodig door jouw eigen vergissing, beschadiging of verlies van het toestel, dan bestaat buiten wettelijke rechten geen aanspraak op kosteloos herstel, vervanging of een nieuwe bundel. Wij onderzoeken wel of herstel mogelijk is. Kosten voor een vrijwillige oplossing spreken wij vooraf af. Dit geldt niet als het probleem door Globly of onjuiste instructies van Globly is veroorzaakt.

7.4 Kies de Globly-eSIM als lijn voor mobiele data en stel dataroaming voor die eSIM in zoals onze instructies aangeven. Schakel ongewenste dataroaming en automatisch overschakelen naar je reguliere sim uit. Je eigen telecomaanbieder kan kosten rekenen voor data, bellen, sms of voicemail via jouw andere aansluiting.

8. Begin en einde van een bundel

8.1 De oorspronkelijke databundel activeert zodra de eSIM voor het eerst verbinding maakt met een ondersteund mobiel netwerk binnen het gekochte dekkingsgebied. Alleen het installeren start de looptijd niet. Verbinding in een transitland kan de bundel wel starten als dat land onder de bundel valt.

8.2 De oorspronkelijke bundel moet binnen 90 dagen na aankoop worden geactiveerd, tenzij vóór aankoop uitdrukkelijk een andere activatietermijn is vermeld. Na die termijn kan het activatierecht eindigen. Als wij niet behoorlijk over de termijn hebben geïnformeerd of activatie door een aan ons toe te rekenen probleem onmogelijk was, beoordelen wij de aanspraken volgens de wet.

8.3 Tenzij vóór aankoop een afwijkende telwijze duidelijk is vermeld, duurt een bundeldag 24 uur vanaf activatie. Het definitieve begin- en eindmoment wordt bij activatie geregistreerd. Stopzetten van mobiele data of tijdelijk vertrek uit het dekkingsgebied pauzeert de looptijd niet.

8.4 Een vaste databundel eindigt wanneer de data op is of de looptijd is verstreken, wat het eerst gebeurt. Niet-gebruikte data wordt niet automatisch overgedragen. Buiten wettelijke rechten bestaat geen terugbetalingsrecht alleen omdat je minder data gebruikt, later vertrekt of je reis annuleert.

9. Bereik en prestaties

9.1 Dekking in een land betekent geen dekking op iedere plek in dat land. Bereik en snelheid verschillen onder meer door terrein, gebouwen, afgelegen ligging, drukte, netwerkcapaciteit, weersomstandigheden, toestel en lokale netwerkbeschikbaarheid. Dekking op zee, in vliegtuigen of via satellietnetwerken is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk is aangeboden.

9.2 Vermelding van 4G of 5G duidt op ondersteunde netwerktechniek, niet op een vaste snelheid of gegarandeerd 5G-bereik. Waar wettelijk vereist geven wij vóór aankoop de geraamde maximale en geadverteerde download- en uploadsnelheid. Terugval naar een andere ondersteunde techniek kan voorkomen.

9.3 De route van het internetverkeer en de locatie van het gebruikte IP-adres kunnen afwijken van je verblijfplaats. Daardoor kunnen bijvoorbeeld websites, streamingdiensten, bankapps, VPNs of zakelijke verbindingen aanvullende controles toepassen of toegang beperken. Wij garanderen geen lokaal IP-adres, vast IP-adres, port forwarding, toegang tot een specifieke app of omzeiling van geografische blokkades, tenzij dit specifiek is toegezegd.

9.4 Lokale wetgeving en rechtmatige netwerkmaatregelen kunnen de dienstverlening beperken. Globly garandeert geen omzeiling van internetcensuur. Wettelijke regels voor open internet en vrije keuze van eindapparatuur blijven gelden; deze bepaling geeft geen vrij recht om diensten of toepassingen te blokkeren.

9.5 Gewone schommelingen binnen de overeengekomen eigenschappen zijn niet automatisch een tekortkoming. Bij wezenlijke of aanhoudende afwijkingen van wat is afgesproken kun je aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke oplossingen.

10. Hotspot en onbeperkte bundels

10.1 Hotspot en tethering kunnen worden gebruikt voor zover technisch ondersteund en toegestaan volgens de vóór aankoop verstrekte productinformatie en toepasselijk recht. Globly legt geen beperking op die in strijd is met dwingende regels over internettoegang. Deel je verbinding zorgvuldig; het verbruik van verbonden apparaten telt mee.

10.2 Voor een als onbeperkt aangeboden bundel geldt alleen de vooraf duidelijk vermelde fair-use- of snelheidsregeling. Wij vermelden de hoeveelheid data op hoge snelheid, de snelheid daarna, het resetmoment en eventuele afzonderlijke hotspotgrens. Een dergelijke beperking wordt niet achteraf voor een reeds gekochte bundel ingevoerd.

10.3 Een aanbod met bijvoorbeeld 2 GB per periode van 24 uur en daarna maximaal 1 Mbps betekent dat na de eerste 2 GB de snelheid wordt verlaagd, niet dat de data onbeperkt op hoge snelheid beschikbaar blijft. Deze getallen zijn alleen van toepassing als ze bij jouw aankoop zijn vermeld. Er geldt geen ongeschreven algemene fair-usegrens.

11. Dataverbruik en meldingen

11.1 Alle gegevens die via de bundel worden verzonden of ontvangen tellen mee volgens de overeengekomen meeteenheid. Achtergrondapps, updates, cloudback-ups, streaming, navigatie, hotspotgebruik en snelheidstests kunnen data verbruiken zonder dat je dit direct ziet. Beheer hiervoor de instellingen van je toestel.

11.2 Verbruiksinformatie in de Globly Wallet en waarschuwingen worden gebaseerd op beschikbare registraties en kunnen vertraagd zijn. Een teller op je toestel kan afwijken door een andere meetperiode, afronding of andere meetmethode. Wij onderzoeken gemotiveerde verschillen; onze administratie geldt niet als onweerlegbaar bewijs.

11.3 Berichten over een bijna lege of verlopen bundel zijn aanvullende hulpmiddelen. Blijf je verbruik zelf volgen. Dit beperkt geen wettelijk verplichte waarschuwing of uitdrukkelijk overeengekomen meldfunctie en ontslaat Globly niet van verantwoordelijkheid voor een fout daarin.

11.4 Ongewenst maar daadwerkelijk door jouw toestel gebruikt dataverkeer is op zichzelf geen reden voor een kosteloze nieuwe bundel. Onjuist geregistreerd verbruik of verbruik door een aan Globly toe te rekenen beveiligingsprobleem wordt afzonderlijk onderzocht.

12. Bijladen op hetzelfde profiel

12.1 Een top-up is mogelijk als die voor jouw profiel wordt aangeboden. Niet ieder profiel of iedere bundel hoeft opwaardeerbaar te zijn. Ook het tijdstip waarop je kunt bijladen en het aanbod aan top-ups kunnen per profiel verschillen. Wij vermelden deze eigenschappen vóór aankoop wanneer zij onderdeel zijn van het aanbod.

12.2 De top-upinformatie vermeldt op welk profiel wordt bijgeladen, de bestemming, hoeveelheid data, looptijd en startwijze: direct, na verbruik of einde van de lopende bundel, of na een andere omschreven activatiehandeling. Controleer dit vóór betaling. Vooraf gekochte top-ups hoeven niet altijd op hetzelfde moment te starten.

12.3 Als bijladen alleen vóór het einde van de lopende bundel mogelijk is, staat dat bij het betreffende product. Bij een andere werking leggen wij geen algemene verplichting op om vooraf bij te laden. Wij garanderen geen blijvende beschikbaarheid van nog niet gekochte top-ups, behalve waar die beschikbaarheid concreet is toegezegd.

12.4 Een succesvol geleverde top-up voor hetzelfde profiel vereist normaal gesproken geen nieuwe eSIM-installatie. Een top-up verlengt niet automatisch de resterende geldigheid van oudere data. Het totaal van ooit gekochte data is niet hetzelfde als de op dat moment bruikbare data.

12.5 Een foutieve melding dat het profiel verlopen is, doet geen afbreuk aan een geleverde actieve top-up. Meld onjuiste statusinformatie zodat wij die kunnen herstellen. Voor niet-geleverde of onjuist gekoppelde top-ups gelden dezelfde rechten als voor andere gebrekkige leveringen.

13. Gebruiksregels

13.1 Gebruik de dienst rechtmatig en met respect voor anderen. Verboden zijn onder meer fraude, het verspreiden van malware, aanvallen op systemen, ongeoorloofde toegang, spam en het opzettelijk verstoren van netwerken. Omzeil geen beveiliging, betaalcontrole of duidelijk overeengekomen verbruiksgrens.

13.2 Commerciële wederverkoop van Globly-profielen of installatiegegevens onder een eigen aanbod vereist een afzonderlijke schriftelijke afspraak. Gewoon hotspotgebruik, gebruik voor je werk of aankoop voor een reisgenoot is niet alleen om die reden wederverkoop of misbruik.

13.3 Je bent verantwoordelijk voor de inhoud die je zelf verzendt, je eigen apps en naleving van plaatselijke gebruiksregels. Je vrijwaart Globly als consument niet onbeperkt voor claims van derden. Schade door jouw onrechtmatig of contractueel verwijtbaar handelen wordt volgens de wet beoordeeld.

13.4 De databundel biedt geen eigen reguliere telefoniedienst of gegarandeerde toegang tot alarmnummers. Vertrouw voor noodhulp, medische toepassingen of andere situaties waarin uitval ernstig gevaar kan veroorzaken niet uitsluitend op deze dataverbinding. Zorg voor een passende alternatieve mogelijkheid. De noodoproepfunctie van je toestel of een andere sim staat los van deze databundel.

14. Maatregelen bij misbruik en veiligheidsrisico

14.1 Bij concrete aanwijzingen voor fraude, ernstig misbruik, een veiligheidsrisico, ongeoorloofd gebruik of een bindend wettelijk bevel mogen wij het betrokken gebruik tijdelijk beperken of opschorten voor zover noodzakelijk en rechtmatig. Een gewone klacht, verzoek om terugbetaling of rechtmatige betalingsbetwisting is op zichzelf geen misbruik.

14.2 De maatregel moet in verhouding staan tot het risico. Waar mogelijk waarschuwen wij je eerst en geven wij gelegenheid het probleem te herstellen. Bij spoed of een wettelijk verbod kan dat achteraf. Wij geven de reden en de manier waarop je de maatregel kunt betwisten, tenzij dit de beveiliging of een wettelijk onderzoek zou schaden.

14.3 Wij beperken een maatregel tot de betrokken dienst of gegevens waar dit redelijkerwijs mogelijk is en herstellen toegang zodra de grond vervalt. Definitieve beëindiging wegens een tekortkoming gebeurt alleen als die tekortkoming dat rechtvaardigt en met de vereiste gelegenheid tot herstel.

14.4 Opschorting leidt niet automatisch tot verbeurdverklaring van gekocht wallettegoed of alle betaalde bundels. Eventuele restitutie, verrekening of vergoeding wordt beoordeeld volgens de overeenkomst en de wet. Een ten onrechte genomen maatregel wordt hersteld en mogelijke schade wordt volgens artikel 20 beoordeeld.

15. Toegang en saldo

15.1 De Globly Wallet geeft toegang tot aankopen, installatiegegevens, bundelinformatie en de aangeboden beheerfuncties. Inloggen gebeurt met een code of link per e-mail. Beveilig je mailbox en meld vermoedelijk misbruik zo snel mogelijk. Wij mogen een redelijke identiteitscontrole uitvoeren voordat wij toegang herstellen of betaalgegevens wijzigen.

15.2 Zelf gestort geld is gekocht wallettegoed. Een vriendenbonus of andere gratis beloning is promotioneel tegoed. Een wettelijke terugbetaling of schadevergoeding wordt niet door een andere naam promotioneel tegoed. De herkomst moet uit de administratie blijken.

15.3 Gekocht tegoed heeft geen vervaldatum. Het is uitsluitend bruikbaar bij Globly en levert geen rente op. Het is geen bankrekening, kan niet worden gebruikt om geld aan andere personen over te maken en valt niet onder het depositogarantiestelsel. Deze omschrijving bepaalt niet of financiële toezichtregels van toepassing zijn.

15.4 De checkout toont waarvoor wallettegoed kan worden gebruikt en of bijbetaling mogelijk is. Een beperking die bij aankoop of storting is toegezegd of afgesproken, kan niet achteraf in jouw nadeel worden gewijzigd. Bij een wijziging die de bruikbaarheid wezenlijk vermindert, kun je ongebruikt gekocht tegoed laten terugbetalen.

15.5 Buiten een wettelijk herroepings- of terugbetalingsrecht is gekocht tegoed niet bedoeld voor tussentijdse geldopname. Bij definitieve sluiting van de Globly Wallet of beëindiging van de walletdienst betalen wij ongebruikt gekocht tegoed en nog verschuldigde geldelijke restituties terug. Daarvoor rekenen wij geen sluitingskosten. Een redelijke identiteits- en herkomstcontrole kan nodig zijn.

15.6 Gratis promotioneel tegoed is niet in geld inwisselbaar. Een afwijkende geldigheid of gebruiksvoorwaarde geldt alleen als deze vooraf bij toekenning duidelijk is meegedeeld. Zonder meegedeelde vervaldatum vervalt het niet door enkel tijdsverloop. Bij vrijwillige verwijdering van de Globly Wallet mag dit gratis tegoed vervallen nadat je daar duidelijk over bent geïnformeerd.

16. Globly Wallet verwijderen

16.1 Je kunt verwijdering aanvragen via de beschikbare walletfunctie of support. Vooraf informeren wij je over lopende bundels, top-ups, saldo en gegevens die je moet bewaren. Verwijdering mag niet worden uitgelegd als afstand van een openstaande klacht, terugbetalingsrecht of schadeclaim.

16.2 Verwijdering van de Globly Wallet beëindigt niet op zichzelf een reeds geleverde geldige bundel. Bewaar installatiegegevens en aankoopbewijzen vooraf, omdat beheer via de Globly Wallet daarna niet meer beschikbaar is. Nog verschuldigde leveringen en wettelijke ondersteuning blijven via support afhandelbaar. Persoonsgegevens waarvoor nog een wettelijke of noodzakelijke grond bestaat worden beperkt bewaard volgens de privacyverklaring.

17. De overeenkomst herroepen

17.1 Als consument kun je een online gesloten dienstenovereenkomst binnen veertien dagen zonder reden herroepen. De termijn loopt vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Als verplichte informatie over het herroepingsrecht ontbreekt, kan de wettelijke termijn worden verlengd. Iedere afzonderlijk gekochte top-up heeft zijn eigen overeenkomst en bedenktijd.

17.2 Gebruik de herroepingsfunctie op https://globly.nl/voorwaarden-en-privacy/herroepen, de daarvoor bestemde mogelijkheid in de Globly Wallet, of stuur een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post. Het modelformulier in deel D is niet verplicht. Een reden, technisch onderzoek of voorafgaande toestemming van Globly is voor herroeping niet nodig. Tijdige verzending van je verklaring is voldoende.

17.3 Je mag uitdrukkelijk verzoeken dat wij al tijdens de bedenktijd met de dienstverlening beginnen. Wij vragen dit afzonderlijk en bevestigen het op een duurzame gegevensdrager. Instemming met de algemene voorwaarden alleen is niet hetzelfde als dit verzoek.

17.4 Herroep je nadat op jouw uitdrukkelijke verzoek met de dienst is begonnen, dan ben je uitsluitend een wettelijk toegestane, evenredige vergoeding verschuldigd voor het daadwerkelijk uitgevoerde deel. Dit geldt alleen als wij je vooraf correct over het recht en deze betalingsplicht hebben geïnformeerd. Ontbreekt de vereiste informatie of jouw verzoek, dan brengen wij hiervoor geen vergoeding in rekening.

17.5 Wij onderbouwen een eventuele gebruiksvergoeding aan de hand van de afgesproken totaalprijs, aard en omvang van het geleverde deel. Datagebruik en verstreken gebruiksduur worden niet dubbel in rekening gebracht. De vergoeding is nooit hoger dan de afgesproken prijs en bevat geen boete, annuleringskosten of niet vooraf overeengekomen activatiekosten. Is de totaalprijs buitensporig, dan geldt de wettelijk relevante marktwaarde.

17.6 Het herroepingsrecht vervalt bij een betaalde dienst vóór het einde van de bedenktijd alleen na volledige uitvoering, als je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met die uitvoering en hebt erkend dat je het recht dan verliest. Alleen verzending van een QR-code, installatie of eerste activatie is geen volledige uitvoering van de mobiele datadienst.

17.7 Na geldige herroeping beëindigen wij de betreffende dienstverlening en moet je het gebruik daarvan staken. Wij betalen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je verklaring terug, verminderd met een eventueel volgens dit artikel verschuldigd bedrag. Hiervoor betaal je geen restitutiekosten.

17.8 Wij bevestigen een online ingediende herroeping onverwijld per e-mail, met inhoud, datum en tijdstip. Bij een technische storing kun je altijd per e-mail herroepen. Een door jou ontvangen terugbetalingsbericht is geen voorwaarde voor geldigheid van je verklaring.

18. Herstel en andere oplossingen

18.1 Voldoet de dienst niet aan de overeenkomst, meld dit dan zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Globly krijgt waar de wet dit verlangt een redelijke gelegenheid om het probleem kosteloos op te lossen. De termijn moet passen bij de aard van een reisbundel: een oplossing na afloop van een korte reis kan onvoldoende zijn.

18.2 Een oplossing kan bestaan uit herstel van instellingen, herstel van levering, een gelijkwaardige vervangende eSIM of een andere overeengekomen maatregel. Vervanging mag niet zonder jouw instemming leiden tot wezenlijk minder dekking, data of bruikbare looptijd.

18.3 Bij uitblijven, weigering of onmogelijkheid van behoorlijk herstel, of als een gebrek voldoende ernstig is, kun je volgens de wet recht hebben op prijsvermindering, gehele of gedeeltelijke ontbinding, terugbetaling en eventueel schadevergoeding. Een onbeduidend probleem rechtvaardigt niet vanzelf ontbinding van de hele overeenkomst.

18.4 Een toepasselijke wettelijke storingsvergoeding blijft verschuldigd volgens de daarvoor geldende regels. Deze voorwaarden stellen die vergoeding niet afhankelijk van het oordeel van Globly over coulance. Waar Nederlandse telecomregels gelden, kan onder meer een storing van meer dan twaalf uur recht op compensatie geven. Of die regeling voor de concrete buitenlandse dienst geldt, wordt naar het toepasselijke recht beoordeeld.

18.5 Buiten je wettelijke rechten is terugbetaling bij bijvoorbeeld reisannulering, een verkeerde keuze, onvoldoende gebruik, eigen toestelproblemen of het verlopen van een correct meegedeelde termijn uitsluitend mogelijk als wij dat afzonderlijk toezeggen. Een eerdere coulancebeslissing is geen algemene terugbetalingsgarantie. Verplicht herstel of wettelijke terugbetaling wordt niet als coulance behandeld.

19. Uitvoering van terugbetalingen

19.1 Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalwijze, tenzij je uitdrukkelijk en kosteloos met een andere methode instemt. Wij vervangen een recht op geld niet eenzijdig door een kortingscode of wallettegoed.

19.2 Bij een gemengde betaling wordt de restitutie verdeeld over de gebruikte betaalwijzen. Bij gedeeltelijke terugbetaling gebeurt dat naar verhouding van de daadwerkelijk gebruikte bedragen, tenzij een andere verdeling voor die aankoop is overeengekomen en wettelijk is toegestaan. Gratis korting wordt niet als door jou betaald geld uitgekeerd.

19.3 Een terugboeking van gekocht wallettegoed behoudt zijn karakter van gekocht tegoed. Bij een gesloten Globly Wallet regelen wij een nog verschuldigde geldelijke terugbetaling rechtstreeks. Een eventueel eerder gestorte betaling wordt niet dubbel vergoed. Een chargeback en een gewone restitutie voor dezelfde betaling worden daarom op elkaar afgestemd.

19.4 Kosten of koersverschillen die jouw bank zelfstandig toepast, worden niet door Globly vastgesteld. Dit doet geen afbreuk aan eventuele wettelijke aanspraken als Globly voor zulke kosten verantwoordelijk is. Wij rekenen geen eigen behandelkosten voor een wettelijke terugbetaling.

20. Wanneer Globly schade vergoedt

20.1 Globly is verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering van de afgesproken dienst. Voor schade bestaat aansprakelijkheid voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat, bijvoorbeeld een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Deze voorwaarden geven geen aanvullende garantie op vergoeding van ieder nadeel dat tijdens een reis ontstaat.

20.2 Schade wordt uitsluitend vergoed voor zover zij in voldoende verband staat met de gebeurtenis waarvoor Globly verantwoordelijk is om volgens de wet te kunnen worden toegerekend. Of schade voorzienbaar was en wat de aard van de dienst, fout en schade is, kan daarbij van belang zijn. Een storing leidt dus niet automatisch tot vergoeding van een volledige reis, een gemiste vlucht, hotelkosten, gemiste inkomsten of alle kosten van een andere aansluiting.

20.3 Globly draagt geen verantwoordelijkheid voor uitsluitend door jouw eigen toestel, instellingen, apps, mailbox, onbevoegd gedeelde codes of andere abonnementen veroorzaakte schade die niet aan Globly kan worden toegerekend. Kosten van je gewone sim vallen in beginsel onder jouw afspraak met die aanbieder. Heeft een fout of onjuiste instructie van Globly tot die schade bijgedragen, dan wordt die bijdrage wel volgens de wet beoordeeld.

20.4 Neem redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen. Meld een probleem tijdig, bewaar relevante gegevens en gebruik zo nodig een redelijk alternatief als dat mogelijk is. Je hoeft daarvoor geen onveilige, buitensporig kostbare of onredelijke handelingen te verrichten. Eigen schuld en het onnodig laten oplopen van schade kunnen volgens de wet de vergoeding verminderen.

20.5 Moet je noodzakelijke vervangende data kopen, neem dan waar redelijkerwijs mogelijk eerst contact op. Bewaar aankoopbewijs en uitleg over de noodzaak. Voorafgaande toestemming van Globly is geen absolute voorwaarde voor vergoeding als overleg niet redelijkerwijs mogelijk was of de wet vergoeding ook zonder toestemming verlangt.

20.6 Onderbouw een schadeclaim zo goed als redelijkerwijs mogelijk met het probleem, tijdstippen, schade en relevante bewijsstukken. De wettelijke bewijslastverdeling blijft gelden. Wij verlangen geen bewijs dat redelijkerwijs niet verkrijgbaar is en maken onze eigen logbestanden niet beslissend of onaantastbaar.

20.7 Voor consumenten geldt geen algemene beperking van schadevergoeding tot de bundelprijs, geen algemene uitsluiting van gevolgschade en geen verplichte afstand van rechten. Evenmin wordt aansprakelijkheid uitgesloten voor overlijden of letsel, opzet of bewuste roekeloosheid van Globly, of wettelijke aansprakelijkheid die niet mag worden beperkt.

20.8 Een recht op terugbetaling, herstel, prijsvermindering, een wettelijk verplichte vergoeding of een AVG-aanspraak wordt niet beperkt door een afspraak over vrijwillige compensatie. Voor dezelfde schade ontvang je geen dubbele vergoeding; vergoedingen met een ander wettelijk doel worden alleen verrekend als dat is toegestaan.

21. Aanvullende regeling voor zakelijke klanten

21.1 Dit artikel geldt uitsluitend bij een aankoop in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dwingende bescherming die ook voor zakelijke eindgebruikers of kleine ondernemingen geldt, blijft van toepassing. Dit artikel bevat geen afstand van telecomrechten waarvoor afzonderlijke instemming vereist is.

21.2 Een zakelijke klant heeft geen wettelijk consumentenherroepingsrecht. Een annuleringsmogelijkheid bestaat alleen als die afzonderlijk is overeengekomen of uit een andere wettelijke grond voortvloeit.

21.3 Behoudens artikel 21.6 is de aansprakelijkheid voor schade bij zakelijke aankopen beperkt tot directe schade en maximaal het voor de rechtstreeks getroffen bundel of top-up betaalde bedrag per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd. Raakt één gebeurtenis meerdere bestellingen, dan geldt de som van de bedragen voor de rechtstreeks getroffen bundels en top-ups.

21.4 Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke noodzakelijke kosten voor een vervangende gelijkwaardige datadienst en redelijke kosten om schade te voorkomen of beperken. Wettelijk verschuldigde restituties, herstel en prijsvermindering vallen niet onder dit schadeplafond.

21.5 Voor zakelijke klanten is vergoeding uitgesloten van gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van zakelijke kansen, reputatieschade, verlies of herstel van bedrijfsgegevens en contractuele boetes of aanspraken van hun afnemers. Een afzonderlijk schriftelijk overeengekomen serviceniveau gaat voor.

21.6 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Globly of haar bedrijfsleiding, overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover de wet beperking verbiedt. Zij gelden evenmin als toepassing naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Rechten van betrokkenen onder de AVG worden niet door dit artikel beperkt.

22. Overmacht

22.1 Een tekortkoming is niet toerekenbaar voor zover deze volgens de wet voor overmacht kwalificeert. Een natuurramp, oorlog, overheidsmaatregel of grootschalige externe netwerkverstoring kan daarvan een oorzaak zijn, maar is niet automatisch overmacht. De feitelijke oorzaak, invloedssfeer en te verlangen maatregelen zijn bepalend.

22.2 Een fout van een ingeschakelde partij, gebrek aan capaciteit, voorzienbaar onderhoud of een storing in onze eigen systemen is niet alleen vanwege die omschrijving overmacht. Wij informeren je over wezenlijke belemmeringen en beperken de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk.

22.3 Voor een aantoonbaar niet-toerekenbare tekortkoming bestaat geen verplichting tot schadevergoeding op die grond. Wettelijke rechten op ontbinding, terugbetaling voor niet-geleverde prestaties en toepasselijke storingscompensatie blijven bestaan. Je hoeft niet zonder meer tot na je reis op hervatting te wachten.

23. Onderzoek en klachten

23.1 Wij streven ernaar zo snel mogelijk te reageren. Wij geven uiterlijk binnen veertien werkdagen een inhoudelijke reactie op een klacht of terugbetalingsverzoek. Een kortere wettelijke termijn, waaronder een termijn voor terugbetaling na herroeping, gaat voor. Deze reactietermijn geeft ons geen recht een noodzakelijke snelle oplossing voor een actieve reisbundel uit te stellen.

23.2 Voor technisch onderzoek mag Globly redelijke medewerking vragen, bijvoorbeeld toestelmodel, softwareversie, locatie op voldoende globaal niveau, tijdstip, foutmelding, eSIM-status of een relevante screenshot. Wij vragen nooit je volledige wachtwoord of inlogcode. Maak niet-relevante persoonsgegevens onleesbaar.

23.3 Voer veilige en relevante controlehandelingen uit voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Denk aan het controleren van de datalijn, roaminginstelling, APN of ondersteunde netwerkkeuze. Een fabrieksreset, het delen van bankinloggegevens of het onnodig verwijderen van een profiel is geen standaardvoorwaarde voor onderzoek.

23.4 Als ontbrekende informatie onderzoek verhindert, leggen wij uit welke informatie nodig is en waarom. Onredelijke weigering om noodzakelijke medewerking te verlenen kan gevolgen hebben voor wat wij kunnen vaststellen of herstellen. Rechten vervallen niet automatisch. Bij wettelijke herroeping is technische probleemoplossing geen voorwaarde.

23.5 Je mag een betwiste beslissing laten herbeoordelen door een persoon. Wij beoordelen klachten op de inhoud. Een review, klacht bij een toezichthouder of rechtmatige betalingsbetwisting leidt niet tot een contractuele boete of automatisch verlies van dienstverlening.

24. Informatie en toepasselijk recht

24.1 Productinformatie en concrete toezeggingen blijven bindend volgens de wet. Algemene reisinformatie en een AI-keuzehulp zijn hulpmiddelen. AI kan een fout maken en biedt geen garantie op een bepaald verbruik of de beste keuze. Deze uitleg neemt onze verantwoordelijkheid voor eigen onjuiste productinformatie niet weg.

24.2 Rechten op de website, software en vormgeving blijven bij de rechthebbenden. Je mag installatie-instructies en aankoopgegevens voor eigen gebruik bewaren. Externe websites en apps staan onder beheer van hun eigen aanbieders; onze eigen verplichtingen blijven bestaan.

24.3 Een nieuwe versie van voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten nadat zij correct is aangeboden. Zij wijzigt bestaande aankopen niet met terugwerkende kracht. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen alleen aan voor zover de wet dit meebrengt. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door de zwaarste nog toegestane variant.

24.4 Nederlands recht is van toepassing. Een consument behoudt dwingende bescherming van het land van zijn gewone verblijfplaats waar de toepasselijke regels dat voorschrijven. Je kunt je wenden tot de wettelijk bevoegde rechter; wij verplichten consumenten niet uitsluitend in ons arrondissement te procederen. Een klacht bij ACM ConsuWijzer of de Autoriteit Persoonsgegevens blijft mogelijk.

Herroepen en modelformulier

Versie 2026-10-12

Je overeenkomst herroepen, met of zonder het modelformulier.

Zo maak je gebruik van je bedenktijd

Binnen de toepasselijke bedenktijd kun je zonder reden laten weten dat je de overeenkomst herroept. Gebruik https://globly.nl/voorwaarden-en-privacy/herroepen, de herroepingsfunctie in de Globly Wallet of mail support@globly.nl. Een verklaring per post naar het onderstaande adres is ook geldig.

Vermeld voldoende informatie om de aankoop terug te vinden. Een bestelnummer helpt, maar ontbreken daarvan maakt een verder duidelijke en herleidbare verklaring niet ongeldig. Je hoeft geen account aan te maken of eerst een technisch supportonderzoek af te ronden.

Na gebruik van de onlinefunctie ontvang je onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van je verklaring en het tijdstip van indiening. Voor de termijn, reeds geleverde diensten en terugbetaling geldt artikel 17. Gebruik je deze kanalen voor een technisch probleem in plaats van herroeping, beschrijf dan het probleem zodat wij gericht kunnen helpen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in wanneer je de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik ervan is niet verplicht.

Aan: GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly

Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland

E-mail: support@globly.nl

Hierbij deel ik/delen wij (*) u mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verlening van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Dienst of bundel: .....

Besteld op (*) / ontvangen op (*): .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....
.....

Handtekening consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:
.....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Optioneel, voor snelle verwerking:

Bestelnummer: .....

E-mailadres gebruikt bij aankoop: .....

Vriendenbonus

Versie 2026-10-12

Artikelen 34-36 · Deelname, beloningen en eerlijke aanbevelingen.

34. Deelname en beloning

34.1 Via de Globly Wallet kan een deelnemer een persoonlijke verwijscode of link delen. De op dat moment getoonde actievoorwaarden bepalen de korting voor de nieuwe klant, de beloning voor de verwijzer, de geldige producten, de minimumaankoop en het moment waarop de beloning definitief wordt.

34.2 De nieuwe klant moet voldoen aan de vooraf meegedeelde deelnamecriteria. Een kortingscode en vriendenbonus zijn niet combineerbaar, tenzij de actie anders bepaalt. De checkout toont vóór betaling welke korting daadwerkelijk wordt toegepast.

34.3 Een toegekende vriendenbonus is gratis promotioneel tegoed. Artikel 15 is van toepassing. De bonus is niet in geld uitbetaalbaar en wordt niet doorverkocht. Een wijziging van een toekomstige actie tast een al verdiende aanspraak niet met terugwerkende kracht aan.

35. Eerlijke aanbevelingen

35.1 Zelfverwijzing, gefingeerde aankopen, valse gegevens, dubbele accounts met als doel de actie te omzeilen en geautomatiseerd misbruik zijn niet toegestaan. Het delen van een huishouden of internetverbinding bewijst op zichzelf geen misbruik.

35.2 Deel alleen persoonlijke, eerlijke aanbevelingen. Vermeld dat je een beloning kunt krijgen. Stuur geen ongevraagde bulkberichten, plaats geen misleidende reviews en wek geen indruk dat je namens Globly toezeggingen mag doen.

35.3 Globly mag een beloning corrigeren bij een aantoonbare dubbele toekenning, fout, teruggedraaide kwalificerende aankoop of vastgesteld misbruik. Wij geven de reden en bieden gelegenheid tot herbeoordeling. Een vermoeden rechtvaardigt uitsluitend een evenredig onderzoek of tijdelijke blokkering.

35.4 Een correctie treft de betreffende promotionele beloning. Gekocht wallettegoed wordt niet alleen wegens een vermoeden van misbruik verbeurd verklaard. Een eventuele vordering wegens onrechtmatig handelen of onverschuldigde betaling wordt volgens de wet behandeld.

36. Registratie en wijzigingen

36.1 Voor de toekenning registreren wij de noodzakelijke code, kwalificerende bestelling en beloningsstatus. Optionele browsertracking volgt de cookiekeuze. De verwijzer ontvangt geen installatiegegevens, betaalgegevens of inhoudelijke supportinformatie van de nieuwe klant.

36.2 Globly mag de actie voor toekomstige deelname wijzigen of beëindigen en vermeldt dit duidelijk. Reeds geldig opgebouwde rechten blijven bestaan, behoudens een toegestane correctie als bedoeld in artikel 35.3. Voor deelname geldt de versie die bij die deelname beschikbaar was.

Affiliateprogramma

Versie 2026-10-12

Artikelen 37-39 · Partnerafspraken, attributie, uitbetaling en einde van deelname.

37. Zakelijke partnerafspraken

37.1 Deelname vereist goedkeuring door Globly. Vóór deelname worden de commissie, attributiemethode, attributieperiode, uitsluitingen, betaaltermijn en eventuele minimumuitbetaling overeengekomen. Een afzonderlijke schriftelijke partnerovereenkomst gaat voor bij strijdigheid. Zonder vastgelegde commissieafspraak ontstaat geen recht op een zelf gekozen tarief.

37.2 De partner handelt zelfstandig en heeft geen bevoegdheid Globly te binden, prijzen te wijzigen, garanties te geven of namens Globly terugbetalingen toe te zeggen. Gebruik van merk en goedgekeurde materialen is uitsluitend toegestaan voor het overeengekomen programma en zolang deelname duurt.

37.3 Maak het commerciële karakter van promotie herkenbaar. Informatie over data, looptijd, dekking, prijzen, kortingen, installatie en consumentenrechten moet juist zijn. Spam, cookie stuffing, geforceerde klikken, misleidende merkwebsites, valse reviews en ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens zijn verboden. Advertenties op merkzoekwoorden of in naam van Globly vereisen voorafgaande toestemming.

38. Attributie en uitbetaling

38.1 Een commissie ontstaat uitsluitend voor geldige aankopen die volgens de overeengekomen methode zijn toe te rekenen. Tracking waarvoor toestemming nodig is wordt niet zonder toestemming uitgevoerd. Voor een handmatig gebruikte code geldt de afgesproken code-attributie. Er bestaat geen garantie dat iedere niet-geregistreerde bezoeker later kan worden herkend.

38.2 De administratie is een controleerbaar uitgangspunt, geen onweerlegbaar bewijs. De partner kan gemotiveerd bezwaar maken tegen registratie of berekening. Globly onderzoekt dit en licht een correctie toe. Noodzakelijke informatie wordt verstrekt met bescherming van klantgegevens.

38.3 Commissie kan worden gecorrigeerd bij restitutie, definitieve terugdraaiing van de betaling, fraude, dubbele toerekening of een aantoonbare fout. Een onderzoek moet concreet, proportioneel en tijdig zijn. Niet-betwiste opeisbare commissies worden niet zonder reden vastgehouden.

38.4 Uitbetaling vindt plaats volgens de schriftelijke afspraken na verstrekking van de noodzakelijke factuur- en betaalgegevens. De partner draagt zorg voor zijn eigen fiscale verplichtingen. Wettelijk geldige verrekening of terugvordering van een onverschuldigde uitbetaling blijft mogelijk.

39. Einde van deelname

39.1 Beide partijen kunnen deelname met een opzegtermijn van dertig dagen beëindigen, tenzij anders overeengekomen. Bij een voldoende ernstige tekortkoming kan beëindiging eerder plaatsvinden volgens de wettelijke voorwaarden. Waar herstel mogelijk en vereist is, wordt eerst gelegenheid tot herstel gegeven.

39.2 Bij beëindiging stopt toekomstig merkgebruik. Geldig verdiende commissies blijven verschuldigd. Een minimumuitbetalingsdrempel leidt niet tot verval van een positief eindsaldo; dit wordt bij de eindafrekening uitbetaald na de overeengekomen controle op annuleringen en restituties.

39.3 De aansprakelijkheidslimiet voor zakelijke eSIM-aankopen in artikel 21 geldt niet automatisch voor deze partnerovereenkomst. Eventuele aanvullende aansprakelijkheidsafspraken moeten afzonderlijk en passend bij de samenwerking worden vastgelegd.

Bedrijfsgegevens en contact

Versie 2026-10-12

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly.

Aanbieder

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly.

Eenmanszaak | KvK 96204796 | Btw-id NL005195206B32.

Adres: Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland.

E-mail: support@globly.nl | Telefoon: 085 060 2465.

Website: https://globly.nl.

Mail Globly: mailto:support@globly.nl

Bel Globly: tel:+31850602465

Ondersteuning: https://globly.nl/support