

Voorwaarden & privacy

VERSIE 2026-06-13

Je afspraken met Globly, op één plek.

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly

Eenmanszaak | KvK 96204796 | Btw-id NL005195206B32

Segment 3, Box D1215, 6921 RC Duiven, Nederland

support@globly.nl | 085 060 2465

globly.nl

IN DIT DOCUMENT

Algemene voorwaarden	2
Privacy & cookies	19
Herroeping & refunds	37
Disclaimer	49
Bedrijfsgegevens	51
Vriendenbonus	53
Affiliateprogramma	55

Voor een bestaande aankoop blijft de versie gelden die bij die aankoop is overeengekomen. Nieuwe voorwaarden wijzigen eerdere aankopen niet met terugwerkende kracht.

Algemene voorwaarden

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Algemene voorwaarden

Legal / Globly eSIMs

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden regelen de aankoop, digitale levering, activatie en het gebruik van Globly eSIMs, databundels en aanverwante digitale diensten. Globly levert als platform en reseller via mobiele netwerk- en roamingdiensten.

Digitale levering Mobiele netwerken Nederlands recht

Kernbepaling

Door een bestelling te plaatsen verklaart de Klant akkoord te gaan met deze voorwaarden, het Privacybeleid, de Bestelvoorwaarden, het Herroepingsbeleid en, waar relevant, het Refundbeleid.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Productomschrijving
4. Compatibiliteit gebruiker
5. Totstandkoming overeenkomst
6. Levering
7. Activatie en geldigheid
8. Herroepingsrecht digitale inhoud
9. Prijzen en betalingen
10. Bestelvoorwaarden
11. Accountvoorwaarden
12. Wallet / Globly Credits
13. Verboden gebruik
14. Opschorting en beëindiging

15.Netwerkdiensten

16.Beschikbaarheid

17.Aansprakelijkheid

18.Overmacht

19.Privacy en data

20.Intellectueel eigendom

21.Support

22.Fraudebestrijding

23.Chargebacks

24.Zakelijke klanten

25.Wijzigingen voorwaarden

26.Slotbepalingen

27.Toepasselijk recht

28.Juridische FAQ

Deze voorwaarden zijn opgesteld om de rechtspositie van Globly maximaal te beschermen binnen de grenzen van dwingend Nederlands en Europees recht. Voor consumenten gelden beperkingen en uitsluitingen steeds voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 1

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

Globly

Globly, handelsnaam en eSIM-platform van GlobeLink Mobile.

Gebruiker

iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de website, accountomgeving, checkout, eSIM of Dienst gebruikt.

Klant

de Gebruiker die een bestelling plaatst of een Overeenkomst met Globly aangaat, waaronder consumenten en zakelijke klanten.

eSIM

een digitale simkaart, QR-code, activatiecode, profiel of installatiebestand waarmee een mobiel dataprofiel op een geschikt toestel kan worden geïnstalleerd.

Dienst

alle door of via Globly aangeboden digitale producten, eSIMs, databundels, accountfunctionaliteiten, support, aanbevelingen en aanverwante diensten.

Databundel

het door de Klant gekochte datarecht of datapakket met een bepaalde omvang, geldigheid, bestemming of netwerkdekking, zoals vermeld in de checkout.

Overeenkomst

de overeenkomst op afstand tussen Globly en de Klant voor de aankoop en levering van een eSIM, Databundel of Digitale dienst.

Netwerkdienst

een mobiele netwerk-, roaming- of platformdienst die nodig kan zijn om de eSIM, Databundel of netwerktoegang feitelijk mogelijk te maken.

Netwerkpartner

een lokale mobiele netwerkoperator of roamingdienst waarvan de Dienst afhankelijk kan zijn.

Digitale dienst

een dienst die digitaal wordt geleverd, waaronder eSIM-profielen, activatiegegevens, databundels, accounttoegang en aanverwante online functionaliteit.

Overmacht

iedere omstandigheid buiten de redelijke macht van Globly waardoor nakoming tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of bezwaarlijk wordt.

Voorwaarden

deze Algemene Voorwaarden van Globly, inclusief wijzigingen en aanvullingen.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling, iedere Overeenkomst, iedere levering en ieder gebruik van de website, checkout, eSIMs, Databundels en Digitale diensten van Globly.

2Voor specifieke functies gelden aanvullend de hoofdstukken Bestelvoorwaarden, Accountvoorwaarden en Wallet / Globly Credits op deze pagina, het beleid Herroeping & refunds, Privacy & cookies, Vriendenbonus en het Affiliate programma.

3Afwijkingen, aanvullingen of andersluidende voorwaarden gelden uitsluitend indien Globly deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

4De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere bedingen van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5Indien een bepaling uitsluitend rechtsgeldig is tegenover zakelijke klanten, geldt die bepaling tegenover consumenten voor zover dwingend consumentenrecht dat toestaat.

Artikel 3

Productomschrijving

1Globly verkoopt digitale eSIM-producten en Databundels voor mobiele data. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de eSIMs data-only en omvatten zij geen regulier telefoonnummer, noodoproepen, SMS, traditionele spraakdiensten of gegarandeerde VoLTE-, VoIP- of belfunctionaliteit.

2Een eSIM is geen fysiek product. Levering bestaat uit het digitaal beschikbaar stellen van QR-codes, activatiegegevens, installatiegegevens, accounttoegang of andere digitale middelen.

3Globly geeft geen garantie op minimale snelheid, maximale snelheid, dekking, latency, beschikbaarheid, kwaliteit, compatibiliteit, hotspot, tethering, specifieke radiofrequenties, specifieke netwerkselectie of ononderbroken netwerktoegang.

4De feitelijke werking is afhankelijk van onder meer toestel, besturingssysteem, simlockstatus, regio, land, lokale dekking, netwerkdienst, roamingconfiguratie, fair-usebeleid, overheidsbeleid, netwerkbelasting en instellingen.

5Hotspot, tethering, VPN, VoIP, streaming, gaming, bepaalde poorten, bepaalde websites of bepaalde applicaties kunnen door netwerkdiensten worden beperkt, vertraagd of geblokkeerd.

6Productinformatie, dekking, landenlijsten, geldigheid, netwerken, snelheidsindicaties en beschikbaarheid zijn indicatief, tenzij Globly uitdrukkelijk en schriftelijk een specifieke eigenschap garandeert.

Artikel 4

Compatibiliteit gebruiker

De Klant is volledig zelf verantwoordelijk voor de controle voorafgaand aan aankoop en gebruik. Dit omvat ten minste:

1een toestel dat eSIM ondersteunt;

2een simlockvrij of netwerk-unlocked toestel;

3een toestel en besturingssysteem die de betreffende eSIM en bestemming technisch ondersteunen;

4correcte installatie van de eSIM volgens de instructies;

5actuele software-, firmware- en carrier-instellingen;

6correcte APN-, roaming-, datalijn-, dual-sim-, netwerkselectie- en toestelinstellingen;

7voldoende batterij, opslagruimte, internetverbinding en toegang tot e-mail of accountomgeving voor installatie.

1Incompatibiliteit, simlock, onjuiste instellingen, verwijdering van de eSIM, verouderde software, toesteldefecten of installatie op een verkeerd toestel geven geen recht op restitutie, schadevergoeding of compensatie.

2Globly is niet verantwoordelijk voor beperkingen die voortvloeien uit toestelbeleid van fabrikanten, mobiele operators, appstores, enterprise device management, ouderlijk toezicht, VPN-profielen of beveiligingssoftware.

Artikel 5

Totstandkoming overeenkomst

1Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de bestelling in de checkout heeft afgerond, de betaalverplichting heeft bevestigd en Globly de bestelling heeft aanvaard.

2Globly mag bestellingen weigeren, annuleren, handmatig controleren of opschorten bij prijsfouten, voorraad- of netwerkproblemen, frauderisico, compliance-risico, technische fouten, misbruik of twijfel aan de juistheid van gegevens.

3Kennelijke vergissingen, programmeerfouten, prijsfouten, voorraadfouten, netwerkfouten of foutieve productinformatie binden Globly niet.

4De Klant staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens, waaronder e-mailadres, naam, bestemming, reisduur, toestelgegevens en betaalgegevens.

Artikel 6

Levering

1Levering vindt digitaal plaats via e-mail, bevestigingspagina, accountomgeving, wallet, dashboard of een andere door Globly gekozen digitale methode.

2Levering geldt als voltooid zodra de QR-code, activatiecode, installatiegegevens, accounttoegang of andere digitale activatiemiddelen door Globly beschikbaar zijn gesteld, ongeacht of de Klant deze direct opent, downloadt, installeert of gebruikt.

3Globly is niet aansprakelijk voor vertraging, mislukte levering of verlies van toegang als gevolg van een onjuist ingevuld e-mailadres, spamfilter, mailboxbeperking, netwerkprobleem, toestelprobleem, browserinstelling of fout aan de zijde van de Klant.

4De Klant moet onmiddellijk controleren of de digitale levering compleet en toegankelijk is en eventuele problemen onverwijld melden via de contactpagina of support.

Artikel 7

Activatie en geldigheid

1Het startmoment van de geldigheidsduur volgt de voorwaarden van de Databundel. Dit is doorgaans de eerste verbinding met een ondersteund netwerk; een uiterste activatiedatum of eerdere handmatige activatie kan ook bepalend zijn. Installatie van het eSIM-profiel en activatie van de Databundel zijn afzonderlijke gebeurtenissen.

2Installatie of activatie van een eSIM kan definitief zijn en kan niet altijd worden teruggedraaid.

3De eSIM mag niet worden verwijderd, gereset, overgezet, opnieuw geïnstalleerd of op een ander toestel gebruikt, tenzij de productinformatie dit uitdrukkelijk ondersteunt.

4Verwijdering, herinstallatie, toestelwissel, fabrieksreset of verlies van activatiegegevens kan leiden tot permanent verlies van de eSIM of Databundel zonder recht op vergoeding.

5Dataverbruik, activatiemomenten, geldigheid, bundelstatus en resterend tegoed worden gemeten via netwerkdiensten. De administratie daarvan is leidend, behoudens tegenbewijs.

6Globly is niet aansprakelijk voor afwijkende verbruiksmetingen, afrondingsverschillen, sessieregistraties, vertraging in dataverbruikweergave of meetverschillen bij netwerkdiensten.

Artikel 8

Herroepingsrecht digitale inhoud

Door activatie van de eSIM vervalt het wettelijke herroepingsrecht voor digitale inhoud, voor zover dit onder toepasselijk consumentenrecht is toegestaan.

1De eSIM, QR-code, activatiegegevens, accounttoegang en Databundel kwalificeren als digitale inhoud en/of Digitale dienst die niet op een materiële drager wordt geleverd.

2De consument stemt tijdens checkout uitdrukkelijk in met directe digitale levering en directe aanvang van de uitvoering voor het einde van de wettelijke herroepingstermijn.

3De consument erkent tijdens checkout dat hij door deze instemming zijn wettelijke ontbindingsrecht verliest zodra Globly de digitale inhoud beschikbaar stelt, de eSIM wordt geïnstalleerd, geactiveerd of gebruikt, of de uitvoering van de Digitale dienst aanvangt.

4Deze uitsluiting is gebaseerd op de toepasselijke regels voor digitale inhoud en digitale diensten, waaronder artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek en de Europese consumentenregelgeving, voor zover van toepassing.

5Indien dwingend recht ondanks deze instemming toch een recht op ontbinding of terugbetaling voorschrijft, zal Globly uitsluitend dat minimum naleven waartoe zij wettelijk verplicht is.

6Een verzoek tot annulering of restitutie kan worden geweigerd wanneer de eSIM is geleverd, bekeken, geïnstalleerd, geactiveerd, gebruikt, verlopen, verwijderd, gekoppeld aan een toestel of als niet-annuleerbaar is aangemerkt.

Raadpleeg ook het Herroepingsbeleid en het Refundbeleid voor operationele regels over annulering, beoordeling en eventuele terugbetaling.

Artikel 9

Prijzen en betalingen

1 Consumentenprijzen worden, tenzij anders vermeld, inclusief btw getoond voor zover btw verschuldigd is. Zakelijke prijzen kunnen exclusief btw worden weergegeven indien dit duidelijk wordt vermeld.

2 Alle prijzen, valuta, bundels, marges, promoties, kortingen en netwerkkosten kunnen door Globly op ieder moment worden gewijzigd voor toekomstige bestellingen.

3 Globly mag prijzen aanpassen op basis van wisselkoersen, belastingen, netwerkprijzen, roamingkosten, marktomstandigheden, technische kosten, betalingskosten of compliancekosten.

4 Een prijswijziging na totstandkoming van de Overeenkomst heeft geen invloed op de reeds betaalde bestelling, tenzij sprake is van een kennelijke fout, fraude, misbruik of een door dwingend recht toegestane correctie.

5 Betaling vindt plaats via de in de checkout aangeboden betaalmethoden. Globly mag betaalmethoden weigeren, beperken of wijzigen.

6 Kortingscodes, Vriendenbonus, Globly Credits en affiliate-attributie gelden alleen wanneer de checkout of het dashboard deze accepteert en alle actievoorwaarden zijn vervuld.

7 Globly Credits zijn niet inwisselbaar voor geld. Kortingen, credits, referralbeloningen en affiliatecommissies kunnen worden geweigerd, ingetrokken of gecorrigeerd bij refunds, fraude, self-referrals, chargebacks, misbruik, technische fouten of dubbele claims.

8 De Klant is verantwoordelijk voor eventuele bankkosten, kaartkosten, wisselkoerskosten, buitenlandse transactiekosten, chargebackkosten, roamingkosten van een andere simkaart of kosten van derden.

Hoofdstuk

Bestelvoorwaarden

Dit hoofdstuk bundelt de voormalige bestelvoorwaarden. Het vult de algemene bepalingen over aanbod, betaling, levering en herroeping aan voor iedere checkoutbestelling bij Globly.

Bestellen via de checkout

1 Per bestelling kan de checkout een eSIM of databundel verwerken, tenzij Globly uitdrukkelijk anders aanbiedt.

2 De klant moet naam, e-mailadres, bestemming, bundelkeuze, betaalgegevens en akkoordverklaringen juist invullen.

3 De bestelling ontstaat wanneer de klant de betaalverplichting bevestigt, de betaling start of afrondt en Globly de bestelling accepteert.

4 Globly mag bestellingen weigeren of handmatig controleren bij prijsfouten, voorraadfouten, frauderisico, technische fouten, misbruik, sanctierisico of onjuiste gegevens.

Mollie betalingen en betaalmethoden

1 Betalingen verlopen via Mollie of een andere in de checkout getoonde betaalprovider.

2Beschikbare betaalmethoden kunnen onder meer iDEAL, Apple Pay, creditcard en andere methoden zijn, afhankelijk van land, valuta, apparaat en betaalprovider.

3Globly slaat geen volledige creditcardgegevens of bankinloggegevens op.

4Een order wordt pas geleverd of verder verwerkt wanneer de betaalstatus succesvol of anderszins voldoende bevestigd is.

5Bij betaalstoringen, mislukte betalingen, chargebacks of terugboekingen mag Globly levering opschorten of toegang beperken.

Kortingscodes, referral en Globly Credits

1Kortingscodes, Vriendenbonus en Globly Credits gelden alleen wanneer de checkout ze accepteert en de order aan de voorwaarden voldoet.

2Kortingen kunnen afhankelijk zijn van minimumorderwaarde, producttype, geldigheidsduur, campagne, eerste bestelling, land, frauderisico of combinatiebeperkingen.

3Globly mag kortingen, referralbeloningen, credits en commissies corrigeren of intrekken bij refunds, fraude, self-referrals, misbruik, technische fouten of dubbele claims.

4Globly Credits zijn niet inwisselbaar voor geld en kunnen alleen binnen Globly worden gebruikt wanneer de checkout dit ondersteunt.

Directe digitale levering

De klant stemt in de checkout uitdrukkelijk in met directe digitale levering en erkent dat het herroepingsrecht kan vervallen zodra levering, installatie, activatie of gebruik start.

1Levering kan plaatsvinden via succespagina, e-mail, Mijn Globly Wallet, QR-code, activatiecode of andere digitale provisioning.

2Digitale levering geldt als voltooid zodra Globly de activatiegegevens of toegang beschikbaar stelt, ook als de klant deze pas later opent.

3De klant moet vooraf controleren of het toestel eSIM-compatibel en simlockvrij is.

4Na installatie, activatie of gebruik is geen refund mogelijk, tenzij wettelijk verplicht of uitdrukkelijk door Globly toegekend.

Raadpleeg ook Herroeping & refunds en Privacy & cookies.

Hoofdstuk

Accountvoorwaarden

Dit hoofdstuk bundelt de voormalige accountvoorwaarden voor Mijn Globly Wallet, magic links, bestelgeschiedenis, facturen, support en accountverwijdering.

Account en toegang

1Mijn Globly Wallet kan automatisch of handmatig worden gekoppeld aan het e-mailadres waarmee een bestelling is geplaatst.

2Login gebeurt via magic links, sessies of andere beveiligde methoden. Deel deze links nooit met anderen.

3De gebruiker is verantwoordelijk voor toegang tot zijn e-mailaccount, toestelbeveiliging, browserbeveiliging en het geheim houden van loginlinks.

4Globly mag aanvullende verificatie vragen wanneer een account, bestelling, refund, supportticket of betaalgeschil gevoelig is.

Functionaliteiten

1De accountomgeving kan bestelgeschiedenis, facturen, eSIM-installatiegegevens, usage-status, supporttickets, Globly Credits, Vriendenbonus en betaalstatus tonen.

2Informatie in de wallet kan vertraagd zijn door netwerkdata, providerstatus, betaalstatus, e-mailaflevering of technische synchronisatie.

3Facturen en bestelgegevens worden bewaard zolang nodig is voor fiscale administratie, support, fraudeonderzoek en wettelijke verplichtingen.

4Globly kan functies wijzigen, toevoegen of verwijderen wanneer dat nodig is voor beveiliging, dienstverlening, wetgeving of technische ontwikkeling.

Misbruik en beveiliging

1Misbruik van accounts, magic links, supporttickets, refunds, betaalroutes, referral links of affiliate links is verboden.

2Globly mag toegang beperken, sessies beëindigen, bestellingen pauzeren of support weigeren bij fraude, misbruik, agressief gedrag, chargebacks, beveiligingsrisico's of schending van voorwaarden.

3De gebruiker moet vermoedens van ongeautoriseerde toegang direct melden via support@globly.nl.

4Globly is niet aansprakelijk voor schade door gedeelde magic links, onbeveiligde mailboxen, toestelverlies of nalatige accountbeveiliging, voor zover wettelijk toegestaan.

Accountverwijdering en data

1Een gebruiker kan verzoeken om accountverwijdering of gegevensverwijdering. Globly beoordeelt dit volgens de Privacyverklaring en wettelijke bewaarplichten.

2Bepaalde gegevens kunnen behouden blijven voor fiscale administratie, fraudepreventie, geschillen, betaalbewijzen, eSIM-leveringsbewijs en wettelijke verplichtingen.

3Verwijdering van accounttoegang verwijdt niet automatisch reeds geleverde eSIMs, netwerkregistraties, facturen of gegevens bij zelfstandige derde partijen.

4Na accountverwijdering kan toegang tot bestelgeschiedenis, supportcontext, Globly Credits en Vriendenbonus beperkt zijn.

Hoofdstuk

Wallet / Globly Credits

Dit hoofdstuk bundelt de voormalige Wallet / Globly Credits voorwaarden voor wallettoegang, digitaal tegoed, opwaarderingen, refunds, correcties en accounttoegang.

Mijn Globly Wallet

1Mijn Globly Wallet geeft toegang tot bestellingen, eSIM-installatiegegevens, bestelgeschiedenis, facturen, supporttickets, Globly Credits en Vriendenbonus.

2Wallettoegang is persoonlijk. Magic links, loginlinks, QR-codes, activatiecodes en eSIM-gegevens mogen niet met onbevoegden worden gedeeld.

3Globly mag wallettoegang beperken bij fraude, misbruik, verdachte loginpogingen, betalingsgeschillen, beveiligingsrisico's of schending van voorwaarden.

Globly Credits

1Globly Credits zijn een digitaal tegoed binnen de Globly accountomgeving en kunnen alleen worden gebruikt voor Globly producten of diensten wanneer de checkout dit ondersteunt.

2Globly Credits zijn niet inwisselbaar voor geld, niet rentedragend, niet vrij overdraagbaar en geen banktegoed, elektronisch geld of betaalrekening.

3Credits kunnen ontstaan door opwaardering, refund, compensatie, actie, Vriendenbonus of handmatige correctie.

4Globly kan credits corrigeren, blokkeren of terugdraaien bij refunds, chargebacks, fraude, misbruik, technische fouten, self-referrals, dubbele beloningen of administratieve fouten.

Opwaarderen en gebruiken

1Opwaarderingen worden pas toegevoegd na succesvolle betaling. Bij een mislukte, geannuleerde of teruggedraaide betaling wordt geen credit toegevoegd of wordt het credit weer verwijderd.

2Globly kan minimum- en maximumbedragen hanteren voor opwaarderingen en gebruik per bestelling.

3Wanneer Globly Credits worden gebruikt voor een bestelling, wordt alleen het toepasbare bedrag verrekend. Een eventueel resterend bedrag moet via een beschikbare betaalmethode worden betaald.

4Bij een refund kan Globly terugbetalen in Globly Credits of via de oorspronkelijke betaalmethode, afhankelijk van wettelijke verplichtingen, betaalmethode, gebruikte credits en de aard van de refund.

Verval, correcties en beëindiging

1Globly kan redelijke vervalregels of actievoorwaarden toepassen op promotionele credits als dat vooraf duidelijk is vermeld.

2Bij sluiting, verwijdering of blokkade van een account kan toegang tot wallet en credits worden beperkt voor zover wettelijk toegestaan.

3 Een negatief creditsaldo is niet toegestaan. Bij foutieve toekenning mag Globly toekomstige credits of refunds verrekenen voor zover wettelijk toegestaan.

4 Administratieve gegevens over credits kunnen worden bewaard zolang nodig is voor fiscale administratie, fraudeonderzoek, geschillen en wettelijke verplichtingen.

Artikel 10

Verboden gebruik

De Klant mag de Dienst niet gebruiken voor of in verband met:

1 fraude, misleiding, identiteitsmisbruik, betaalmisbruik, chargebackmisbruik of omzeiling van controles;

2 illegale activiteiten, inbreuk op rechten van derden, spam, phishing, malware, hacking, scraping, botverkeer of cyberaanvallen;

3 bulkverkeer, geautomatiseerd gebruik, massacommunicatie, A2P-verkeer, simbox-constructies, modem farms, gatewaydiensten, doorverkoop of wederverhuur;

4 netwerkmanipulatie, omzeiling van fair-usebeleid, ongeautoriseerde tethering, ongeoorloofde VPN-toepassingen of pogingen om netwerkbepkeringen te omzeilen;

5 excessief, abnormaal, commercieel of oneigenlijk gebruik dat Globly, netwerkdiensten of andere gebruikers kan schaden;

6 gebruik in strijd met sancties, exportregels, lokale telecomwetgeving, roamingvoorwaarden, netwerkregels of instructies van Globly.

De Klant vrijwaart Globly voor alle aanspraken, kosten en schade die voortvloeien uit verboden of onrechtmatig gebruik.

Artikel 11

Opschorting en beëindiging

1 Globly mag een bestelling, account, eSIM, Databundel, activatie, levering, supportverzoek of toegang tot de Dienst zonder voorafgaande waarschuwing weigeren, opschorten, blokkeren of beëindigen.

2 Globly mag dit onder meer doen bij fraude, misbruik, betalingsrisico, chargebacks, overtreding van deze Voorwaarden, complianceverplichtingen, sanctierisico, technische risico's of netwerkbeveiliging.

3 Bij opschorting of beëindiging wegens een aan de Klant toe te rekenen oorzaak bestaat geen recht op restitutie, compensatie, vervangende bundel of schadevergoeding.

4 Globly mag Diensten geheel of gedeeltelijk staken, wijzigen of migreren indien dit redelijkerwijs nodig is vanwege netwerkdiensten, regelgeving, veiligheid, productontwikkeling of bedrijfsvoering.

Artikel 12

Netwerkdiensten

Globly is reseller, platform en digitale tussenpartij. De feitelijke netwerkdienst wordt geleverd via mobiele netwerkdiensten.

1Globly exploiteert geen eigen mobiel radionetwerk en heeft geen volledige controle over lokale dekking, radiofrequenties, roaming, netwerkconfiguratie, verkeersmanagement of netwerkbeleid.

2Globly is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen, dekkingsproblemen, netwerkuitval, roamingproblemen, snelheden, latency, onderhoud, congestie, blackspots, netwerkwijzigingen, lokale blokkades, politieke beperkingen of overheidsmaatregelen.

3Netwerkdiensten kunnen voorwaarden, fair-usebeleid, landenlijsten, netwerken, throttlingregels, activatieregels, datapakketten, snelheden of functionaliteiten wijzigen zonder dat Globly daarop invloed heeft.

4Indien een netwerkdienst de Dienst beperkt, blokkeert, annuleert of wijzigt, zal Globly waar redelijkerwijs mogelijk proberen te ondersteunen, maar Globly garandeert geen oplossing, compensatie of vervangend product.

Artikel 13

Beschikbaarheid en technische werking

1De website, accountomgeving, checkout, eSIM-levering, supportkanalen en Digitale diensten worden geleverd op basis van "as is" en "as available".

2Globly geeft geen uptimegarantie, hersteltermijngarantie, responstijdgarantie, netwerkbeschikbaarheidsgarantie of garantie dat de Dienst foutloos, veilig, ononderbroken of permanent beschikbaar is.

3Globly mag systemen tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, beveiliging, updates, migraties, noodmaatregelen of wijzigingen.

4Globly is niet aansprakelijk voor tijdelijke of blijvende onbeschikbaarheid van website, checkout, account, e-mail, API, cloudomgeving of netwerkdiensten.

Artikel 14

Aansprakelijkheidsuitsluiting en beperking

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Globly uitgesloten. Indien uitsluiting niet rechtsgeldig mogelijk is, geldt de maximale beperking hieronder.

1Globly is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste besparingen, gemiste boekingen, zakelijke schade, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies van data, verlies van gebruiksmogelijkheden, roamingkosten, kosten van vervangende verbindingen, downtime, vertraging, gemiste vluchten, gemiste hotels, reisproblemen, noodsituaties of gebrek aan bereik.

2Globly is niet aansprakelijk voor cyberaanvallen, hacks, datalekken bij derden, malware, phishing, accountmisbruik, onbevoegde toegang, toestelproblemen, incompatibiliteit, simlock, onjuiste installatie, verwijdering van de eSIM, verkeerde instellingen, verouderde software, netwerkstoringen of lokale beperkingen.

3Globly is niet aansprakelijk voor fouten, handelingen, nalatigheden, voorwaarden, prijswijzigingen, blokkades, throttling, meetgegevens, dekkingsinformatie, onderhoud of beslissingen van netwerk-, betaal-, cloud-, e-mail- of supportsystemen of andere derden.

4Globly is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant vertrouwt op beschikbaarheid van mobiele data voor kritieke toepassingen, noodcommunicatie, medische situaties, navigatie, zakelijke continuïteit, beveiligingssystemen of tijdkritische reisbeslissingen.

5Indien en voor zover Globly ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant daadwerkelijk betaalde voor de specifieke eSIM of Databundel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6Indien wettelijk toegestaan bedraagt de aansprakelijkheid van Globly EUR 0. In geen geval omvat enige aansprakelijkheid indirecte schade of gevolgschade.

7Iedere vordering tegen Globly vervalft twaalf maanden na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

Artikel 15

Overmacht

1Globly is niet gehouden tot nakoming en is niet aansprakelijk voor enige vertraging, tekortkoming of schade als gevolg van Overmacht.

2Onder Overmacht vallen onder meer oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, sabotage, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, malware, hacks, internetstoringen, DNS-storingen, cloud-uitval, datacenterstoringen, API-storingen, netwerkstoringen, roamingstoringen, elektriciteitsstoringen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, brand, overstromingen, aardbevingen, stakingen, personeelsuitval, pandemieën, epidemieën, quarantaine, overheidsingrijpen, sancties, exportbeperkingen, noodwetgeving, blokkades, vergunningbeperkingen en tekortkomingen van derden.

3Zolang de Overmacht voortduurt, mag Globly haar verplichtingen opschorten. Indien de Overmacht langer dan dertig dagen duurt, mag Globly de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

4Reeds geleverde digitale inhoud, reeds gemaakte netwerkkosten, reeds geactiveerde bundels en reeds uitgevoerde Diensten hoeven bij Overmacht niet te worden terugbetaald, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16

Privacy en data

1Globly verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in het Privacybeleid.

2Voor levering, activatie, support, fraudepreventie, betaling, compliance en netwerktoegang kunnen gegevens worden verwerkt door netwerk-, betaal-, cloud-, e-mail- en supportsystemen en andere verwerkers of zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken.

3Netwerkdatabank, activatiegegevens, ICCID, dataverbruik, locatie- of landinformatie en technische identifiers kunnen door netwerkdiensten worden verwerkt volgens hun eigen technische en wettelijke verplichtingen.

4Door gebruik van de Dienst erkent de Klant dat dergelijke verwerking noodzakelijk kan zijn voor digitale levering, netwerktoegang, support en fraudebestrijding.

Zie het Privacybeleid van Globly voor meer informatie.

Artikel 17

Intellectueel eigendom

1Alle rechten op de website, handelsnamen, merken, logo's, content, teksten, designs, software, code, databanken, aanbevelingsmodellen, prijssystemen, interfaces, documentatie en systemen van Globly berusten bij Globly of haar licentiegevers.

2De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht voor zover nodig om de gekochte eSIM of Dienst te gebruiken volgens deze Voorwaarden.

3Reverse engineering, decompilatie, scraping, kopiëren, herpublicatie, framing, crawling, datamining, automatisering, omzeiling van beveiliging en afgeleide werken zijn verboden, tenzij dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

4Geen enkele bepaling draagt intellectuele eigendomsrechten over aan de Klant.

Artikel 18

Support

1Bestaande klanten gebruiken support via Mijn Globly Wallet, zodat bestelling, eSIM en ticket veilig gekoppeld blijven.

2Niet-klanten kunnen algemene pre-sale vragen stellen via Help.

3Support wordt geleverd op basis van redelijke inspanning en kent geen gegarandeerde reactietijden, oplostijden, beschikbaarheid, taal, kanaal of uitkomst.

4De mogelijkheid om problemen op te lossen is afhankelijk van informatie van de Klant, toestelinstellingen, screenshots, netwerkdatabank en beschikbaarheid.

5Globly mag support weigeren of beperken bij misbruik, agressief gedrag, fraude, onredelijke verzoeken, ontbrekende gegevens, verboden gebruik of kwesties buiten de invloedssfeer van Globly.

Open support via Help.

Artikel 19

Fraudebestrijding en verificatie

1Globly mag orders, betalingen, accounts, apparaten, IP-adressen, e-mailadressen, betaalgegevens en gebruikspatronen automatisch of handmatig controleren op fraude, misbruik, sanctierisico, chargebackrisico of veiligheidsrisico.

2Globly mag aanvullende verificatie verlangen, waaronder identificatie, betaalbewijs, orderinformatie, toestelgegevens of andere redelijke informatie.

3Bij fraudeverdenking mag Globly de bestelling annuleren, levering weigeren, accounttoegang beperken, eSIMs blokkeren, support weigeren of gegevens bewaren voor bewijsdoeleinden zonder voorafgaande uitleg.

4Globly is niet verplicht interne frauderegels, risicoscores, netwerkinformatie of beveiligingsmaatregelen toe te lichten.

Artikel 20

Chargebacks en betalingsgeschillen

1Onterechte chargebacks, storneringen, betwistingen of terugboekingen terwijl de eSIM is geleverd, geactiveerd, gebruikt of niet rechtsgeldig is geannuleerd, vormen een tekortkoming van de Klant.

2Globly mag het oorspronkelijke bedrag, netwerkkosten, administratiekosten, chargebackkosten, redelijke onderzoekskosten, wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en juridische kosten op de Klant verhalen.

3Globly mag bij betalingsgeschillen leveringen opschorten, accounts blokkeren en toekomstige bestellingen weigeren.

4Een betalingsgeschil ontslaat de Klant niet van de verplichting om geleverde Digitale diensten te betalen.

Artikel 21

Zakelijke klanten

1Indien de Klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden alle aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen, bewijsregels en vrijwaringen in deze Voorwaarden volledig en maximaal.

2Zakelijke klanten kunnen geen beroep doen op consumentenbescherming, waaronder regels over herroeping, oneerlijke bedingen, consumentenkoop, informatieplichten of consumentenforum, voor zover deze bescherming uitsluitend consumenten toekomt.

3Zakelijke klanten zijn verantwoordelijk voor gebruik door werknemers, opdrachtnemers, reizigers, groepsleden, dochtermaatschappijen en andere personen aan wie zij eSIMs of activatiegegevens verstrekken.

4Globly mag zakelijke bestellingen, bulkorders, reseller-achtige patronen of afwijkend gebruik zonder opgave van redenen weigeren, beperken of aan aanvullende voorwaarden onderwerpen.

Artikel 22

Wijzigingen van voorwaarden en diensten

1Globly mag deze Voorwaarden op ieder moment wijzigen.

2De nieuwe versie geldt vanaf publicatie op de website voor nieuwe Overeenkomsten, nieuwe bestellingen, nieuw gebruik en voortgezet gebruik van de Dienst, voor zover wettelijk toegestaan.

3Voor lopende consumentenovereenkomsten zal Globly wezenlijke wijzigingen toepassen met inachtneming van dwingend recht.

4Globly mag productaanbod, landen, bundels, prijzen, netwerken, functionaliteiten, checkout, support, accountomgeving en processen wijzigen of beëindigen.

Artikel 23

Severability en overdracht

1Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

3Globly mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan groepsmaatschappijen, rechtsopvolgers, verkrijgers van activa, betalings- of telecomplatformen of andere professionele partijen, voor zover wettelijk toegestaan.

4De Klant mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Globly.

Artikel 24

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1Op deze Voorwaarden, ieder aanbod, iedere Overeenkomst en ieder geschil met Globly is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van conflictenrecht voor zover toegestaan.

2Voor zakelijke klanten is uitsluitend de Rechtbank Gelderland bevoegd, tenzij Globly kiest voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Klant of een andere wettelijk bevoegde rechter.

3Voor consumenten geldt de bevoegde rechter volgens dwingend consumentenrecht. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig is, is de Rechtbank Gelderland bevoegd.

4De Klant moet klachten eerst schriftelijk en voldoende onderbouwd melden, zodat Globly een redelijke gelegenheid krijgt om te reageren.

Artikel 25

Juridische FAQ

Wanneer vervalt het herroepingsrecht bij een Globly eSIM?

Bij digitale inhoud en digitale diensten kan het wettelijke herroepingsrecht vervallen zodra de klant uitdrukkelijk instemt met directe levering en erkent dat het herroepingsrecht vervalt wanneer de levering of uitvoering start.

Garandeert Globly dekking, snelheid of beschikbaarheid?

Nee. eSIMs en databundels werken via mobiele netwerk- en roamingdiensten. Dekking, snelheid, latency, hotspot, VoLTE, VoIP, SMS en beschikbaarheid kunnen per toestel, land, regio en netwerk verschillen.

Wie is verantwoordelijk voor compatibiliteit van het toestel?

De klant is zelf verantwoordelijk voor een eSIM-compatibel en simlockvrij toestel, correcte installatie, actuele software en juiste instellingen. Incompatibiliteit geeft geen automatisch recht op restitutie.

Wat is de maximale aansprakelijkheid van Globly?

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van Globly uitgesloten. Als aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten, is deze beperkt tot het bedrag dat de klant betaalde voor de betreffende eSIM of databundel.

Globly is onderdeel van GlobeLink Mobile. Vragen over deze Voorwaarden kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Privacy & cookies

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Privacy & cookies

Privacy en AVG

Privacy & cookies

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Globly persoonsgegevens verwerkt bij het aanbieden van digitale reis-eSIMs, de AI eSIM Finder, Mijn Globly Wallet, checkout, support, affiliateprogramma's, cookies en telecomgerelateerde netwerkfunctionaliteit.

Globly richt haar verwerking in overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG/GDPR), de Uitvoeringswet AVG, relevante ePrivacy-regels, cookiewetgeving en toepasselijke regels voor digitale diensten en e-commerce. Geen bepaling in deze verklaring beperkt uw wettelijke privacyrechten.

AVG/GDPR eSIM, wallet en AI Privacyrechten

Privacycontact

Verwerkingsverantwoordelijke

GlobeLink Mobile, handelend onder de naam Globly.

Privacycontactpunt

support@globly.nl

Adres

Box D1215Segment 36921RC DuivenNederland

Registratie

KvK 96204796

Btw NL005195206B32

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

1. Introductie

2. Persoonsgegevens

3. Verzameling

4.Doeleinden

5.Rechtsgronden

6.eSIM en telecom

7.Mijn Globly Wallet

8.AI

9.Betalingen

10.Infrastructuur

11.E-mail

12.Affiliates

13.Cookies

14.Bewaartermijnen

15.Delen met derden

16.Internationale doorgifte

17.Beveiliging

18.Rechten

19.Minderjarigen

20.Automatisering

21.Consentteksten

22.Disclaimers

23.Wijzigingen

24.Contact

25.Cookiebeleid

26.Cookiecategorieën

27.Toestemming

28.Derde partijen

29.Cookiebewaartermijnen

30.FAQ

Artikel 1

Introductie, identiteit en verantwoordelijkheid

Globly is de eSIM-dienst van GlobeLink Mobile. De geregistreerde handelsnaam is GlobeLink Mobile. Globly verkoopt digitale reis-eSIMs en ondersteunt gebruikers bij het vinden, aanschaffen, activeren en beheren van mobiele databundels voor gebruik in het buitenland.

Voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring treedt Globly in beginsel op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 AVG. Voor specifieke betaal-, netwerk- of platformprocessen kunnen betrokken dienstverleners daarnaast zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of verwerker zijn.

Globly heeft privacy by design en privacy by default als uitgangspunt. Dat betekent onder meer dat standaard alleen gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en levering van de dienst, en dat niet-noodzakelijke tracking pas wordt geactiveerd wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Artikel 2

Welke persoonsgegevens Globly verwerkt

Afhankelijk van uw gebruik van de website, checkout, AI eSIM Finder, Mijn Globly Wallet, supportkanalen en de eSIM zelf kan Globly de onderstaande categorieën persoonsgegevens verwerken.

Naam, voornaam, achternaam en eventuele bedrijfs- of factuurnaam.

E-mailadres, telefoonnummer en communicatievoorkeuren.

Factuurgegevens, btw-relevante gegevens, land/regio en bestelreferenties.

Betaalgegevens zoals betaalmethode, betaalstatus, transactiereferentie, bedrag, valuta en refundstatus.

Bestelhistorie, productkeuze, bestemming, reisduur, gebruiksprofiel, voorkeuren en supportstatus.

eSIM-gegevens zoals ICCID, QR-code of activatiegegevens, pakket-ID, geldigheid, databundel, activatie- en leveringsstatus.

Telecom- en netwerkgegevens zoals roamingpartner, netwerkregistratie, verbruiksmetingen, datapakketactivatie, IP-toewijzing en locatie-afhankelijke netwerkfunctionaliteit.

Accountgegevens voor Mijn Globly Wallet, waaronder magic-link tokens, sessiegegevens, loginstatus, account-ID en beveiligingsmetadata.

IP-adres, browser- en devicegegevens, besturingssysteem, schermgegevens, taalinstellingen, referrer, tijdstippen, requestmetadata en logbestanden.

Klantenservicecommunicatie, bijlagen, chatberichten, e-mails, klachten, refundverzoeken en technische foutmeldingen.

AI-input en context die u invoert in de AI eSIM Finder of chatfunctionaliteit, inclusief bestemming, reisplannen en voorkeuren.

Affiliate tracking data zoals klik-ID, campagne-ID, partner-ID, URL-parameters, conversiedata, commissiegegevens en cookie- of local-storage identifiers.

Cookiegegevens, toestemmingsstatus, session cookies, security cookies, analytics identifiers, marketing pixels en consent logs.

Fraudepreventiegegevens zoals risicosignalen, botdetectie, rate-limiting data, afwijkende checkoutpatronen en blokkadehistorie.

Bijzondere persoonsgegevens

Globly vraagt niet om bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens, religie, politieke voorkeur, biometrische gegevens of burgerservicenummers. Voer dergelijke gegevens niet in bij support, checkout of AI-functionaliteiten.

Artikel 3

Hoe Globly persoonsgegevens verzamelt

3.1 Rechtstreeks van u

U verstrekt gegevens wanneer u een bestemming zoekt, de AI eSIM Finder gebruikt, een bestelling plaatst, betaalt, een account of wallet opent, een magic link aanvraagt, support benadert of een refundverzoek indient.

3.2 Automatisch via website, checkout en wallet

Bij gebruik van de website worden technische gegevens automatisch verwerkt via serverlogs, cookies, local storage, sessieopslag, analytics, beveiligingsmechanismen, foutmonitoring en API-koppelingen.

3.3 Via dienstverleners en netwerkdiensten

Globly ontvangt of verifieert gegevens via onder meer betaal-, netwerk-, roaming-, affiliate-, fraudepreventie-, hosting-, e-mail-, analytics-, support- en monitoringdiensten.

Artikel 4

Doeleinden van de verwerking

Levering van eSIMs

Het verwerken van bestellingen, digitale levering, activatiegegevens, QR-codes, ICCID, databundels, geldigheid en statusupdates.

Authenticatie en wallet

Het aanbieden van Mijn Globly Wallet, magic links, sessiebeheer, accountbeveiliging en toegang tot bestellingen en eSIMs.

Betalingen en refunds

Het starten, controleren en administreren van betalingen, betaalstatussen, facturen, refunds en betalingsgeschillen.

Fraudepreventie en misbruikbestrijding

Het detecteren van bots, verdachte transacties, misbruik van kortings- of affiliatekanalen, rate-limit overtredingen en ongeautoriseerde toegang.

Support en klachtenafhandeling

Het beantwoorden van vragen over installatie, activatie, dekking, toestelcompatibiliteit, betaling, refund en netwerkproblemen.

AI-aanbevelingen

Het analyseren van reisbestemming, reisduur, budget en gebruiksprofiel om een passende eSIM-aanbeveling of supportantwoord te genereren.

Affiliate attributie

Het registreren van klikken, campagnes, conversies en commissies zodat affiliatepartners correct kunnen worden toegeschreven.

Wettelijke verplichtingen

Het voldoen aan fiscale administratieplichten, consumentenrecht, sanctie- of fraudeverplichtingen, informatieplichten en verzoeken van bevoegde autoriteiten.

Beveiliging en continuïteit

Het beveiligen van infrastructuur, voorkomen van datalekken, herstellen van incidenten, monitoren van uptime en analyseren van technische fouten.

Analyse en verbetering

Het meten van prestaties, conversie, productkwaliteit, supportdruk, foutpercentages en gebruikersstromen om de dienst te verbeteren.

Artikel 5

Rechtsgronden volgens de AVG

Globly verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

Uitvoering van de overeenkomst

Noodzakelijk voor het tonen van passende eSIMs, het verwerken van de bestelling, het leveren van digitale activatiegegevens, support en wallet-toegang.

Wettelijke verplichting

Noodzakelijk voor fiscale administratie, boekhouding, consumentenrechtelijke informatieplichten, bewaarplichten en wettelijke verzoeken van autoriteiten.

Gerechtvaardigd belang

Noodzakelijk voor beveiliging, fraudepreventie, technische logging, verbetering van dienstverlening, interne analyse en verdediging van juridische belangen, steeds met een belangenafweging.

Toestemming

Gebruikt voor niet-noodzakelijke cookies, marketingtracking, bepaalde affiliate tracking, nieuwsbrieven of optionele personalisatie waar toestemming wettelijk vereist is.

Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die voordien rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Artikel 6

Telecomspecifieke verwerking bij digitale eSIMs

eSIM-diensten vereisen samenwerking met netwerk-, roaming- en platformdiensten. Deze diensten kunnen gegevens verwerken die nodig zijn om mobiele data te leveren en netwerkgebruik mogelijk te maken.

Activatie van de databundel en koppeling met een eSIM-profiel.

Netwerkregistratie bij lokale of regionale roamingpartners.

Verbruiksmetingen voor databundels, geldigheid, Fair Use Policy en supportdiagnose.

IP-toewijzing en routing van mobiel dataverkeer via netwerkpartners.

Locatie-afhankelijke netwerkfunctionaliteit op basis van mast, land, regio of roamingnetwerk.

Controle van ICCID, activatiestatus, pakket-ID, vervaldatum en technische leveringsstatus.

Troubleshooting bij dekking, snelheid, toestelinstellingen, installatie en roaming.

Naleving van telecomrechtelijke, veiligheids- en netwerkverplichtingen van betrokken operators.

Geen exacte reisvolgdienst

Globly verkoopt data-only reis-eSIMs en biedt geen dienst aan die bedoeld is om gebruikers continu exact te volgen. Netwerkpartners kunnen echter locatie-afhankelijke netwerkgegevens verwerken voor roaming, netwerktoegang, facturatie, fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

Artikel 7

Mijn Globly Wallet privacy

Mijn Globly Wallet geeft toegang tot bestellingen, eSIM-installatiegegevens, betaalstatus, support en accountinstellingen. Globly gebruikt beveiligde authenticatie voor login en sessiebeheer.

Magic links

Wanneer u inlogt via een magic link, verwerken wij uw e-mailadres, tijdelijke login-token, tokenstatus, vervaltijd, IP-adres en technische requestmetadata.

Login tokens

Tokens zijn tijdelijk en bedoeld om toegang tot uw wallet te beveiligen. Deel magic links of tokens nooit met anderen.

Sessiebeheer

Wij verwerken sessiecookies, refresh- of access-token metadata en device-informatie om te bepalen of u bent ingelogd en om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Accountbeveiliging

Globly kan verdachte loginpogingen, ongebruikelijke IP-adressen, foutmeldingen en mislukte verificaties loggen voor beveiliging en fraudepreventie.

Walletgegevens worden niet gebruikt voor onnodige marketingprofilering. Waar personalisatie plaatsvindt, gebeurt dit primair om uw eigen bestellingen, eSIMs en supportcontext correct weer te geven.

Artikel 8

AI eSIM Finder en chatfunctionaliteit

Globly kan beveiligde AI-diensten gebruiken voor de AI eSIM Finder, chatfunctionaliteit, ondersteuning bij productkeuze en uitleg over eSIMs. Daarbij kan de tekst die u invoert, samen met relevante context zoals bestemming, reisduur, budget, gebruiksprofiel en productinformatie, worden verwerkt.

Gebruik AI-functionaliteiten niet voor gevoelige persoonsgegevens, medische informatie, identiteitsdocumenten, wachtwoorden, betaalkaartgegevens of vertrouwelijke derdeninformatie.

AI-output kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn. Controleer altijd bestemming, databundel, geldigheid, prijs, compatibiliteit en installatie-instructies voordat u bestelt.

AI-aanbevelingen zijn bedoeld als keuzehulp en vormen geen juridisch, fiscaal, medisch, telecomtechnisch of bindend commercieel advies.

AI-diensten kunnen gegevens verwerken conform toepasselijke voorwaarden, beveiligingsmaatregelen en eventuele verwerkersafspraken.

Globly kan AI-logs of afgeleide metadata gebruiken om fouten te onderzoeken, misbruik te voorkomen en aanbevelingen te verbeteren, voor zover daarvoor een rechtsgrond bestaat.

Waar mogelijk beperkt Globly de gedeelde gegevens tot wat nodig is voor de gevraagde aanbeveling of supportreactie.

Geen gevoelige invoer

Typ in de AI eSIM Finder alleen gegevens die relevant zijn voor uw reis en databundel, zoals land, duur, budget en verwacht datagebruik. Deel geen paspoortgegevens, betaalkaartnummers, gezondheidsinformatie of privéberichten van anderen.

Artikel 9

Betalingen

Betalingen worden verwerkt via een beveiligde betaalomgeving. Daarbij kunnen betaalgegevens, betaalmethode, transactiestatus, risicosignalen, bank- of kaartmetadata en betaalreferenties worden verwerkt conform toepasselijke financiële regelgeving. Globly slaat geen volledige creditcardgegevens of volledige bankinloggegevens op.

Globly verwerkt zelf betaalreferenties, order-ID, bedrag, valuta, betaalstatus, refundstatus en administratieve gegevens om de bestelling te leveren, fraude te voorkomen, refunds af te handelen en aan boekhoudkundige verplichtingen te voldoen.

Betaalveiligheid

De checkout draait in een beveiligde betaalomgeving. Geheime sleutels blijven server-side en worden niet naar browser, wallet of app gestuurd.

Artikel 10

Hosting, database, infrastructuur en storage

Globly gebruikt moderne cloudinfrastructuur voor hosting, database, authenticatie, opslag, API-routes, CDN, beveiliging en monitoring. Deze diensten verwerken gegevens uitsluitend voor zover nodig om Globly technisch te laten functioneren, te beveiligen en te verbeteren.

Hosting en infrastructuur

Hosting, frontend delivery, serverless functies, CDN, performance analytics, logging, deployment, routing en infrastructuurbeveiliging.

Database en accountdiensten

Database, authenticatie, sessies, magic links, opslag, ordergegevens, walletgegevens, supportcontext en server-side gegevensverwerking.

CDN en security

Content delivery, DDoS-bescherming, botdetectie, rate limiting, firewallfunctionaliteit, TLS, caching en misbruikpreventie.

Logging en monitoring

Technische logs, foutmeldingen, performancegegevens, auditinformatie en beveiligingssignalen voor incidentrespons en continuïteit.

Deze verwerking kan plaatsvinden binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER), afhankelijk van de regio-instellingen, subverwerkers en infrastructuur van de betreffende aanbieder. Globly hanteert waar nodig passende waarborgen zoals verwerkersovereenkomsten, toegangsbepierking, encryptie en Standard Contractual Clauses.

Artikel 11

Transactionele e-mails en communicatie

Globly gebruikt beveiligde e-maildiensten voor transactionele e-mails zoals orderbevestigingen, betaalstatussen, installatie-informatie, magic links, supportreacties, refundupdates en beveiligingsmeldingen. Daarbij kunnen e-mailadres, naam, ordernummer, productinformatie, eSIM-status, afleverstatus, open- of bounce metadata en technische e-mailheaders worden verwerkt.

Transactionele e-mails zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of beveiliging van de dienst. Marketingmails worden alleen verzonden wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, zoals toestemming of een wettelijk toegestane bestaande-klantrelatie met afmeldmogelijkheid.

Artikel 12

Affiliate tracking, attributie en commissies

Globly kan samenwerken met affiliatepartners, publishers, influencers, vergelijkingssites of trackingplatformen. Affiliate links kunnen URL-parameters, cookies, pixels, local storage of klik-ID's bevatten waarmee een klik of aankoop aan een partner wordt toegeschreven.

Klik- en conversiedata kan worden opgeslagen, waaronder tijdstip, campagne, partner-ID, productcategorie, bestelbedrag en commissie.

Affiliate cookies kunnen nodig zijn om commissies te registreren, maar worden alleen geplaatst wanneer de wet dat toestaat of toestemming is verkregen.

URL-parameters zoals utm_source, partner, click_id of campaign kunnen tijdelijk worden bewaard in cookies, session storage of local storage.

Affiliategegevens worden gebruikt voor attributie, fraudepreventie, commissiebetaling, rapportage en geschillen over conversies.

Wanneer u cookies wist of tracking weigert, kan affiliate-attributie beperkt of onmogelijk zijn.

Affiliatepartners kunnen eigen privacyvoorwaarden hanteren wanneer u via hun website, nieuwsbrief, advertentie of socialmediakanaal naar Globly komt.

Artikel 13

Cookies, local storage, pixels en consent management

Globly gebruikt cookies en vergelijkbare technieken, waaronder local storage, session storage, pixels, device identifiers en server-side events. Waar wettelijk vereist vraagt Globly vooraf toestemming voor niet-noodzakelijke cookies en tracking.

Functionele cookies

Nodig voor sessies, walletlogin, checkout, taal- of themavoorkeuren, winkelwagenachtige functionaliteit en basiswerking van de website.

Security cookies

Nodig voor botdetectie, fraudepreventie, rate limiting, CSRF-bescherming, misbruikdetectie en veilige sessies.

Analytische cookies

Gebruikt om prestaties, foutmeldingen, paginaweergaven en conversiestappen te meten. Waar mogelijk worden deze privacyvriendelijk ingesteld.

Marketingcookies

Gebruikt voor advertenties, remarketing, campagneanalyse en doelgroepmeting. Deze worden niet zonder geldige toestemming geplaatst wanneer toestemming vereist is.

Affiliate cookies

Gebruikt voor partnerattributie, klikregistratie, commissies, conversiemeting en affiliatefraudepreventie.

Tracking pixels

Kunnen worden gebruikt voor analytics, affiliate conversies, e-mailaflevering of marketing, afhankelijk van toestemming en wettelijke grondslag.

Session storage en local storage

Kan worden gebruikt voor tijdelijke eSIM-aanbevelingen, consentstatus, themavoorkeur, checkoutcontext of affiliateparameters.

Cookiebeheer

U kunt cookies beheren via de cookiebanner, cookie-instellingen van Globly wanneer beschikbaar, en via uw browserinstellingen. Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan ervoor zorgen dat login, checkout, wallet of beveiligingsfuncties niet goed werken.

Artikel 14

Bewaartermijnen

Globly bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor geschillen, beveiliging, fraudeonderzoek of rechtsvorderingen.

CategorieIndicatieve bewaartermijn

Factuur- en fiscale administratieIn beginsel 7 jaar op grond van fiscale bewaarplichten.

Bestel- en betaalgegevensZolang nodig voor levering, support, refunds, fraudeonderzoek en administratie; kernadministratie doorgaans 7 jaar.

Mijn Globly Wallet accountZolang het account actief is of nodig is voor toegang tot bestellingen; daarna verwijdering of anonimisering waar mogelijk.

eSIM-, ICCID- en activatiegegevensZolang nodig voor levering, activatie, support, netwerkdiagnose, refunds en wettelijke of contractuele verplichtingen.

SupportcommunicatieDoorgaans tot 24 maanden na afsluiting, tenzij langer nodig voor geschillen, kwaliteitscontrole of juridische verplichtingen.

Technische logs Meestal 30 tot 180 dagen, tenzij beveiligingsincidenten of fraudeonderzoek een langere bewaartermijn rechtvaardigen.

Fraudepreventiegegevens Doorgaans 12 tot 24 maanden of langer wanneer nodig voor misbruikpreventie, chargebacks of juridische procedures.

Analyticsgegevens Afhankelijk van de tool en instellingen, bij voorkeur geaggregeerd of geanonimiseerd; niet langer dan noodzakelijk.

Affiliate tracking data Zolang nodig voor attributie, commissies, rapportage, fraudecontrole en contractuele afrekening met partners.

Cookieconsent logs Zolang nodig om toestemming, intrekking en compliance aan te tonen.

Artikel 15

Delen van persoonsgegevens met derden

Globly deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening, beveiliging, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde bedrijfsvoering. Waar partijen als verwerker optreden, sluit Globly passende verwerkersafspraken.

Ontvanger of categorie Doel van verstrekking

eSIMFX en externe eSIM-/netwerkleveranciers Uitgifte van eSIM-profielen, QR-codes, activatie, ICCID, databundels, netwerkstatus, verbruik, dekking en supportdiagnose.

Lokale mobiele providers en roamingpartners Netwerkregistratie, mobiele dataverbinding, IP-toewijzing, roaming, verbruiksmetingen, netwerkbeveiliging en wettelijke telecomverplichtingen.

Vercel Hosting, CDN, serverless functies, deployment, logging, beveiliging, Vercel Analytics en Speed Insights wanneer toegestaan.

Supabase Database, authenticatie, magic links, sessies, walletgegevens, bestelgeschiedenis, supporttickets, storage en server-side verwerking.

Mollie Betalingen, betaalmethoden, transactiestatus, betaalreferenties, refunds, risicosignalen en financiële compliance.

Resend Transactionele e-mails, magic links, orderbevestigingen, installatie-informatie, supportmails, afleverstatus, bounces en e-mailbeveiliging.

Trustpilot en reviewdiensten Reviewverzoeken, review-events, klantfeedback en opvolging van beoordelingen voor zover ingeschakeld.

OpenAI AI eSIM Finder, support-AI, aanbevelingen, tekstverwerking, contentondersteuning en misbruikmonitoring voor AI-functionaliteiten.

BotID en fraudepreventiediensten Botdetectie, risicoscores, rate limiting, misbruikpreventie, checkoutbeveiliging en chargebackanalyse.

Google Analytics / Google Tag Manager Optionele analytics, campagne- en conversiemeting wanneer de gebruiker toestemming heeft gegeven en de tools zijn geconfigureerd.

Meta Pixel Optionele marketingmeting, advertentie-attributie en remarketing wanneer de gebruiker toestemming heeft gegeven en de pixel is geconfigureerd.

Microsoft Clarity Optionele analytics en sessie-inzichten wanneer de gebruiker toestemming heeft gegeven en Clarity is geconfigureerd.

Autoriteiten en professionele adviseurs Alleen wanneer wettelijk verplicht, ter bescherming van rechten of voor juridische, fiscale, administratieve of beveiligingsondersteuning.

Artikel 16

Internationale doorgifte buiten de EER

Sommige verwerkers, subverwerkers en diensten voor cloud, AI, analytics, netwerk, support of monitoring kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, afhankelijk van hun infrastructuur en instellingen.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, gebruikt Globly passende waarborgen waar die vereist zijn, zoals adequaatheidsbesluiten, Standard Contractual Clauses (SCC's), aanvullende technische en organisatorische maatregelen, dataminimalisatie, encryptie, toegangsbeperking en contractuele subverwerkercontroles.

Artikel 17

Beveiliging van persoonsgegevens

Globly neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging, openbaarmaking en vernietiging.

HTTPS/TLS voor versleutelde communicatie tussen browser, API en infrastructuur.

Encryptie van gegevens waar ondersteund door gebruikte cloud-, database- en storageplatformen.

Toegangscontrole op basis van rollen, least privilege en beperkte administratieve toegang.

Sessiebeveiliging, magic-link validatie, tokenverval en controle op verdachte loginactiviteiten.

Rate limiting, botdetectie, fraudedetectie en misbruikmonitoring in checkout en API-routes.

Logging en monitoring voor incidentdetectie, foutopsporing, auditbaarheid en beschikbaarheid.

Beveiligde infrastructuur via gespecialiseerde hosting-, database- en securitydiensten.

Back-up-, herstel- en continuïteitsmaatregelen afhankelijk van de gebruikte platforminstellingen.

Interne beperking van toegang tot persoonsgegevens tot personen of systemen die deze gegevens nodig hebben.

Periodieke beoordeling van technische afhankelijkheden, API-koppelingen, verwerkers en beveiligingssignalen.

Geen systeem is 100% veilig

Hoewel Globly passende maatregelen neemt, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen. Meld vermoedens van misbruik, datalekken of ongeautoriseerde toegang direct via support@globly.nl.

Artikel 18

Uw rechten onder de AVG

U heeft onder de AVG verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via support@globly.nl. Globly kan vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren en misbruik te voorkomen.

Recht op inzage

U kunt vragen welke persoonsgegevens Globly van u verwerkt en voor welke doeleinden.

Recht op correctie

U kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren of aanvullen.

Recht op verwijdering

U kunt in bepaalde gevallen vragen om verwijdering van persoonsgegevens.

Recht op beperking

U kunt vragen om verwerking tijdelijk te beperken wanneer de juistheid of rechtmatigheid wordt betwist.

Recht op bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.

Recht op dataportabiliteit

U kunt vragen om overdraagbare gegevens die u zelf heeft verstrekt en die geautomatiseerd worden verwerkt op basis van toestemming of overeenkomst.

Recht om toestemming in te trekken

U kunt toestemming voor niet-noodzakelijke cookies, marketing of optionele verwerking intrekken.

Recht om een klacht in te dienen

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Globly reageert in beginsel binnen een maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn worden verlengd voor zover de AVG dat toestaat.

Artikel 19

Minderjarigen

Globly is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Indien Globly ontdekt dat persoonsgegevens van een kind onder 16 jaar zonder geldige toestemming zijn verwerkt, zal Globly passende stappen nemen om deze gegevens te verwijderen of verdere verwerking te beperken, tenzij bewaring wettelijk noodzakelijk is.

Artikel 20

Geautomatiseerde aanbevelingen en besluitvorming

Globly kan geautomatiseerde systemen gebruiken voor eSIM-aanbevelingen, zoekresultaten, fraudedetectie, botdetectie, rate limiting, affiliate-attributie en risicosignalen. AI-aanbevelingen kunnen geautomatiseerd tot stand komen op basis van bestemming, reisduur, budget, voorkeuren en productbeschikbaarheid.

Globly neemt op basis van AI-aanbevelingen geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanzienlijk gevolg in de zin van artikel 22 AVG. Een fraudeblokkade of beveiligingssignaal kan tijdelijk de toegang tot checkout of API beperken; u kunt support benaderen voor beoordeling.

Artikel 21

Cookiebanner-, consent- en checkboxteksten

Globly hanteert privacyvriendelijke standaardinstellingen: noodzakelijke cookies staan aan, terwijl analytics, marketing en affiliate tracking waar vereist uit staan totdat toestemming is gegeven.

Cookiebanner basistekst

Wij gebruiken noodzakelijke cookies om Globly veilig te laten werken. Met uw toestemming gebruiken wij ook analytische, marketing- en affiliatecookies om onze eSIM-dienst te verbeteren, campagnes te meten en partners correct toe te schrijven. U kunt uw keuze altijd aanpassen.

Knoppen

Alles accepteren - Alleen noodzakelijke cookies - Voorkeuren beheren - Selectie opslaan

Consent management tekst

U kunt optionele cookies voor analytics, marketing en attributie accepteren of intrekken. Noodzakelijke en security cookies zijn nodig voor login, checkout, wallet, fraudepreventie en beveiliging. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer u daarvoor toestemming geeft of wanneer een andere rechtsgrond dit toestaat.

Checkout checkbox

Ik heb de algemene voorwaarden en privacyverklaring gelezen en ga ermee akkoord dat Globly mijn gegevens verwerkt voor mijn bestelling, betaling, digitale eSIM-levering, support en wettelijke administratie.

Directe digitale levering checkbox

Ik verzoek Globly om mijn digitale eSIM direct na betaling te leveren en begrijp dat mijn herroepingsrecht na levering, installatie, activatie of gebruik beperkt of uitgesloten kan zijn volgens het restitutiebeleid.

Account en magic link tekst

Ik wil een magic link ontvangen om toegang te krijgen tot Mijn Globly Wallet. Globly verwerkt mijn e-mailadres, tijdelijke login-token, sessiegegevens en beveiligingsmetadata om mijn account te beveiligen.

Optionele marketing checkbox

Ik wil updates ontvangen over eSIM-aanbiedingen, reisdata en Globly-producten. Ik kan mij op ieder moment afmelden via de link in de e-mail.

Artikel 22

Juridische disclaimers

Diensten die Globly inzet voor betaling, netwerktoegang, hosting, e-mail, analytics en affiliateprogramma's kunnen eigen privacyvoorwaarden en beveiligingsmaatregelen hanteren.

Netwerk- en roamingdiensten kunnen aanvullende data verwerken voor netwerkregistratie, roaming, IP-toewijzing, verbruiksmeting, netwerkbeveiliging en wettelijke verplichtingen.

Globly is niet aansprakelijk voor datalekken, storingen of onrechtmatige verwerking door zelfstandige derden buiten haar redelijke controle, voor zover wettelijk toegestaan en zonder afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke privacyrechten.

Het gebruik van digitale eSIMs, AI-aanbevelingen, netwerkfunctionaliteit en betaal- of communicatiediensten vindt plaats binnen de grenzen van de toepasselijke voorwaarden en voor zover wettelijk toegestaan op eigen risico.

U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contact-, toestel- en reisgegevens en voor het beschermen van magic links, QR-codes, activatiecodes en wallettoegang.

Deze privacyverklaring is bedoeld als transparantie-informatie en vormt geen individueel juridisch advies.

Artikel 23

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Globly kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer de dienstverlening, technologie, wetgeving, verwerkers, betaalmethoden, telecomparters, cookies of beveiligingsmaatregelen veranderen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze pagina en geldt vanaf publicatie, tenzij anders vermeld.

Bij materiele wijzigingen kan Globly, waar passend, aanvullende communicatie geven via de website, cookiebanner, e-mail of Mijn Globly Wallet.

Artikel 24

Contact over privacy

Voor vragen over deze privacyverklaring, verwerkingen door Globly, beveiligingsmeldingen of het uitoefenen van AVG-rechten kunt u contact opnemen met het privacycontactpunt van Globly.

GlobeLink Mobile / Globly

E-mail: support@globly.nl

Box D1215Segment 36921RC DuivenNederland

KvK: 96204796

Btw: NL005195206B32

[Algemene voorwaarden](#)[Refundbeleid](#)[Contact opnemen](#)[Cookiebeleid](#)

Artikel 25

Cookiebeleid en voorkeuren

Dit hoofdstuk bundelt het voormalige Cookiebeleid. Globly gebruikt noodzakelijke cookies voor werking en beveiliging. Analytics, marketing, affiliate en referral tracking staan standaard uit totdat toestemming is gegeven, voor zover toestemming wettelijk vereist is.

Cookie-instellingen

U kunt uw cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen. Deze knop opent direct het bestaande cookievoorkeurenvenster van Globly.[Cookie-instellingen](#)

Artikel 26

Welke cookies en technieken Globly gebruikt

Noodzakelijk

Cookies en opslag voor beveiliging, sessies, walletlogin, checkout, winkelmand, themavorkeur, consentstatus, fraudepreventie en foutafhandeling.

Analytics

Metingen van websiteprestaties, paginaweergaven, conversiestappen, foutanalyse en productverbetering via onder meer Vercel Analytics, Vercel Speed Insights en optioneel Google Analytics of Microsoft Clarity.

Marketing

Tracking voor advertenties, remarketing, campagneanalyse en doelgroepmeting, bijvoorbeeld via Google Tag Manager of Meta Pixel wanneer deze zijn geconfigureerd.

Affiliate en referral

Attributie van affiliate links, referral links, klik-ID's, campagneparameters, conversies, commissies en Vriendenbonus. Deze tracking wordt alleen geplaatst wanneer toestemming is vereist en is gegeven.

E-mail en reviews

Technische metadata voor aflevering, bounces, supportcommunicatie en reviewverzoeken, waaronder Trustpilot/review-events waar van toepassing.

Artikel 27

Toestemming en standaardinstelling

1Noodzakelijke cookies worden geladen omdat ze nodig zijn om Globly veilig te laten werken, bestellingen te verwerken en de accountomgeving te beveiligen.

2Analytics-, marketing-, affiliate- en referraltracking worden pas geladen nadat de gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven, tenzij een specifieke techniek wettelijk als noodzakelijk mag worden behandeld.

3De cookiebanner biedt een keuze om alles te accepteren, te weigeren, alleen noodzakelijke cookies te gebruiken of voorkeuren te beheren.

4Toestemming kan op ieder moment worden aangepast via Cookie-instellingen. Bij intrekking probeert Globly bekende niet-noodzakelijke trackingcookies en opslag te verwijderen.

5Als een gebruiker cookies blokkeert in de browser, kunnen checkout, wallet, magic links, kortingscodes, referral-attributie of beveiligingscontroles minder goed werken.

Artikel 28

Derde partijen bij cookies

1Globly kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken van Vercel, Supabase, Mollie, Resend, Trustpilot, OpenAI, eSIMFX, BotID en optioneel Google, Meta of Microsoft Clarity.

2Derde partijen kunnen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn voor hun eigen technische, beveiligings-, betaal-, analytics- of advertentieprocessen.

3Globly probeert privacyvriendelijke instellingen te gebruiken, zoals IP-anonimisering waar beschikbaar, dataminimalisatie en het beperken van tracking tot wat nodig is voor het gekozen doel.

4Meer informatie over persoonsgegevens en verwerkers staat in deze Privacy & cookies-pagina.

Artikel 29

Bewaartermijnen voor cookies

1De Globly consentkeuze wordt maximaal 180 dagen bewaard, zodat de banner niet bij ieder bezoek opnieuw verschijnt.

2Affiliate- en referralattribution wordt in beginsel maximaal 60 dagen bewaard, tenzij eerder verwijderd of geweigerd.

3Technische sessiegegevens worden zo kort mogelijk bewaard en vervallen doorgaans wanneer de sessie of het doel is afgelopen.

4Analytics- en marketinggegevens worden bewaard volgens de instellingen van de gebruikte tool en niet langer dan nodig voor het doel.

FAQ

Veelgestelde privacyvragen

Welke persoonsgegevens verwerkt Globly bij de aankoop van een eSIM?

Globly verwerkt onder meer contactgegevens, bestelgegevens, betaalreferenties, eSIM-gegevens zoals ICCID, technische gegevens, supportcommunicatie en gegevens die nodig zijn voor activatie, beveiliging en wettelijke administratie.

Gebruikt Globly kunstmatige intelligentie?

Ja. De AI eSIM Finder en bepaalde supportfuncties kunnen gebruikersinput verwerken via beveiligde AI-diensten om eSIM-aanbevelingen of toelichting te geven. Gebruikers worden gevraagd geen gevoelige persoonsgegevens in te voeren.

Kan ik marketingcookies weigeren?

Ja. Niet-noodzakelijke cookies, waaronder marketing-, affiliate- en trackingcookies, worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming is vereist en die toestemming is gegeven. Noodzakelijke cookies blijven nodig voor beveiliging, sessies en checkout.

Hoe kan ik mijn AVG-rechten uitoefenen?

Stuur een verzoek naar support@globly.nl. Globly kan om aanvullende verificatie vragen en reageert in beginsel binnen een maand, tenzij de AVG een langere termijn toestaat.

Vragen over deze privacyverklaring, verwerkingen door Globly of AVG-rechten kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Herroeping & refunds

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Herroeping & refunds

Restitutiebeleid voor digitale eSIMs

Herroeping & refunds

Dit beleid beschrijft hoe herroeping en refunds werken bij digitale eSIMs, wanneer Globly restitutie kan weigeren, wanneer een technisch defect mogelijk tot herstel of vervanging leidt, en welke verificatie nodig is.

Digitale leveringRefundonderzoekNederlands recht

Kernbepaling

eSIMs zijn digitale producten. Refunds en herroeping hangen af van levering, installatie, activatie, gebruik en de technische mogelijkheid om de digitale levering nog veilig te annuleren.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

- 1.Herroepingsbeleid
- 2.Directe levering
- 3.Wanneer herroepen niet meer kan
- 4.Annuleren voor levering
- 5.Verzoek indienen
- 6.Refundbeleid
- 7.Definities
- 8.Belangrijke waarschuwing
- 9.Herroepingsrecht
- 10.Wanneer geen restitutie
- 11.Wanneer mogelijk wel
- 12.Onderzoek en verificatie
- 13.Gedeeltelijke restituties
- 14.Tijdslimieten

15.Verwerkingstijd

16.Betalingsgeschillen

17.Netwerkdiensten

18.Reizen en dekking

19.Toestelverantwoordelijkheid

20.Fraudepreventie

21.Aansprakelijkheid

22.Overmacht

23.Contactprocedure

24.Toepasselijk recht

25.Wijzigingen

26.FAQ

Herroeping

eSIMs zijn digitale producten

1Een Globly eSIM, QR-code, activatiecode, installatiegegevens, wallettoegang en databundel worden digitaal geleverd en zijn geen fysiek retourproduct.

2De eSIM is data-only tenzij in de productinformatie uitdrukkelijk anders staat. Er wordt geen regulier telefoonnummer, SMS of klassieke spraakdienst geleverd.

3De wettelijke bedenktijd voor consumenten blijft bestaan voor zover dwingend recht dat voorschrijft, maar digitale inhoud kent een belangrijke uitzondering bij directe levering.

Herroeping

Directe levering na betaling

Tijdens checkout vraagt Globly de klant uitdrukkelijk om toestemming voor directe digitale levering en om erkenning dat het herroepingsrecht vervalt zodra levering, installatie, activatie of gebruik start.

1Na succesvolle betaling kan Globly de eSIM direct leveren via de succespagina, e-mail, wallet of een andere digitale methode.

2De klant hoeft daardoor niet te wachten tot de normale herroepingstermijn is afgelopen.

3Zodra de digitale inhoud beschikbaar is gesteld of de uitvoering is gestart, kan het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dat toestaat.

4Als de klant geen directe levering wil, moet de klant geen bestelling plaatsen via de directe checkout.

Herroeping

Wanneer herroepen niet meer kan

1Herroeping kan worden geweigerd wanneer de eSIM is geleverd, geopend, geïnstalleerd, geactiveerd, gekoppeld aan een toestel, gebruikt, verlopen of verwijderd.

2Ook wanneer de QR-code of activatiegegevens al beschikbaar zijn gesteld en niet meer veilig kunnen worden ingetrokken, kan Globly annulering weigeren.

3Geen refund wordt gegeven na installatie, activatie of gebruik, tenzij Globly daartoe wettelijk verplicht is of uitdrukkelijk anders beslist.

4Een verkeerd toestel, simlock, reisinwijziging, verkeerde bestemming of ongebruikte bundel na levering geeft niet automatisch recht op herroeping of refund.

Herroeping

Annuleren voordat levering start

1Als een bestelling nog niet is betaald, geleverd, geprovisioned of uitgevoerd, kan Globly een annulering beoordelen.

2Globly kan annulering weigeren bij frauderisico, prijsfouten, voorraadfouten, technische afhankelijkheden of wanneer de levering al onomkeerbaar is gestart.

3Bij een geldig wettelijk herroepingsverzoek betaalt Globly terug via de oorspronkelijke betaalmethode voor zover dat mogelijk is.

4Voor operationele refundregels geldt ook het Refund & Retourbeleid op deze pagina.

Herroeping

Hoe een verzoek indienen

Stuur een duidelijk verzoek met ordernummer, e-mailadres, ICCID indien beschikbaar en reden via Support. Globly beoordeelt het verzoek volgens de herroepingsregels en het refundbeleid hieronder.

Artikel 1

Refund & Retourbeleid

Globly verkoopt digitale eSIMs en databundels voor mobiele data in het buitenland. De producten van Globly zijn geen fysieke goederen. Levering vindt plaats via elektronische middelen, waaronder de betaalbevestiging, de succespagina, e-mail, de Globly Wallet, een QR-code, een activatiecode of andere digitale provisioning.

Omdat een eSIM digitaal wordt geleverd en na verstrekking kan worden geïnstalleerd, geactiveerd, gekopieerd in gebruiksinstructies of technisch gekoppeld aan een toestel, gelden andere regels dan bij fysieke retourzendingen. Dit beleid is bedoeld om vooraf duidelijk te maken wanneer restitutie is uitgesloten en welke beperkte situaties aanleiding kunnen geven tot onderzoek.

Dit beleid laat dwingende consumentenrechten onverlet. Voor zover een bepaling in dit beleid verder gaat dan dwingend Nederlands of Europees consumentenrecht toestaat, geldt de bepaling uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 2

Definities

eSIM

Een embedded SIM-profiel of digitale simkaart waarmee een geschikt, simlockvrij toestel mobiele datadiensten kan gebruiken zonder fysieke simkaart.

Databundel

De digitale tegoed- of servicecomponent die recht geeft op een vooraf bepaalde hoeveelheid mobiele data, geldigheidsduur, bestemming of regio, netwerkdekking en eventuele productbeperkingen.

Activatie

Het technisch beschikbaar maken of starten van het eSIM-profiel of de databundel. Activatie kan plaatsvinden bij uitgifte, installatie, eerste netwerkverbinding, eerste datagebruik of op een ander in de productinformatie vermeld moment.

Installatie

Het toevoegen van de eSIM aan een toestel door middel van een QR-code, activatiecode, directe installatieknop of handmatige invoer van eSIM-gegevens.

ICCID

Het unieke identificatienummer van de eSIM. Dit nummer is noodzakelijk om levering, activatie, verbruik, netwerkstatus en eventuele technische storingen te kunnen onderzoeken.

QR-code

De digitale code waarmee de gebruiker het eSIM-profiel kan installeren. Een geleverde QR-code vertegenwoordigt toegang tot digitale inhoud en kan na verstrekking niet fysiek worden teruggenomen.

Netwerkdienst

Een mobiele netwerk-, roaming- of platformdienst die betrokken kan zijn bij uitgifte, activatie, netwerktoegang of verbruiksregistratie.

Gebruiker

De consument, zakelijke klant, reiziger, eindgebruiker of andere persoon die een eSIM koopt, ontvangt, installeert, activeert of gebruikt.

Restitutie

Een gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs van de betreffende eSIM of databundel, uitsluitend volgens dit beleid en voor zover dwingend recht dat vereist.

Defect product

Een eSIM of databundel die aantoonbaar niet conform de overeenkomst functioneert door een oorzaak die uitsluitend aan Globly is toe te rekenen.

Verbruik

Iedere vorm van gebruik, waaronder installatie, activatie, netwerkregistratie, datapakket-start, dataverkeer in MB of GB, sessieopbouw, roamingregistratie of verlopen geldigheidsduur nadat de bundel beschikbaar is gesteld.

Digitale inhoud en digitale dienst

De eSIM-gegevens, QR-code, activatiegegevens, accounttoegang, technische provisioning en de mobiele datadienst die digitaal en elektronisch worden geleverd.

Belangrijk

Belangrijke waarschuwing

eSIMs zijn digitale producten en worden elektronisch geleverd. Er is geen fysiek product dat kan worden geretourneerd.

Na levering, installatie, activatie of gebruik kan het herroepingsrecht vervallen voor zover wettelijk toegestaan.

Installatie van een eSIM kan technisch niet altijd worden teruggedraaid. Een QR-code of profiel kan na levering niet veilig worden teruggenomen.

Het verwijderen van een eSIM, herinstallatiepogingen of wijzigingen in toestelinstellingen kunnen de functionaliteit permanent beïnvloeden.

Artikel 3

Uitsluiting van herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand geldt als hoofdregel een wettelijke bedenktijd. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een eSIM-profiel, QR-code, activatiecode of digitale databundel, kan het herroepingsrecht echter worden uitgesloten wanneer de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument en de consument erkent dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

Globly beroept zich, voor zover van toepassing, op de uitzondering voor digitale inhoud en digitale diensten onder Nederlands consumentenrecht, waaronder artikel 6:230p BW, en op de corresponderende bepalingen uit Richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten. Voor digitale inhoud en digitale diensten worden conformiteitsrechten beoordeeld tegen de achtergrond van Richtlijn (EU) 2019/770 en de Nederlandse implementatie daarvan.

Door te bestellen stemt de gebruiker ermee in dat:

Globly direct begint met elektronische levering, provisioning en uitvoering;

de eSIM, QR-code, activatiegegevens of databundel onmiddellijk digitaal beschikbaar kunnen worden gesteld;

de dienst tijdens de wettelijke bedenktijd kan aanvangen indien dit technisch of commercieel nodig is;

het herroepingsrecht vervalt zodra de digitale inhoud is geleverd of de uitvoering is begonnen, voor zover wettelijk toegestaan;

er geen algemene 14-dagen bedenktijd meer geldt na levering, installatie, activatie of gebruik wanneer de wettelijke uitzondering van toepassing is.

Voor telecomdiensten of datadiensten die al gedeeltelijk zijn uitgevoerd, kan een eventuele wettelijke terugbetaling worden verminderd met het reeds geleverde of verbruikte gedeelte. Volledig uitgevoerde diensten, geactiveerde bundels en verlopen bundels komen niet voor vrijwillige restitutie in aanmerking.

Artikel 4

Wanneer geen restitutie mogelijk is

Restitutie is uitgesloten wanneer het probleem niet aantoonbaar wordt veroorzaakt door een defect aan de door Globly geleverde digitale inhoud of door een toerekenbare tekortkoming van Globly. In ieder geval bestaat geen recht op restitutie in de onderstaande situaties, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

een verkeerd of niet-compatibel toestel zonder eSIM-ondersteuning een toestel met simlock, carrier lock, regiolock, MDM-beperking of zakelijke toestelblokkade een onjuist land, verkeerde regio, verkeerde bundel of verkeerde looptijd gekozen door de gebruiker wijziging, annulering of verkorting van reisplannen een databundel die niet is gebruikt, slechts deels is gebruikt of is verlopen een reeds geleverde QR-code, activatiecode of eSIM die niet meer veilig kan worden ingetrokken een geïnstalleerde, geactiveerde, verwijderde of opnieuw te installeren eSIM gebruikersfouten bij installatie, instellingen, APN, dataroaming, dual-SIM-configuratie of netwerkselectie VPN, firewall, parental-control, toestelprofielen, bedrijfsbeveiliging of app-blokkade tijdelijke netwerkstoringen, congestie, onderhoud, roamingbeperkingen of lokale netwerkproblemen trage snelheid, wisselende signaalkwaliteit of beperkte dekking, tenzij een specifiek minimum uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd slechte ontvangst in gebouwen, kelders, tunnels, berggebieden, grensregio's, zeegebieden of afgelegen gebieden blokkades, beperkingen of filtering door lokale overheden, luchtvaartmaatschappijen, hotels, apps of netwerkbeheerder een verkeerd ingevoerd e-mailadres, onbereikbare mailbox, spamfilter, volle inbox of onjuiste klantgegevens aankopen via affiliates, kortingssites, vergelijkingssites of derde partijen waarbij de fout buiten Globly ligt subjectieve teleurstelling over snelheid, dekking, prijs, gebruiksgemak of persoonlijke verwachting misbruik, fraude, ongeautoriseerde doorverkoop, poging tot dubbel gebruik, onrechtmatige chargeback of manipulatie van gegevens een betaalgeschil waarbij de gebruiker support omzeilt of onvoldoende informatie verstrekt

Artikel 5

Wanneer mogelijk wel restitutie wordt onderzocht

Restitutie is een uitzonderlijke remedie. Globly beoordeelt eerst of herstel, technische instructies, herprovisioning, vervanging of een alternatieve eSIM redelijkerwijs mogelijk is. Een refund wordt alleen overwogen wanneer alle onderstaande voorwaarden in essentie zijn vervuld.

1de eSIM of databundel aantoonbaar defect is

2het probleem volledig en uitsluitend bij Globly ligt

3de eSIM niet of slechts minimaal is geïnstalleerd, geactiveerd of gebruikt

4de gebruiker tijdig, volledig en controleerbaar bewijs verstrekt

5onderzoek het defect bevestigt

6herstel, vervanging, nieuwe levering of een redelijke oplossing niet mogelijk of niet passend is

Een ongebruikte eSIM geeft niet automatisch recht op restitutie. Wanneer de eSIM al is geleverd maar nog niet is geïnstalleerd of geactiveerd, kan Globly uitsluitend uit coulance beoordelen of annulering nog mogelijk is. Globly is daartoe niet verplicht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 6

Onderzoek en verificatie

De gebruiker moet redelijk meewerken aan technisch onderzoek. Zonder voldoende gegevens kan Globly niet vaststellen of sprake is van een defect product, gebruikersfout, lokale netwerkbeperking, toestelprobleem of reeds verbruikt product.

ICCID, ordernummer, e-mailadres, toesteltype en besturingssysteem opvragen

activatiestatus, QR-codelevering, profielinstallatie en netwerkregistratie controleren

verbruiksgegevens, sessielogs, geldigheidsduur, datavolume en resterend tegoed analyseren

netwerkdata, roaminginformatie, foutcodes en netwerkstatus beoordelen

supportgesprekken, screenshots, foutmeldingen en eerdere instructies beoordelen

onderzoeken of het probleem verband houdt met toestelinstellingen, compatibiliteit, simlock, VPN, APN, lokale dekking of gebruikershandelingen

misbruik, fraude, ongeoorloofde doorverkoop, dubbele claims en chargebackgedrag onderzoeken

Verwerking van technische gegevens vindt plaats voor support, fraudepreventie, uitvoering van de overeenkomst en beoordeling van rechten en verplichtingen. Zie ook het Privacybeleid.

Artikel 7

Gedeeltelijke restituties

Indien restitutie wettelijk verplicht is of door Globly wordt toegekend, kan deze geheel of gedeeltelijk zijn. Bij gedeeltelijke restitutie mag Globly de waarde van reeds geleverde digitale inhoud, geactiveerde telecomdienst, verstrekte databundel, gebruikt datavolume, verlopen geldigheidsduur, netwerkkosten, betalingskosten en redelijke administratiekosten in mindering brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Gebruikte data wordt in beginsel tegen de contractuele waarde van de bundel of, indien dat redelijker is, naar rato van verbruik en resterende geldigheidsduur verrekend. Wanneer netwerkgegevens aantonen dat de bundel substantieel is gebruikt of verlopen, kan de restitutie op EUR 0 worden vastgesteld voor zover dwingend recht dit toestaat.

Artikel 8

Tijdslimieten voor refundverzoeken

Een verzoek om vrijwillige restitutie moet zo spoedig mogelijk worden ingediend en bij voorkeur uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aankoop, levering, activatie of ontdekking van het gestelde probleem. Voor een beroep op wettelijke non-conformiteit geldt de wettelijke klachttermijn; een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in consumentenrelaties in de regel als tijdig.

Oude claims, claims na afloop van de geldigheidsduur, claims zonder ICCID, claims zonder bewijs of claims waarbij netwerk- en verbruiksgegevens niet meer betrouwbaar kunnen worden geverifieerd, kunnen worden afgewezen voor zover wettelijk toegestaan. Een verzoek schort betalingsverplichtingen niet automatisch op.

Artikel 9

Verwerkingstijd

Onderzoek kan meerdere werkdagen duren. De doorlooptijd hangt af van de beschikbaarheid van netwerkdata, roaminginformatie, supportgegevens en de volledigheid van de informatie die de gebruiker verstrekt. Globly geeft geen garantie op een vaste verwerkingstijd.

Een eventuele terugbetaling vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode wanneer dat mogelijk is. De uiteindelijke bijschrijving kan afhankelijk zijn van bank, kaartuitgever, valutaomrekening en fraudefilters.

Artikel 10

Betalingsgeschillen en chargebacks

De gebruiker moet bij een praktisch of administratief probleem eerst contact opnemen met Globly Support en de redelijke verificatieprocedure volgen. Een chargeback of betwisting via bank of kaartuitgever zonder voorafgaande inhoudelijke supportmelding kan het onderzoek vertragen en kan worden aangemerkt als onvoldoende medewerking.

Frauduleuze, onjuiste, misleidende of prematuur ingediende chargebacks worden door Globly gemotiveerd betwist. Globly kan daarbij ordergegevens, leveringsbewijs, ICCID-status, activatielogs, verbruiksgegevens, supportcorrespondentie en antifraudegegevens overleggen. Redelijke kosten, chargebackkosten, incassokosten en schade kunnen worden verhaald voor zover wettelijk en contractueel toegestaan.

Bij misbruik, fraude, herhaalde onterechte betwistingen of veiligheidsrisico's kan Globly bestellingen weigeren, eSIMs blokkeren, accounts beperken, betaalmethoden uitsluiten of toekomstige dienstverlening weigeren.

Artikel 11

Netwerkafhankelijkheid

Globly is voor uitgifte, roaming, netwerktoegang, dekking, snelheid, onderhoud en verbruiksregistratie afhankelijk van mobiele netwerkdiensten. Globly garandeert niet dat elk lokaal netwerk altijd beschikbaar, storingsvrij, onbeperkt, snel of geschikt voor elk gebruiksdoel is.

Globly is niet aansprakelijk voor dekkingsbeperkingen, snelheidsfluctuaties, netwerkonderhoud, roamingissues, fair-usebeleid, netwerkblokkades, lokale storingen, frequentieproblemen, overheidsrestricties, censuur, noodmaatregelen of andere omstandigheden buiten de directe invloedssfeer van Globly.

Artikel 12

Reizen, dekking en snelheid

Dekkingskaarten, bestemmingsinformatie, netwerkvermeldingen en productomschrijvingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mobiele dekking verschilt per land, regio, netwerk, weersomstandigheid, drukte, toestel, frequentieband, gebouw, terrein en lokale regelgeving. Er bestaat geen garantie op landelijke dekking of constante snelheid.

Binnen gebouwen, in liften, tunnels, metro's, havens, vliegtuigen, grensgebieden, afgelegen gebieden, natuurgebieden en op zee kan de service beperkt of afwezig zijn. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor alternatieve communicatie bij noodsituaties, zakelijke afhankelijkheden of kritieke reisplanning. Globly eSIMs zijn data-only tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn niet bedoeld als primaire noodcommunicatie.

Artikel 13

Toestelverantwoordelijkheid

De gebruiker is voor aankoop verantwoordelijk voor controle van eSIM-ondersteuning, simlockvrije status, toestelcompatibiliteit, besturingssysteem, regionale beperkingen, beschikbare eSIM-slots, dual-SIM-instellingen, APN-instellingen en dataroaming. Het niet uitvoeren van deze controle geeft geen recht op restitutie.

Controleer voor aankoop de pagina Geschikte toestellen. Als een toestel niet compatibel is, simlock heeft of door software, werkgever, MDM-profiel, regio-instelling of fabrikant wordt beperkt, ligt dat buiten de verantwoordelijkheid van Globly.

Artikel 14

Fraudepreventie en misbruik

Globly mag verdachte transacties, ongebruikelijke bestelpatronen, afwijkende betaalgegevens, proxy- of VPN-misbruik, pogingen tot dubbele levering, doorverkoop, geautomatiseerde claims of inconsistent supportgedrag onderzoeken. Globly kan identiteitscontrole, aanvullende verificatie of betaalbevestiging verlangen wanneer dat redelijk en noodzakelijk is.

Bij vermoedelijke fraude of misbruik kan Globly levering opschorten, een bestelling weigeren, een eSIM niet activeren, een account beperken, supportverzoeken bundelen of restitutie weigeren voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15

Aansprakelijkheidsbeperking

Voor zover dwingend recht dit toestaat, is Globly niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste reizen, gemiste overstappen, hotelkosten, extra roamingkosten, verlies van data, verlies van omzet, zakelijke schade, reputatieschade, toestelproblemen, softwareproblemen, netwerkuitval, gebrek aan bereik, noodsituaties, gemiste berichten, gemiste boekingen of schade door afhankelijkheid van mobiele data.

De maximale aansprakelijkheid van Globly is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het aankoopbedrag dat de gebruiker voor de betreffende eSIM of databundel aan Globly heeft betaald. Wanneer de wet uitsluiting volledig toestaat, is de aansprakelijkheid EUR 0. Deze beperking geldt niet voor aansprakelijkheid die naar dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder opzet of bewuste roekeloosheid van Globly zelf.

Artikel 16

Overmacht

Globly is niet gehouden tot restitutie, schadevergoeding of onmiddellijke levering voor zover tekortkomingen worden veroorzaakt door overmacht of omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Globly. Onder overmacht vallen onder meer:

storingen, onderhoud of capaciteitsproblemen bij netwerk-, roaming-, datacenter-, platform- of clouddiensten

internetstoringen, DNS-problemen, betalingsstoringen, appstoreproblemen of platformonderbrekingen

oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, sabotage, sancties, handelsbeperkingen of geopolitieke maatregelen

natuurrampen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, overheidsmaatregelen, grenssluitingen of noodverordeningen

lokale wetgeving, censuur, netwerkfiltering, frequentieproblemen of technische beperkingen buiten de invloedssfeer van Globly

Artikel 17

Contactprocedure voor refundverzoeken

Een refundverzoek moet worden ingediend via Globly Support of via de daarvoor bestemde beheerpagina, indien beschikbaar. Een verzoek wordt pas inhoudelijk beoordeeld wanneer voldoende informatie is aangeleverd om bestelling, levering, activatie en het gestelde probleem te verifiëren.

ordernummer of betaalreferentie/CCID van de betreffende eSIM-mailadres waarmee de bestelling is geplaatst, merk, model en besturingssysteemversie van het toestel en/of regio waar het probleem is ontstaan, screenshots van foutmeldingen, instellingen, netwerkstatus en dataroamingomschrijving van de uitgevoerde installatiestappen, datum en tijdstip van activatie, eerste netwerkpoging en geconstateerd probleem

Verzoeken zonder voldoende informatie, zonder bewijs, zonder medewerking aan technische analyse of met tegenstrijdige gegevens kunnen worden afgewezen of buiten behandeling worden gelaten voor zover wettelijk toegestaan. Neem contact op via Help.

Artikel 18

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op dit beleid, refundverzoeken en overeenkomsten met Globly is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van verwijzingsregels voor zover toegestaan. Voor zover dwingend consumentenrecht of internationaal privaatrecht niet anders bepaalt, is de rechtbank Gelderland bevoegd om geschillen te behandelen.

Deze forumkeuze beperkt geen dwingende rechten die een consument heeft op grond van het recht van zijn woonplaats of op grond van toepasselijke Europese consumentenbescherming.

Artikel 19

Wijzigingen van dit beleid

Globly mag dit beleid wijzigen om juridische, technische, operationele of commerciële redenen. De nieuwe versie geldt direct na publicatie voor nieuwe bestellingen en nieuwe refundverzoeken, tenzij dwingend recht of de versie die gold bij aankoop anders vereist.

Bij wezenlijke wijzigingen kan Globly de datum bovenaan deze pagina aanpassen. De gebruiker is verantwoordelijk voor het raadplegen van de meest recente versie voordat hij een bestelling plaatst of een refundverzoek indient.

Juridisch

Gerelateerde juridische informatie

[Algemene voorwaarden](#)->[Privacy & cookies](#)->[Compatibele apparaten](#)->[Contact en support](#)->

Veelgestelde vragen

FAQ over refunds en eSIMs

Kan ik een refund krijgen als ik de eSIM al heb geïnstalleerd?+

In beginsel niet. Installatie is een vorm van levering en gebruik van digitale inhoud. Alleen bij een aantoonbaar defect dat volledig bij Globly ligt, kan Globly na onderzoek een beperkte restitutie of vervanging beoordelen.

Wat als mijn toestel geen eSIM ondersteunt?+

Dan is geen restitutie verschuldigd. De gebruiker is verantwoordelijk voor controle van compatibiliteit, simlockvrij gebruik en toestelinstellingen voorafgaand aan aankoop.

Wat als mijn data langzaam is?+

Snelheid is afhankelijk van lokale netwerken, roaming, drukte, toestel en locatie. Trage of wisselende snelheid geeft op zichzelf geen recht op restitutie, tenzij Globly uitdrukkelijk een specifiek minimum heeft gegarandeerd en dat minimum aantoonbaar niet wordt geleverd door een oorzaak aan de zijde van Globly.

Wat als ik mijn reis annuleer?+

Annulering of wijziging van reisplannen is een persoonlijke omstandigheid en geeft geen recht op restitutie nadat de eSIM of databundel digitaal is geleverd, beschikbaar gesteld, geactiveerd of niet meer veilig te annuleren is.

Wat als ik de verkeerde bundel koop?+

Een verkeerde keuze van land, regio, datahoeveelheid, geldigheidsduur of producttype valt onder verantwoordelijkheid van de gebruiker. Globly kan vrijwillig kijken naar een oplossing zolang de eSIM niet is geleverd, geïnstalleerd, geactiveerd of gebruikt, maar is daartoe niet verplicht.

Hoe lang duurt een refund onderzoek?+

Een onderzoek duurt meestal meerdere werkdagen en kan langer duren wanneer netwerkdata, roaminginformatie of aanvullende bevestiging nodig is. Globly kan geen vaste verwerkingstermijn garanderen voor netwerkafhankelijke onderzoeken.

Waarom moet ik mijn ICCID delen?+

De ICCID is het unieke identificatienummer van de eSIM. Zonder ICCID kan Globly doorgaans niet controleren of de eSIM is geleverd, geactiveerd, gebruikt, verlopen of technisch defect is.

Vragen over dit Refund & Retourbeleid of een restitutieverzoek kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Disclaimer

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Disclaimer

Juridisch / Disclaimer

Disclaimer

Dit document hoort bij de Globly website, checkout, accountomgeving en digitale eSIM-diensten van GlobeLink Mobile.

WebsiteDekkingAI

Kern

Globly geeft duidelijke informatie, maar netwerkprestaties, compatibiliteit en externe diensten blijven afhankelijk van toestel, locatie, leveranciers en lokale providers.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

1. Informatie op de website

2. Netwerkkdekking en snelheid

3. Compatibiliteit

4. AI en aanbevelingen

5. Externe links en diensten

Artikel 1

Informatie op de website

1 Globly besteedt zorg aan productinformatie, landenlijsten, dekkingsinformatie, prijzen, installatiehulp en veelgestelde vragen, maar kan niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, foutloos of actueel is.

2 Dekkingskaarten, providervermeldingen, snelheidsindicaties, databundels en beschikbaarheid zijn indicatief, tenzij Globly uitdrukkelijk een specifieke eigenschap garandeert.

3 Kennelijke fouten, programmeerfouten, typefouten, prijsfouten of voorraadfouten binden Globly niet.

Artikel 2

Netwerkkdekking en snelheid

1Globly beheert geen eigen mobiel netwerk. eSIMs werken via externe eSIM-leveranciers, roamingplatformen en lokale mobiele providers.

2Dekking, snelheid, latency, netwerkselectie, hotspot, fair-usebeleid en beschikbaarheid kunnen verschillen per land, regio, toestel, gebouw, terrein, drukte en lokale regelgeving.

3Mobiele data is niet bedoeld als enige communicatiemiddel voor noodsituaties, medische situaties, beveiligingssystemen of tijdkritische reisbeslissingen.

Artikel 3

Compatibiliteit

1De klant is zelf verantwoordelijk voor controle van eSIM-compatibiliteit, simlockvrije status, beschikbare eSIM-slots, softwareversie, regio-instellingen en dataroaming.

2De compatibiliteitschecker is een hulpmiddel. De uiteindelijke controle blijft bij de klant en bij de specificaties van toestel, provider en fabrikant.

3Onjuiste installatie, verwijdering van de eSIM, toestelwissel of fabrieksreset kan leiden tot verlies van toegang zonder recht op vergoeding.

Artikel 4

AI en aanbevelingen

1AI eSIM Finder, support-AI en automatisch gegenereerde content zijn bedoeld als hulpmiddel en niet als bindend advies.

2Controleer altijd bestemming, databundel, geldigheid, prijs, voorwaarden en compatibiliteit voordat je bestelt.

3Voer geen gevoelige persoonsgegevens, paspoortgegevens, betaalgegevens of vertrouwelijke informatie in AI- of supportvelden in.

Artikel 5

Externe links en diensten

1Links naar externe websites, betaalomgevingen, reviewplatformen, netwerkdiensten of leveranciers vallen onder hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

2Globly is niet verantwoordelijk voor storingen, datalekken, voorwaarden, inhoud of beslissingen van zelfstandige derde partijen buiten haar redelijke controle.

3Deze disclaimer beperkt geen dwingende consumentenrechten.

Vragen over dit document kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Bedrijfsgegevens

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Bedrijfsgegevens

Juridisch / Bedrijfsgegevens

Bedrijfsgegevens

Dit document hoort bij de Globly website, checkout, accountomgeving en digitale eSIM-diensten van GlobeLink Mobile.

GloblyGlobeLink MobileNederland

Kern

Globly is onderdeel van GlobeLink Mobile. Contact loopt via support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

1. Identiteit

2. Contactgegevens

Artikel 1

Identiteit

Globly is een Nederlandse eSIM-aanbieder en onderdeel van GlobeLink Mobile. De geregistreerde handelsnaam is GlobeLink Mobile.

Artikel 2

Contactgegevens

E-mail

support@globly.nl

Adres

Box D1215Segment 36921RC DuivenNederland

KvK-nummer

96204796

Btw-nummer

NL005195206B32

Vragen over dit document kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Vriendenbonus

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Vriendenbonus

Programma's / Vriendenbonus

Vriendenbonus

Dit document hoort bij de Globly website, checkout, accountomgeving en digitale eSIM-diensten van GlobeLink Mobile.

ReferralGlobly CreditFraudepreventie

Kern

Referralbeloningen mogen worden ingetrokken bij refunds, fraude, self-referrals, technische fouten of misbruik. Beloningen worden in beginsel als Globly Credit uitgekeerd.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

1.Hoe de Vriendenbonus werkt

2.Voorwaarden en beperkingen

3.Intrekking en correctie

4.Uitbetaling als Globly Credit

Artikel 1

Hoe de Vriendenbonus werkt

1Een klant kan via Mijn Globly Wallet een persoonlijke referral link of code delen.

2Een nieuwe klant kan een geldige Vriendenbonus krijgen bij de eerste in aanmerking komende betaalde bestelling, afhankelijk van minimumorderwaarde en actieve instellingen.

3De verwijzer kan Globly Credit ontvangen nadat de bestelling van de vriend is voltooid en niet is teruggedraaid.

4De exacte bedragen, minimumwaarde, looptijd en beschikbaarheid kunnen door Globly worden aangepast voor toekomstige referrals.

Artikel 2

Voorwaarden en beperkingen

1De Vriendenbonus is bedoeld voor echte persoonlijke aanbevelingen en normaal consumentengebruik.

2Self-referrals, dubbele accounts, valse identiteiten, geautomatiseerd verkeer, couponmisbruik, betaalmisbruik, bulkpublicatie of commerciële doorverkoop zijn niet toegestaan.

3Referral tracking kan cookies, local storage of klik-ID's gebruiken en wordt alleen geplaatst wanneer toestemming vereist is en is gegeven.

4Als tracking wordt geweigerd, cookies worden verwijderd of de link niet correct wordt gebruikt, kan de bonus niet of niet volledig worden toegekend.

Artikel 3

Intrekking en correctie

1Globly mag referralkortingen en beloningen intrekken, weigeren of corrigeren bij refunds, chargebacks, fraude, misbruik, technische fouten, self-referrals, dubbele claims of schending van voorwaarden.

2Als een order wordt geannuleerd, terugbetaald, betwist of als frauduleus wordt beoordeeld, mag Globly toegekende Globly Credits terugdraaien.

3Bij twijfel mag Globly beloningen tijdelijk pauzeren totdat onderzoek is afgerond.

4Globly is niet verplicht interne frauderegels, risicoscores of bewijsstrategieën openbaar te maken.

Artikel 4

Uitbetaling als Globly Credit

1Vriendenbonus voor de verwijzer wordt in beginsel uitgekeerd als Globly Credit.

2Globly Credit is niet inwisselbaar voor geld en valt onder de Wallet / Globly Credits voorwaarden.

3De bonus kan niet worden gecombineerd met alle acties of kortingscodes als de checkout of actievoorwaarden dat uitsluiten.

Vragen over dit document kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Affiliateprogramma

Versie 2026-06-13

Tekst uit de bewaarde versie van 13 juni 2026.

Affiliateprogramma

Programma's / Affiliate

Affiliate programma

Dit document hoort bij de Globly website, checkout, accountomgeving en digitale eSIM-diensten van GlobeLink Mobile.

AffiliateCommissieTracking consent

Kern

Affiliatecommissies kunnen worden ingetrokken bij refunds, fraude, self-referrals, misbruik of niet-goedgekeurde conversies. Tracking vereist waar nodig toestemming.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026

Inhoudsopgave

- 1.Deelname en dashboard
- 2.Promotie en verboden gedrag
- 3.Tracking en consent
- 4.Commissies, refunds en payouts

Artikel 1

Deelname en dashboard

1Deelname aan het affiliateprogramma vereist goedkeuring door Globly en toegang tot het affiliate dashboard.

2Een affiliate ziet alleen eigen prestatiegegevens, links, commissie, payoutstatus en ingestelde uitbetalingsgegevens.

3Globly mag aanvragen weigeren, accounts pauzeren, blokkeren of beëindigen bij risico, misbruik, reputatieschade of schending van deze voorwaarden.

4Affiliate links en codes blijven eigendom van Globly en mogen alleen worden gebruikt voor eerlijke promotie van Globly.

Artikel 2

Promotie en verboden gedrag

1Affiliates moeten duidelijk, eerlijk en niet-misleitend communiceren over Globly, eSIMs, prijzen, kortingen, data-only bundels, compatibiliteit, dekking en voorwaarden.

2Spam, misleidende claims, merkverwarring, domeinmisbruik, cookie stuffing, forced clicks, botverkeer, valse reviews, ongeoorloofde advertenties op Globly-merktermen en scraping zijn verboden.

3Affiliates zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van reclameregels, platformregels, privacyregels, cookieregels, influencer-disclosure en fiscale verplichtingen.

4Promotionele content mag geen garanties geven over dekking, snelheid, lokale providers, refunds of compatibiliteit die Globly niet zelf uitdrukkelijk geeft.

Artikel 3

Tracking en consent

1Affiliate tracking kan klik-ID's, cookies, local storage, URL-parameters, referrers, campagnegegevens en conversiedata gebruiken.

2Tracking wordt alleen geplaatst wanneer toestemming vereist is en is gegeven. Weigert een gebruiker tracking of wist hij cookies, dan kan commissie-attributie ontbreken.

3Globly mag clicks en conversies dedupliceren, filteren en corrigeren bij technische fouten, dubbele tracking of frauderisico.

4Commissie ontstaat alleen wanneer Globly een geldige conversie registreert en goedkeurt.

Artikel 4

Commissies, refunds en payouts

1Commissies kunnen percentagegebaseerd, vast of productspecifiek zijn en gelden alleen volgens de actieve commissieregels in het dashboard of adminpaneel.

2Affiliatecommissies mogen worden ingetrokken, geweigerd of gecorrigeerd bij refunds, chargebacks, fraude, self-referrals, misbruik, geannuleerde orders, niet-betaalde orders of schending van voorwaarden.

3Payouts kunnen pas plaatsvinden nadat commissies zijn goedgekeurd, de minimum payout is gehaald en uitbetalingsgegevens voldoende zijn ingevuld.

4Globly mag payoutgegevens controleren en uitbetalingen pauzeren bij onduidelijke IBAN, sanctierisico, fiscale twijfel, fraudeonderzoek of administratieve fouten.

5Uitbetaalde bedragen die later onverschuldigd blijken, mogen worden verrekend met toekomstige commissies of worden teruggevorderd voor zover wettelijk toegestaan.

Vragen over dit document kunnen worden gericht aan support@globly.nl.

Laatst bijgewerkt op: 13 juni 2026